







بقله:  
**شفيق طرابلسي**

نائب الرئيس ورئيس وحدة الشبكات في شركة إريكسون الشرق الأوسط وأفريقيا

### 2019.. عام تقنية الجيل الخامس بالمنطقة

تتجه منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا على نحو متسارع لتشهد الإقلاع التجاري الموسع لتقنية الجيل الخامس، وقد حققت إريكسون إنجازات هامة في هذا المجال بالتعاون مع كبار مزودي خدمات الاتصال لتحويل تقنية الجيل الخامس إلى حقيقة واقعة.

وكانت إريكسون الشرق الأوسط وأفريقيا قد أعلنت خلال عام 2019، عن توقيع 7 اتفاقيات تجارية خاصة بتقنية الجيل الخامس مع العديد من المشغلين عبر المنطقة؛ للاتصالات الإمارات، وأوريدو قطر، شركة الاتصالات السعودية، زين البحرين، بلكو البحرين، إم تي إن أفريقيا الجنوبية وموبيليتي.

كما تم عن توقيع 78 اتفاقية تجارية أو عقود خاصة بتقنية الجيل الخامس مع العديد من المشغلين الراشدين، منهم 24 شبكة حية حول العالم، تشكل الشركات من الشرق الأوسط وأفريقيا 29% منها. عززت إريكسون في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا ريادتها في مجال تقنية الجيل الخامس عام 2019، وذلك عبر نشر شبكات الجيل الخامس وتحسين قدرات شبكات عملائنا من المزودين على مستوى الجيلين الرابع والخامس.

ومع زيادة انتشار التطبيقات التي تتطلب وقت استجابة منخفض مثل الواقع الافتراضي والواقع المعزز في قطاع الاتصال، تعتبر إريكسون رائدة في تقديم حلول تهدف لتمكين شبكات اليوم من التطور بسلاسة إلى الجيل التالي من الشبكات.

ومن المتوقع أيضاً، أن تحدث مزايا تقنية الجيل الخامس كالسرعات الفائقة، ووقت الاستجابة المنخفض، والموثوقية التامة تغييراً جذرياً في عالم الاتصال، ويعتبر الاستعداد من قبل مزودو الخدمات، للاستفادة من هذه المزايا ضرورة ملحة حالياً. في الواقع، يتوقع مزودو الخدمات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ارتفاعاً بالإيرادات يقدر من 15.18 مليار دولار أمريكي إلى 45.91 مليار دولار أمريكي بحلول عام 2030 بشرط تكيف نماذج أعمالهم لابتكار الخدمات وتقديمها على نحو سواء.

ومع إطلاق شبكة تقنية الجيل الخامس التجارية المتمركزة حول المستهلكين والأشخاص الذين يبقون على اتصال دائم، تشهد المرحلة التالية من إطلاق تقنية الجيل الخامس، تسارعاً في رقعة التغطية مع مزيد من التنقل والمرور والموثوقية والأمان - ما يرتقى بالترتبات الأشياء والتطبيقات الصناعية إلى مستويات لم يسبق لها مثيل.

وتؤدي رقعة التغطية إلى خلق فرص جديدة لمزودي الخدمات لبناء وتوسيع أعمالهم لتوفير خدمات الاتصال إضافة إلى الابتكار في توفير الخدمات والحلول المختلفة، ويتميز مشهد تقنيي الجيل الخامس وانتشرت الأشياء بتوفير إمكانات هائلة، إلا أنه حتى الآن يواجه العديد من التحديات التي تتطلب فهماً متكاملاً لمختلف القوى الدافعة والحوافز والتحديات التي تعاني منها قطاعات مختلفة، ويزيد احتمال النجاح في الاستفادة من هذه الإمكانيات خلال الأعوام الخمسة إلى السبعة القادمة عندما يتم تحديد الأدوار وأسهم السوق على نحو واضح، حيث توفر تقنية الجيل الخامس فرصاً وإمكانات جديدة تساهم في توفير إيرادات إضافية تصل إلى 35%، بالإضافة إلى النطاق الحالي للأعمال بحلول عام 2030.

تضمن حلول تقنية الجيل الخامس المستقلة من إريكسون، أوقات استجابة فائقة السرعة بالإضافة إلى جاهزية بنية الشبكة في المستقبل، ما يوفر فرصاً جديدة لإنشاء الخدمة. وتعمل الحلول الجديدة على توسيع سعة الشبكة وتغطيتها، ما يتيح تطور الشبكة على نحو سلس، ويسهل حالات الاستخدام الجديدة للمستهلكين والقطاعات.

بالإضافة إلى ذلك، تعد محطة نظام إريكسون الراديوي الحالية، جاهزة لتوفير القدرات الفائقة للموجات الراديوية الجديدة لتقنية الجيل الخامس، عبر تثبيت البرامج عن بُعد، حيث ينطبق هذا على أكثر من 150 بدائل راديوية مختلفة في أكثر من 190 شبكة حول العالم.

كما تعمل إريكسون أيضاً على تطوير حلها الحسابي عبر عرض مُحسَّن للحوسبة المتطورة لتلبية طلبات المستخدمين، الأمر الذي سيسمح لمزود الخدمة من توفير مزايا تقنية الجيل الخامس للعملاء والأفراد والمؤسسات مثل الواقع المعزز وتوزيع المحتوى بتكلفة منخفضة ووقت استجابة أسرع بدقة فائقة. ومع بداية العام 2020، يمكننا القول بأن تقنية الجيل الخامس تشهد انتشاراً واسعاً مع إطلاق العام الجديد.



المنبهزون  
بقله:  
**د. ياسر بواب الدين**

### هل لديك أقوال أخرى؟

هل أخبرك أحدهم في يوم ما أنه لديه فرصة استثمارية ولكنك رفضت الفكرة قبل أن يشرحها لك؟

هل طلب منك أحدهم يوماً ما أن تقرأ كتاب قد أحدث فارق معه ولكنك لم تعرفه أي أنشأه؟

هل رأيت حديثاً في برنامج أو مسلسل أو فيلم عن قصة نجاح لأحد الأشخاص الذي بدء من تحت الصفر وكان تعليقك أنه فقط تمثيل أو أن الحظ قد كان حليفه؟

هل رأيت أحد أصدقائك يبدأ مشروع جديد وكتبت تهنئاً له بالفضل ولكنه نجح؟ هل تعرف أحداً لديه قدرات محدودة (من وجهة نظرك) ولكنه في منصب أعلى أو حالته المادية أفضل منك؟

هل حاولت من قبل القيام بشيء جديد تعلم تأثيره الإيجابي ولكن تكاسلت بعد فترة وجيزة ولم تستمر فيه؟ هل تشعر بأنك تستحق أكثر مما أنت عليه في مختلف مجالات الحياة؟

والآن أجب على الأسئلة التالية: كم كتاباً تقرأ في الأسبوع؟ كم دورة تدريبية حضرتها في الشهر السابق؟ كم أنفقت من مبالغ على تطوير المهني والشخصي في الشهر السابق؟ هل تستيقظ مبكراً ولديك نظام صباحي قبل الخروج من المنزل يشمل مدة زمنية محددة للقرأة أو مشاهدة فيديو تحفيزي ومدة زمنية أخرى لممارسة الرياضة الصباحية التي تجعلك تتسبب عرقاً ومدة زمنية أخرى فقط للاسترخاء والتفكير العميق والتفكير بعمق فيما ستفعله في يومك؟

ما هي الجمل التحفيزية التي تكررها يومياً في الصباح لتبدأ بها يومك بإيجابية وطاقة؟ من هو الشخص الذي تتحدث معه يومياً لتتأكد أنك على الطريق الصحيح؟ كم عدد المرات التي رسمت فيها عجلة حياتك في الثلاثة شهور الماضية؟ كم عدد المرات التي تتحدث فيها مع نفسك في اليوم بهدف البعد عن المشتتات وإعادة التركيز على أهدافك اليومية؟

كم عدد المرات التي تغيرت فيها قائمة أهدافك وطريقة تحقيقها في الثلاثة شهور الماضية؟ هل لديك قائمة بما يجب القيام به وقائمة بما لا يجب القيام به يوماً؟

هل قرأت كتاب "العادات السبع للأشخاص الأكثر فعالية" وكتاب "فكر لتصبح غنياً" وكتاب "الأب الغني والأب الفقير"؟

كم عدد المرات التي تذهب فيها لمصالة الألعاب الرياضية في الأسبوع بانتظام؟ كم عدد الأطفال غير المولودة التي قتبت بها بشكل مقصود في آخر أسبوع بهدف إدخال أو تجربة شيء مجنون وجديد في حياتك؟

وأخيراً أجب على الأسئلة التالية: ماذا لو لم يتغير أي شيء من ممارساتك اليومية في الخمس سنوات التالية، كيف سيكون شكل حياتك؟ ما هي الفوائد التي تحصل عليها من استمرارك فيما أنت عليه الآن؟

ما هي الخسائر التي تتكبدها بعدم إحداث تغيير نوعي في نمط تفكيرك وأفعالك والاستمرار فيما أنت عليه؟ هل تتطلع لحياة أفضل؟

ما هو السبب الذي قد يدفعك لتغيير حياتك؟ ما هي شكل الحياة التي ترغب بها بعد خمس سنوات من الآن؟ هل تستحق تلك الحياة التي ترغب بها أن تقوم بمجهود منظم وبسيط ومستمر يوماً؟

إذا كان لتلك الأسئلة أي صدى في إيقاظ شيء ما بداخلك فلا تنتظر وتحرك الآن ما ينفسك إن كنت تعلم الاستعانة مع معرفة أدوات والالتزام وانضباط ذاتي أو استعن بمن يأخذ بيدك إلى الحياة التي تتمناها وتشتتها قبلين من المنطق أن تمر عليك ليلة أخرى وانت كما أنت ولكن كُن كما يجب أن تكون أنت.

### المركز التقني لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة

## يفوز بجائزة CIO 100 للتميز المؤسسي في استخدام تكنولوجيا المعلومات والأعمال بطرق ابتكارية



100 مؤسسة بمنطقة الشرق الأوسط والأشخاص المتميزين العاملين بها الذين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات بطرق مبتكرة لتقديم أعمال هامة وذات أثر ملموس، سواء من خلال خلق ميزة تنافسية، أو تحسين العمليات التجارية، وتمكين النمو، والمشاركة بشكل أعمق مع العملاء والموردين أو عن طريق التحول الرقمي للأعمال.

## تعاون وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومايكروسوفت بهدف تشجيع رائدات الأعمال

بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، حيث تستعمل الإدارة بالتعاون مع مايكروسوفت ومؤسسة كير مصر على تكثيف الجهود من أجل بناء قدرات النساء اللواتي لم يحظن بفرصة الدراسة في المجالات الرقمية ، وكذلك تشجيع زيادة الأعمال لدى الإناث ، فضلاً عن تمكينهن من العمل في القطاعين العام والخاص داخل البلاد. بما في ذلك الصناعات الحرفية والتراثية ، علاوة على ذلك تهدف الحملة إلى زيادة الوعي بقبنيات الذكاء الاصطناعي والمهارات المستقبلية الواجب توافرها بين القوى العاملة النسائية في مصر.

وبهذا الصدد ذكر مايك بيه مساعد المستشار العام المسؤول عن فريق الشؤون الخارجية والقانونية لدى مايكروسوفت في الشرق الأوسط وأفريقيا أن التحول الرقمي يشكل عاملاً مساعداً كبيراً في تحقيق التنمية الاقتصادية ، مشيراً إلى أن هذا هو التقدم المطلوب لضمان تحقيق استراتيجية التنمية المستدامة في مصر، كما أكد على التزام مايكروسوفت بتعزيز التنوع والشمول في أماكن العمل عبر جميع أنحاء العالم ، وذلك من منطلق إيمانها الراسخ بهذا النهج القادر على تمكين القوى العاملة لتكون أكثر قدرة على الابتكار.

وأضاف قائلاً "تؤكد شراكتنا مع كل من الإدارة المركزية للتنمية المجتمعية بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومؤسسة كير مصر على جهود مايكروسوفت لتمكين المرأة في مصر، وضمان حصول الجميع على أحيقة امتلاك منفذ في طاوله التغيير". وتجدر الإشارة إلى أن تعاون مايكروسوفت مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومؤسسة كير مصر حول "حملة تمكين المرأة" قائم على الشراكة الاستراتيجية المستمرة التي تجمعها مع الإدارة المركزية للتنمية المجتمعية ، والتي بدأت في عام 2014 بهدف دعم الوزارة بأعمال الرئيس التنفيذي لهيئة كير مصر إلى أن تتركيزهم في مستدام يساهم في مواجهة البطالة والتحديات الاقتصادية عبر تمكين السيدات من تحقيق المزيد من الإنجازات. ومن جانبه أشار الدكتور حازم فهمي مدير هيئة كير الدولية بصصر والقائم بأعمال الرئيس التنفيذي لهيئة كير مصر إلى أن تركيزهم في المؤسسة ينصب كلياً حول وضع النساء والفتيات في أعلى هرم أولوياتهم وجهدهم المبذولة ، بحيث يتمتع كل فرد بحقه على قدم المساواة للحصول على فرصة تحسين مستوى جودة حياته ، وأكد الدكتور على أن هذه المبادرة بالشراكة مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومايكروسوفت تعد بمثابة مكوناً قوياً في رحلتهم الهادفة إلى تمكين النساء من جميع الأعمار. وذلك من خلال تزويدهن بالمهارات المؤهلة للمستقبل وتمكينهن من إحداث تغيير إيجابي في المجتمع .

كتب : فيللى على  
فاز المركز التقني لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة الذي دشنته وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بجائزة CIO 100 التي تمنح للمشروعات الابتكارية والرائدة في الشرق الأوسط؛ تسلمت الجائزة الدكتورة/ عبير شقور مستشار وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للمسنولة والخدمات المجتمعية خلال الحفل السنوي لتوزيع الجوائز في نسخته الثانية عشرة الذي نظمته مجموعة CPI الإعلامية بمدينة دبي الإماراتية.

وبهذه المناسبة؛ أوضحت الدكتور/ عبير شقور أن المركز التقني لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة يعد من المؤسسات المتفردة من نوعها على مستوى المنطقة العربية والشرق الأوسط وأفريقيا؛ حيث يوفر المركز حولاا تكنولوجية متكاملة كمرکز اتصال يعمل كوسيط لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقات السمعية وإعاقات التخاطب من التواصل هاتفياً مع خدمات الطوارئ كالنجدة والإسعاف والمطافئ وغيرها، مضافة أن فوز المركز التقني لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة بهذه الجائزة جاء بعد توافر كل الشروط التي تؤهل للحصول عليها والتي تشمل إثبات التميز في مجالين رئيسيين هما: الابتكار التكنولوجي والذي يعكس مدى استخدام المؤسسة لتكنولوجيا المعلومات بطريقة ابتكارية وتمكين طرق ابتكارية جديدة لممارسة الأعمال داخلياً أو خارجياً، إلى جانب القيمة المضافة للأعمال التي تعكس التأثير الإيجابي الذي يمكن قياسه، والذي أحدثه المشروع على نتائج أعمال المؤسسة.

هذا وتمنح جائزة CIO 100 للتميز المؤسسي في تكنولوجيا الأعمال سنوياً لأفضل



كتب : صابر محمد

أعلنت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالشراكة مع كلا من مايكروسوفت ومؤسسة كير مصر عن إطلاق "حملة تمكين المرأة" ، وهي المبادرة الهادفة إلى تعزيز الدعم الاجتماعي والاقتصادي والبشري في مصر ، وذلك من خلال تجهيز القوى العاملة النسائية القادمة بالمهارات اللازمة لمواجهة متطلبات المستقبل.

وتعليقاً على هذا الإعلان أعربت المهندسة هدى دحروج رئيس الإدارة المركزية للتنمية المجتمعية بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات قائلة "تتطلب استراتيجية التنمية المستدامة في مصر أن نستغل جميع موهابنا الوطنية لتعزيز روح الابتكار التي بدورها تدفع عجلة النمو الاقتصادي ، ومع تزايد عدد الخريجات من ذوي المهارات العالية في العلوم والتكنولوجيا والهندسة والتقنيات ، لا تقتصر مسؤوليتنا فقط حول كيفية تمكينهم وضمان الاستفادة من قدراتهم ، بل أيضاً بمواصلة العمل على نطاق واسع من أجل تحسين المجتمع كافة، وبهذه الطريقة ستكون حملة تمكين المرأة مساهماً كبيراً في بلوغ الرؤية الوطنية 2030". وأكدت المهندسة "تعد شراكتنا مع مايكروسوفت بمثابة فقرة كبيرة إلى الأمام نحو تشجيع التنوع في البلاد بما يضمن لها سد فجوة المساواة بين الجنسين".

وفي سياق متصلي أكثر ستندرج الحملة تماشياً مع أهدافها الطامحة إلى تمكين السيدات في مصر ضمن مبادرة "قوة تك" التابعة للإدارة المركزية للتنمية المجتمعية

## نصائح هامه من فيس بوك لحماية حسابك على الإنترنت



كتب : صابر محمد

اعلن فيسبوك بتحديث أداة "فحص الخصوصية". بمناسبة "خصوصية البيانات" واليكم في التالي بعض النصائح للمساعدة على تعزيز أمان حسابكم على فيسبوك، والتحكم في من يمكنه رؤية ما تشاركونه وكيفية استخدام معلوماتكم.

1. من يمكنه مشاهدة ما تشاركه؟  
أشياء مثل اختيار من يمكنه رؤية بعض المعلومات على ملفك الشخصي، مثل رقم هاتفك والبريد الإلكتروني وعنوانك وحالة علاقاتك، هي أشياء يمكنك التحكم فيها بسهولة من أداة "فحص الخصوصية" التي تم تحديثها. يمكنك أيضا تحديث الأشخاص الذين يمكنهم الاطلاع على مشاركاتك المستقبلية والسابقة وكذلك مراجعة الأشخاص الذين قمت بحظرهم على فيسبوك، على سبيل المثال، يمكنك إضافة أشخاص إلى قائمتك المحظورة.

## للعام الثاني على التوالي "مواصلات مصر" تنقل عشرات الآلاف من الزوار لمعرض القاهرة الدولي للكتاب



كتب : نهلة مقلد

للعام الثاني على التوالي ، نجحت شركة مواصلات مصر المتخصصة في النقل الحضري المستخدم وصاحبة العلامة التجارية لأول أوتوبوس ذكي في مصر في نقل عشرات الآلاف من الزوار لمعرض القاهرة الدولي للكتاب في دورته 51 والذي يعقد بمركز مصر للمعارض الدولية بالقاهرة الجديدة خلال الفترة من 23 يناير حتى 4 فبراير المقبل. وكانت "مواصلات مصر" قد التقت مع الهيئة المصرية العامة للكتاب على نقل زوار المعرض من خلال شبكة مركباتها المنتشرة في محافظتي القاهرة والجيزة بتخفيض 30% على أسعار التذاكر من خلال الكارت الذكي "مواصلاتي".

مثيراً أن "مواصلات مصر" كانت قد أبرمت اتفاقاً مع الهيئة المصرية العامة للكتاب لتوفير أوتوبوسات كبيرة ومعينة باص لخدمة زوار المعرض. وكانت الخدمة قد أعلنت مع انطلاق المعرض لتقديم خصومات 30% للركاب حاملي كارت "مواصلاتي" ، مؤكداً أن هذا الاتفاق جاء لتشجيع الركاب على منظومة الدفع والتحصيل الإلكتروني والتحول لمجتمع لائق بهدف تخفيف العبء على المواطنين والمساهمة في زيادة أعداد الزائرين وغيرها.

## مدبولي يطالب بخطة تنفيذية عاجلة لتوفير حلول مبتكرة للظافة

كتب : صابر محمد

كلف الدكتور مصطفى مدبولي رئيس مجلس الوزراء قيام محافظي الجيزة والقاهرة بسرعة عرض خطة عمل تنفيذية عاجلة لتسريع وتيرة الإنجاز في القاهرة الكبرى ، تتضمن الجداول الزمنية، وتكاليف التنفيذ، للمشروعات ذات الأولوية للمواطن، مع الاستعانة بخبرات المراكز البحثية وكليات الهندسة والتخطيط العمراني لجامعتي القاهرة وعين شمس، من أجل وضع حلول مبتكرة تراعي محدودية الموارد، وتسهم في الوقت ذاته في تحقيق المستهدفات في أقصر فترة ممكنة، على أن يتم العرض على رئيس الوزراء خلال الأيام القليلة القادمة، حتى يتسنى البدء في التنفيذ. جاء ذلك خلال الاجتماع الذي عقد مع اللواء محمود شرراوي وزير التنمية المحلية، واللواء أحمد راشد - محافظ الجيزة، واللواء خالد عبد العال - محافظ القاهرة وخلال الاجتماع أكد رئيس الوزراء على الأهمية البالغة لتسريع وتيرة الإنجاز في القاهرة الكبرى، من خلال خطط تنفيذية غير تقليدية، تتواءم مع ما تقوم به مؤسسات الدولة من مشروعات غير مسبوقه تستهدف تغيير شكل الحياة في القاهرة، واستعادة رونق هذه العاصمة التاريخية التي تحظى بمكانة عالمية.

## رؤيتنا

«عالم رقمي» لم يعد تعبيراً غامضاً يحتاج إلى تفسير في ضوء ما نشاهده الآن، وما يدور حولنا من تغيرات متسارعة تدفعنا بقوة إلى عصر عوالم المعرفة ، والعلم ، وثورة المعلومات، والاتصالات التي اقتحمت كل تفاصيل حياتنا، وإن لم نلحق بها نطل مكاننا بل سيتجاوزنا الزمن بمراحل.

«عالم رقمي» جريدتكم تسعى لكم ومعكم إلى دخول عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر المشاركة في إعداد جيل جديد قادر على التعامل مع هذا المجال بقوة، والانتقال من مرحلة المستخدم إلى الإنتاج وإيجاد مجتمع المعلومات.

«عالم رقمي» تسعى حثيثاً إلى المشاركة في إيجاد ذلك المجتمع من خلال التوعية والتسويق بكل مفردات مجتمع المعلومات وسوق التكنولوجيا والاتصالات محلياً وعالمياً من جهاز الكمبيوتر والتليفزيون المحمول مروراً بشبكة الإنترنت وصولاً إلى خدمات المحتوى الإلكتروني.

«عالم رقمي» تهدف إلى فتح قنوات الاتصال والتفاعل بين كل أطراف مجتمع المعلومات ومؤسسات الأعمال والأجهزة الحكومية والجمعيات الأهلية دون مبالغة أو تهميش طرف لصالح آخر.

## عالم رقمي

أول جريدة اسبوعية متخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تصدر عن شركة عالم رقمي للصحافة والنشر والتوزيع وترخيص من المجلس الأعلى للصحافة الإصدار الثاني

التصميمات الفنية بجريدة ، عالم رقمي ، رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير

**خالد حسن**  
مدير عام التحرير

**فاتن الخولي**  
مدير الديسك

**عثمان أمين**  
المشرف الفني العام

**أكرم أحمد أمين**  
سكرتير التحرير

**عادل فريج**

قسم التحقيقات : أحمد سليمان  
قسم الأخبار : وسيم أمام  
قسم الخارجى : بيتر نبيل  
المدير المالى : إيهاب حسن  
مدير المحتوى الإلكتروني : شيماء حسن

للإشراكات والإعلانات شركة عالم رقمي

المكتب الرئيسي 3 ش توفيق الحكيم من ش الثقافة الحى 9 مدينة العبور

ت: 24544600  
فاكس: 24544900

www.alamrakamy.com  
ifno@alamrakamy.com  
صندوق بريد: 11341



وفقا لـ " جارتنر " : ميكنة 69% من وظائف المدراء بحلول العام 2024

## ارتفاع عدد العاملين من ذوي الاحتياجات الخاصة إلى ثلاثة أضعاف بحلول 2023

كتب: نوله مقدم

تسجل تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة مثل المساعد الشخصي الافتراضي وبرامج المحادثة الآلية Chatbots انتشارا متسارعا في قطاع الأعمال. إذ توقع مؤسسة جارتنر للأبحاث أن تخفف هذه التقنيات قرابة 69% من أعباء العمل اليومي للمدراء بحلول العام 2024.

من جهته قالت هيلين بويتفين، نائب الرئيس للأبحاث لدى "جارتنر" ستشهد السنوات الأربع القادمة إعادة تعريف شاملة للدور الذي يقوم به المدير. إذ يحتاج المدراء اليوم لقضاء وقت على أعمال مثل ملء الطلبات، وتحديث البيانات، والموافقة على بعض الإجراءات. لكن في حال أتمتة هذه الإجراءات بالاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي، لن تتطلب متابعة هذه المهام الكثير من الوقت، ليتسنى لهم بدلا من ذلك استثمار هذه الأوقات في مواصلة التعلم، وإدارة الأداء، ورسم الأهداف.

أضافت لا شك بأن الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة تبدو قادرة على إعادة تعريف طبيعة الدور الذي يقوم به المدير، وستسمح كذلك للموظفين توسيع نطاق صلاحياتهم ودائرة تأثيرهم، دون الحاجة للاضطلاع بمهام الإدارة. وأصبحت التطبيقات التي تركز على الابتكار والذكاء الاصطناعي مسؤولة عن تحسين تجربة فريق العمل. وتطوير مهاراتهم، وتعزيز الكفاءة التنظيمية في الاستخدام السهول للذكاء الاصطناعي.

أوضحت بويتفين سيحتاج مطوري هذه التطبيقات إلى دعم الانتقال التدريجي لمزيد من أتمتة المهام الإدارية، لا سيما مع انتشار هذه الوظائف في عدد متزايد من



تطبيقات قطاع المشاريع.

الذكاء الاصطناعي تعزيز التنوع

وأفاد قرابة 75% من كبار مسؤولي التوظيف إلى أن نقص الكفاءات سيكون له بالغ الأثر على المؤسسات. إذ يعاني قطاع المشاريع التجارية من نقص حاد في المواهب وعلى مر عدة سنوات. وأصبح من الضرورة بمكان أن تأخذ المؤسسات بعين اعتبارها شرائح مثل ذوي الاحتياجات الخاصة، لا سيما وأن هذه الشريحة تتركز

وتوقعت جارتنر أن يرتفع عدد العاملين من ذوي الاحتياجات الخاصة إلى ثلاثة أضعاف بحلول العام 2023، وذلك مع عدمه اليوم. بالاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة التي تسهم في تذييل العقبات التي أمامهم.

بيئة عمل أكثر ملاءمة

وقالت بويتفين: نجحت بعض المؤسسات في توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لجعل بيئة العمل أكثر ملاءمة لذوي الاحتياجات الخاصة. فعلى سبيل المثال، تجرى بعض المطاعم تجارب أولية باستخدام تقنية ريبوتات الذكاء الاصطناعي للسماح للموظفين المعاقين بالتكتم عن بعد بروبوت آلي يقوم بعمل التنازل. وباستخدام تقنيات أخرى مثل فارت بريل Braille والواقع الافتراضي، باتت المؤسسات قادرة على توظيف فريق عمل أكثر تنوعا. وبحلول العام 2022، سيكون من الصعب على المؤسسات مواكبة المنافسين إذا لم تنجح في استقطاب موظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة.

## مع " SAP " : هيئة كهرباء ومياه دبي تتحول إلى منصة "هانا" بمركز البيانات للحلول المتكاملة "مورو"

كتب: نيللي عالى - أحمد سليمان

كشفت هيئة كهرباء ومياه دبي عن تحويل قواعد بيانات منصة "إس إيه بي" إلى قاعدة بيانات منصة "هانا" لخدمات الحوسبة السحابية المؤسسية بمركز البيانات للحلول المتكاملة (مورو) المملوكة بالكامل للهيئة، بما يسهم في تخفيض نفقات نقل وتدرج قواعد ومتمصات البيانات ويزيد من سرعتها ومرونتها. ويعتبر هذا التحول واحدا من أكبر التحولات من نوعه لمنصة "هانا" في القطاع الخدمي على مستوى العالم، وجميع القطاعات على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

ويتكون المشروع من جزئين، الأول التحول



150 متخصص من هيئة كهرباء ومياه دبي، مركز البيانات للحلول المتكاملة (مورو). إرنست

ويونغ (EY)، "إس إيه بي" و"فيرتوستريم"، لنقل بيانات تنوع الـ 100 تيرا بايت وفحص أكثر من 28,370 عملية على أكثر من مئة خادم. ويهدف هذا التحول إلى تحديد وفصل المهام التي ستستولى مورو كافة المهام المتعلقة بتقنية المعلومات بما في ذلك خدمات الدعم وإدارة البيانات علاوة على مراقبة الكفاءة التشغيلية، والحفاظ على تطبيق أعلى المعايير الأمنية وأحدث التقنيات في مراكز البيانات، وتقديم الدعم على مدار الساعة. من خلال تنفيذ اليوم ما سنتطقيه من العالم المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي: "يعد تحويل منصة "إس إيه بي" إلى منصة "هانا" في مورو نقلة نوعية في عالم

## خضنر : " AOC " تطرح شاشات الكمبيوتر G2 Series الجديدة بالسوق المصري

كتب: شيماء حسن

أطلقت شركة "إيه أو سي" AOC، المتخصصة في مجال شاشات الألعاب الكمبيوترية، شاشات الألعاب الكمبيوترية G2 Series الجديدة كلياً، مع تقديم الموديلات 27G2U5/BK و 24G2U5/BK بحجم 27 بوصة (68.6 سم) و الموديل 24G2U5/BK بحجم 23.8 بوصة (60.4 سم) في مصر. وتأتي كلا الشاشتين بدقة عالية (1920 × 1080 بكسل).

من جهته قال محمد خضنر، المدير الإقليمي في مصر لدى شركة "إيه أو سي"، وقال: "تقوم اليوم بتوسيع مجموعة منتجاتنا في السوق المصري، حيث تقدم مجموعة مختلفة من المنتجات التي تتناسب جميع عشاق يرغب بالألعاب الكمبيوترية مثل شاشات مثالية للألعاب بأحدث التقنيات QDS

أضف يربغ عشاق الألعاب الكمبيوترية مثل الإستراتيجية والمغامرات التي لا تحتاج إلى معدلات تحديث هائلة، في اختيار الموديل 27G2U5/BK و 24G2U5/BK لثلاث تحديثات 75 هرتز. تقدم كلا الشاشتين تحسناً ملحوظاً مقارنة بشاشات 60 هرتز الشائعة وتوفر قدرات عرض سلسلة للألعاب، تم تجهيز هذه الشاشات بلوحة IPS أيضاً، حيث توفر

زوايا عرض عريضة 178 درجة رأسية و 178 درجة أفقية وتقدم ألواناً غنية وناضبة بالحسبية، بالإضافة إلى وقت استجابة عالي يبلغ 1 م/ثانية MPRT وتقنية FreeSync لمنع اهتزاز وتقطع الصورة أثناء العرض. تبلغ درجة السطوع في كلا الطرازين 250 cd/m<sup>2</sup>، وبالتالي يمكن استخدامها في العديد من بيئات ذات الإضاءة المختلفة.

أشار يأتى بتصميم كلاً من 27G2U5/BK و 24G2U5/BK مصقولاً وعصرياً مع لسعات حمراء مدمجة على الإطار الخلفي للناشئة، بالإضافة إلى حامل قابل للضبط يبلغ ارتفاعه 130 مم للحصول على تجربة ألعاب أكثر راحة. تتوفر في مجموعة شاشات G2 Series وصلتان HDMI، و قدرات توصيل DisplayPort لتوفر مجموعة متنوعة من المصادر الإصتال ومدخل VGA لأجهزة الكمبيوتر القديمة. يمكن للمستخدمين توصيل سماعات الرأس الخاصة أو استخدام ميكروفن الصوت المدمجة بقوة 2 واط. توفر لوحة الوصل المدمجة (USB 3.0 x 4) وللاعبين خيار توصيل الأجهزة الطرفية مثل لوحة المفاتيح و / أو الماوس مما يجعل مكتب المستخدم أنيقاً.

وستتوافر الشاشتان في نهاية شهر يناير 2020 من خلال شركة QDS، الموزع المعتمد لشاشات الألعاب من "إيه أو سي" في مصر. وتوفر "إيه أو سي" ضماناً لمدة 3 سنوات لجميع شاشاتها.

## شاومي : ساعة " Redmi " الذكية تتلقى اول شهادة جودة من الهند

كتب: نوله مقدم

تلقت الساعة الذكية الأولى من العلامة التجارية الفرعية "Redmi"، التابعة لشركة شاومي "Xiaomi"، أول شهادة لها في الهند. في الحقيقة، نحن لسنا متأكدون بعد مما إذا كانت ساعة ذكية بالفعل أو مجرد إسورة ذكية للياقة البدنية. عموماً، قامت الشركة الأم Xiaomi، قامت في وقت سابق من هذا الشهر بإطلاق الساعة الذكية Xiaomi Watch Color، بينما أصبحت إصدار 5 Mi Band 5 تلوح في الأفق. ولكن لم يكن هناك أي جهاز يتق إرتدائه حول المعصم من العلامة التجارية Redmi حتى الآن. هيئة BIS الهندية تصف هذا الجهاز بـ "ساعة ذكية"، وكشفت لنا أنها تحمل الإسم الرمزي HMDHOIGE. ومع ذلك، قام بعض مستخدمي الشبكة الاجتماعية الصينية Weibo بتكثيف Xiaomi Mi Fit تطبيق، ووجدوا صورة غير واضحة لإسورة ذكية من العلامة التجارية Redmi. سوف تضم إسورة اللياقة البدنية هذه مستشعر ضربات القلب، وستدمج تقنية NFC، وعناصر التحكم في الموسيقى، على الأقل بناءً على المعلومات التي تم استخراجها من التطبيق.



في الأونة الأخيرة أن شركة Realme، والتي تنافس شركة Redmi بقوة في الهند، تعمل بدورها على إسورتها الذكية الخاصة للياقة البدنية، وبالتالي هذا يعني أن عشاق اللياقة البدنية، على الأقل في الهند سيحصلون على المزيد من الخيارات الاقتصادية عندما يتعلق الأمر بإسورات اللياقة البدنية الذكية.



## " اوبو " تزويد الساعة الذكية بميزة التخطيط الكهربائي للقلب ECG

بهذا وينخفض الدين العام الذي يشكل أكثر من 150 بالمائة من الناتج المحلي الإجمالي إلى حدود الـ 70 بالمائة من خلال إلغاء المصرف المركزي دينه لصالح الدولة اللبنانية، ما سيدعم تصنيفها الائتماني العالمي حيث لا يتخطى الخبراء المليون والمصرفيون يفرزون مناسبة لذكر أن لبنان هو الدولة ما قبل الأخيرة في العالم لجهة نسبة الدين العام من الناتج المحلي الإجمالي.

وتكون بذلك أمام "سواب" من نوع آخر وهو سواب عقاري. إن الشركة الجديدة التي من الممكن أن تبتثق من نجاح مصرف لبنان ستكون عامة أي أنها تحت إدارة مباشرة من المصرف وتتبع له، ولن تكون بأي شكل من الأشكال شركة خاصة أو مساهمة عامة. وقد تعمل الشركة الجديدة بوصفها المطور العام على استقطاب شركات تطوير عقاري فرعية لتطوير مشاريع منتجة منها وبالتالي جذب الاستثمارات الخارجية على الأمد الطويل، ما سيغزز من ميزان المدفوعات. هذا الأمر سوف يجعل من المودعين اللبنانيين أكثر تحفيزاً لمقايضة أموالهم المودعة باستلامات عقارات يتم بيعها لهم ضمن معيار موحد للتسبير ويبدون استثنائية وبكل شفافية، ولطمأنة اللبنانيين المودعين، من الممكن أن تخضع الشركة الجديدة لتدقيق محاسبي شفاف من شركة دولية معادية لشفافية والنزاهة في إدارتها.

وتستطيع شركة التطوير العقاري المنتجة من الدولة والتي تملك الأرض أن تطور كافة أنواع المنازل والشقق السكنية على اختلاف فئاتها ومقايضتها بأموال المودعين بشكل اختياري وليس إجباري.

هذا الأمر سوف يعزز من الناتج المحلي الإجمالي ومن الممكن أن يصبح في المستقبل نموذجاً لاستقطاب رؤوس أموال خارجية من المغتربين اللبنانيين، ما سيخفض عجز ميزان المدفوعات السالب منذ العام 2011. كما أنه على المدى الطويل، سيخفف من نسبة الدين للتاج المحلي الإجمالي إلى حدود الدنيا لقدرة قطاع العقارات على تشغيل العجلة الاقتصادية للبلاد وبالتالي رفع الناتج المحلي الإجمالي.

بذلك يكون مصرف لبنان قد حرك العجلة الاقتصادية وأعطى المودعين خيار "السواب" العقاري الذي يعاقدني أن يكون هناك لبنانيين ممانعين له لرغبة اللبناني الدائمة بشراء عقار في الوطن الأم.

كتبت: شيماء حسن  
كشفت الباسم الأمريكي الشهير Evan Blass المعروف باسم الشهرة evleaks عن شركة موتورولا تعمل على هاتف رائد جديد يُدعى Motorola Edge. الآن، نُشر المصدر نفسه صورة رسمية لهاتف غامض من شركة موتورولا لا تزال لا نعرف ما إذا كان هو Motorola Edge+ أو هاتف دكي مختلف تماماً.

المثير للدهشة في هذا الهاتف أنه يأتي مع قلم، هذا شيء لم نره من شركة موتورولا منذ فترة طويلة جداً. تكشف لنا الصورة أن هذا الهاتف سيضم شاشة تمتاز بإطار نحيف في جميع الجوانب باستثناء الدقن، وتُقبض بالركن الأيسر العلوي من الشاشة من أجل الكاميرا الأمامية. وربما يكون هذا الهاتف هو Motorola Edge+، ولكن لا يوجد دليل يدعم ذلك في الوقت الراهن. صرح Evan Blass بأنه لا توجد وسيلة لتأكيد أن هذا هو هاتف موتورولا الرائد القادم الذي تحدثنا عنه في نهاية الأسبوع المنصرم. كل ما يمكننا فعله الآن هو الانتظار ورؤية كيف سيتم الكشف عنه وما إذا كان هذا الهاتف العجيب بالقمم يمكن أن يتعارض مع Galaxy Note 10 Lite الذي تم الإعلان عنه في الأونة الأخيرة.



بقلم: فراس سليم

الرئيس التنفيذي شركة Virtue للاستشارات

## "سواب عقاري" بين الدولة والمصرف المركزي قد يعالج الأزمة المالية في لبنان

قد يتساءل البعض عن السبب وراء أن مصرف لبنان يدير مرفقاً هاماً مثل طيران الشرق الأوسط بوصفه سلطة الوصاية على الشركة. إن السبب في ذلك هو إفلاس بنك أنترا في ستينات القرن الماضي، ما جعل البنك المركزي مالكا لشركة الطيران منذ ذاك الوقت.

عند تصفية أي مؤسسة في العالم، يتم بيع أصولها المادية والمعنوية للإبقاء بحقوق دائيتها، وهذا ما حصل مع بنك أنترا وقت ذلك. وفي مقاربة اقتصادية بسيطة، نستطيع القول بأن الدولة اللبنانية مدينة للمصرف المركزي في جانب صندوق الضمان الاجتماعي بأكثر من 60 بالمائة من دينها العام، فيما لا يتعدى مجمل دين المصارف التجارية للدولة حدود الـ 40 بالمائة فضلاً عن نسبة ضئيلة جداً تعود لقطاع للخاص غير المصرفي.

إن هذه الحقيقة هي صمّام أمان المالية العامة للدولة اللبنانية، حيث أن 60 بالمائة من دينها مستدينته الدولة اسمياً من نفسها أي من المصرف المركزي. وفي ضوء هذه الحقيقة، إن المشكلة الجوهرية التي تواجه لبنان حالياً هي نقص السيولة في الدولار الذي تدرى بأن ثلاث جهات مسؤولة عن شحه في سوقه هي المصرف المركزي الذي زاد من احتياطياته منه لاحتاجاته لسد ديون الدولة والمصارف التجارية التي تحفظ أموالها بالعملة الصعبة في الخارج والمودع العادي الذي فضل أن يحذو حذو المصرف المركزي والمصارف التجارية بالاحتفاظ بأمواله من العملة الصعبة في منزله.

كما أن واصل الدولار على الخروج من لبنان لخدمة تشغيل قطاع الكهرباء ولسد حجم استيرادات كبير جداً من الممكن الاستغناء عن نسبة منه عبر تقوية الصناعة المحلية. وإن خروج العملات الصعبة هذه على مدى تبع سنوات مضت (2011 إلى 2019) قد جعل من ميزان المدفوعات سالباً طيلة تلك الفترة مقابل تحويلات مالية إلى الداخل مقبولة ولكن غير كافية لسد العجز في هذا الميزان وفي ضوء نمو اقتصادي ما يتعد الواحد بالمائة سنوياً بأحسن حالاته. وبالتالي، إن مشكلة السيولة بالعملة الصعبة هو التحدي الأساس للدولة في الوقت الراهن وفي وقت سدوت الدولة اللبنانية سندات دولية قيمتها 1.5 مليار دولار التي استحوذت يوم 28 نوفمبر الفائت وهي تقول بأنها قادرة على تسديد الدين المستحق في الفصل الأول من العام 2020. ما يعتبر مؤشراً إيجابياً بأن التمتع بحصول أقله حتى نهاية تلك الفترة.

بذلك، نرى بأن القطاع العقاري هو الرافعة التي تستطيع النهوض بالاقتصاد اللبناني وجذب استثمارات خارجية له. ويأتي هذا من حقيقة أن اللبناني المغترب شديد الحرص والرغبة في شراء عقارات في الوطن الأم. وقد يكون الحل الذي تقترحه بيقايسة أملاك عقارية تابعة للدولة اللبنانية بدونها لصالح مصرف لبنان نامحاً حيث أسما لا يزال ملك هذه العقارات يعود إلى الدولة اللبنانية ولكن تكون حوثناً ملكيتها إلى المصرف المركزي الذي نسلم له قيادة دفة القطاع العقاري من خلال تأسيس شركة تطوير عقاري "عامة" تُدّم من الأكبر في الشرق الأوسط لحياتها على محفظة أراضي كبيرة وذات طلب داخلي كبير.

إن امتلاك هذه المؤسسة العامة لهذه المحفظة العقارية يجعلها الشركة الوحيدة في العالم التي تملك قاعدة عملاء فعيلة يرغبون في الاستثمار فيها وأغنى بهم كبار المودعين اللبنانيين الحاليين.

هناك من الجبعا للإقتصاديين من سيقول بأن هذا "هرطقة" اقتصادية ولكن نرى حيلة خبيرة للأزمة المالية التي تعم البلاد، حيث أن المودع اللبناني، لا سيما من فئة المودعين الكبار، لن يمانع أبداً أن يتم تحويل أمواله إلى عقارات بكافة أشكالها إذا ما منح هذا الخيار من قبل جهة موثوقة وأغنى بها المصرف المركزي.

كما أن مصرف لبنان يشغل مرفقاً هاماً للدولة مثل شركة طيران الشرق الأوسط التي تخضع لإدارتها بشكل مباشر للمصرف وتحقق ربحاً سنوياً يوازي الـ 30 مليون دولار أميركي. فما الضير بأن يقوم المصرف أيضاً بتأسيس شركة تطوير عقاري "عامة" وأشد على كلمة عامة لإدارة الأراضي الشاسعة التي تملكها الدولة اللبنانية على حدود الوطن.

بهذا وينخفض الدين العام الذي يشكل أكثر من 150 بالمائة من الناتج المحلي الإجمالي إلى حدود الـ 70 بالمائة من خلال إلغاء المصرف المركزي دينه لصالح الدولة اللبنانية، ما سيدعم تصنيفها الائتماني العالمي حيث لا يتخطى الخبراء المليون والمصرفيون يفرزون مناسبة لذكر أن لبنان هو الدولة ما قبل الأخيرة في العالم لجهة نسبة الدين العام من الناتج المحلي الإجمالي.

وتكون بذلك أمام "سواب" من نوع آخر وهو سواب عقاري. إن الشركة الجديدة التي من الممكن أن تبتثق من نجاح مصرف لبنان ستكون عامة أي أنها تحت إدارة مباشرة من المصرف وتتبع له، ولن تكون بأي شكل من الأشكال شركة خاصة أو مساهمة عامة. وقد تعمل الشركة الجديدة بوصفها المطور العام على استقطاب شركات تطوير عقاري فرعية لتطوير مشاريع منتجة منها وبالتالي جذب الاستثمارات الخارجية على الأمد الطويل، ما سيغزز من ميزان المدفوعات. هذا الأمر سوف يجعل من المودعين اللبنانيين أكثر تحفيزاً لمقايضة أموالهم المودعة باستلامات عقارات يتم بيعها لهم ضمن معيار موحد للتسبير ويبدون استثنائية وبكل شفافية، ولطمأنة اللبنانيين المودعين، من الممكن أن تخضع الشركة الجديدة لتدقيق محاسبي شفاف من شركة دولية معادية لشفافية والنزاهة في إدارتها.

وتستطيع شركة التطوير العقاري المنتجة من الدولة والتي تملك الأرض أن تطور كافة أنواع المنازل والشقق السكنية على اختلاف فئاتها ومقايضتها بأموال المودعين بشكل اختياري وليس إجباري.

هذا الأمر سوف يعزز من الناتج المحلي الإجمالي ومن الممكن أن يصبح في المستقبل نموذجاً لاستقطاب رؤوس أموال خارجية من المغتربين اللبنانيين، ما سيخفض عجز ميزان المدفوعات السالب منذ العام 2011. كما أنه على المدى الطويل، سيخفف من نسبة الدين للتاج المحلي الإجمالي إلى حدود الدنيا لقدرة قطاع العقارات على تشغيل العجلة الاقتصادية للبلاد وبالتالي رفع الناتج المحلي الإجمالي.

بذلك يكون مصرف لبنان قد حرك العجلة الاقتصادية وأعطى المودعين خيار "السواب" العقاري الذي يعاقدني أن يكون هناك لبنانيين ممانعين له لرغبة اللبناني الدائمة بشراء عقار في الوطن الأم.

كتبت: وسيم امام  
أكد شركة "POCO"، أن الثلاثة الأوائل الرابع من شهر فبراير المقبل هو موعد إطلاق أول هواتف ذكي لها، بعد أن أصبحت شركة مستقلة، سيحتوي الهاتف على " معدل تحديث مرتفع للشاشة " من أجل " الألعاب المتقدمة "، وكاميرا أساسية بدقة 64 ميجابكسل تستخدم المستشعر Sony IMX686، وشركة Sony، فضلاً عن معالج من شركة كوالكوم، ونظام التشغيل بالاساتل. هذا الهاتف سيجعل اسم POCO X2، وقد تم تقديمه على شبكة تويتر مع الهاشتاج "Be Smooth at POCO". هناك أيضاً رابط فيديو، يرسلك إلى صفحة الكشف عن معدل تحديث شاشة POCO X2 بطريقة قد يجدها البعض طفولية، ولكن العديد من متابعي الشركة على تويتر يُحِبون ما تقوم به POCO حتى الآن.

من الأفضل زيارة الرابط smoothath.co.in على هاتفك الذكي لأنه بهذه الطريقة، يمكن لشركة POCO الإعلان عن معدل تحديث شاشتها البالغ 120Hz بشكل أفضل، وبعد كل شيء، فإنها تريد التقليل من شأن هاتفك الحالي حتى تذهب إلى المتجر وشراء الهاتف POCO X2 بمجرد أن يتم تقديمه بشكل رسمي في الأسبوع المقبل.

## " POCO " : تطلق الهاتف " POCO X2 " بشاشة 120Hz وكاميرا بدقة 64MP



مع قلم : هاتف غامض من " موتورولا " لخافسة " النوت "

مميزات iOS 13

نظام iOS 14 سيصل لكافة الأجهزة العاملة بنظام iOS 13

كتب: صابر محمد  
قامت شركة "آبل" بعمل جيد في ضمان توافق الإصدارات الأحدث من أنظمة التشغيل الخاصة بها مع أكبر عدد ممكن من الأجهزة. إذا كان لديك جهاز iOS قديم وكنت تتساءل عما إذا كان سيحصل على تحديث iOS 14 القادم في وقت لاحق من هذا العام، فقد يسعدك أن تعلم أن هناك فرصة جيدة أن يتحقق ذلك.

وفقاً لتقرير من موقع iPhonesoft، فهو يدعي أن جميع أجهزة iOS الحالية التي تعمل بنظام iOS 13 ستكون قادرة على تشغيل نظام iOS 14 القادم. هذه أخبار سارة لأولئك الذين يأملون في الاحتفاظ

بأجهزتهم لمدة عام آخر على الأقل أو نحو ذلك، على الرغم من أن مدى توافق العتاد القديم مع البرمجيات لا يزال غير واضح.

وفقاً للتقرير، فإن الأجهزة المؤهلة للحصول على تحديث iOS 14 تشمل iPhone SE، iPhone 6s و iPhone 6s Plus و iPhone 7 و iPhone 8 و iPhone X و iPhone XS و iPhone X و iPhone XS Max و iPhone 11 و iPhone 11 Pro و iPhone 11 Pro Max و iPhone 11. من المثير للإهتمام أنه لا يزال من الممكن دعم أجهزة مثل iPhone SE، ولكن كما قلنا سابقاً، فهذه أخبار سارة لأولئك الذين لا يرغبون في الترقية إلى هواتف iPhone الأحدث.



## فك صفقة "القرن" لانعاش وت

# مجموعة "stc" تعرض 2.4 مليار دولار لشراء ح

### فاتن الخولي

جدل كبير خلف انفراد عالم رقمي بخبر صفقه استحواذ شركة stc السعودية على فودافون مصر والتي تبلغ 55% أهميه الصفقة تنبع من قوه الطرقات واللذان يعدان لاعبان رئيسيان في سوق الاتصالات في الشرق الأوسط فودافون كلاعب عالمي و stc كعملاق إقليمي يبحث عن الريادة في قطاع الاتصالات الاقليمي بعد النجاحات التي حققتها في العديد من الأسواق بخدمات ابتكاريه متميزه للعلماء

### كتب: فاتن الخولي

تاكيدا على صحة ما انفردت به "عالم رقمي" خلال الاسبوع الماضي عن دخول المفاوضات الرسمية بين شركة "stc" للاتصالات السعودية وبين شركة "فودافون العالمية للاتصالات في مراحلها النهائية لشراء حصة الأخيرة في شركة "فودافون مصر" أكد الكسندر فرومان كورتيل - الرئيس التنفيذي لشركة فودافون مصر ردا على سؤال "عالم رقمي" ان خروج فودافون العالمية من سوق الاتصالات هو قرار استثماري بحت ويخضع لرغبة المجموعة العالمية في استثمارات مالية لتعزيز تواجدها في السوق الأوروبي والسوق الأفريقي والخروج من منطقة الشرق الأوسط وكذلك الانتقال الى تقنيات الجيل الخامس للمحمول في هذه الأسواق.

اضاف تم أمس توقيع مذكرة تفاهم للبيع المحتمل بين شركة "stc" السعودية للاتصالات وبين مجموعة فودافون العالمية حيث تمثل صفقة جيدة جدا للاقتصاد المصري وتعتبر عن استقرار السوق المصري وتؤكد ان السوق والمناخ العام في مصر قابل للنمو وبت قطاع الاتصالات المصري اصبح من أكثر القطاعات الاقتصادية نمواً .

اوضح اليوم كشفت شركة "فودافون العالمية" عن مذكرة تفاهم ووقعت اتفاقية على ان تظل العلامة التجارية ل فودافون العالمية كما هي وستظل تحمل العلامة التجارية ل"فودافون مصر".

### دور المصرية للاتصالات

وردا على سؤال "عالم رقمي" حول طبيعة دور المصرية للاتصالات في الصفقة أكد ايمن عصام رئيس قطاع الشؤون الخارجية والحكومية بشركة "فودافون مصر" ان المصرية للاتصالات "الشريك الاقليمي في اسهم فودافون مصر وتمتلك 45% لها حق الشفعة في شراء حصة فودافون العالمية في "فودافون مصر" اما بالنسبة لعملية التقييم للصفقة فانه عادة الشركة التي تريد الشراء هي التي تقوم بتقديم العرض المالي بعد قيامها بإجراء الفحص التام للجهة .

اضاف اننا قمنا بمخاطبة "المصرية للاتصالات" رسمياً



دراسة العرض ولها الحق في استخدام حق الشفعة في الشراء، وهي اصدرت بيان بذلك للبوصة المصرية . حيث التقى كل من رئيس فودافون العالمية ورئيس فودافون مصر وانا ، كمثلين لشركة فودافون " مع كل من المهندس عادل حامد الرئيس التنفيذي للمصرية للاتصالات والمهندس محمد شمروخ نائب رئيس الشركة للشؤون المالية وتم ايضاح لهم نية البيع المحتمل وتوقيع مذكرة التفاهم و الافصاح موضعاً أنه سيبدأ حق المصرية للاتصالات في الشفعة خلال 3 شهور على الاكثر .

ان اي رسوم مفروضة على عملية البيع او الاريح الرساميه فانه يتم دراستها وبالمثل سيتم التعرف على التفاصيل وسيتم سدادها للجهات الحكومية .

اشارة الكسندر ان قرار الموافقة على فتح المفاوضات كان من قبل فودافون مصر " مصر حيث تحتل المركز الاول وحققتنا قصة نجاح جذابة لاي مستثمر عربي او اجنبي .

الذي من شأنه تحقيق أفضل عائد مساهمين .

بعد 3 شهور : " المصرية للاتصالات لها حق الشفعة في شراء حصة فودافون مصر

مدير فودافون مصر: قرار الخروج من السوق المصري بحت ومناخ العمل في مصر رائع

موضعا ان نيكولاس ريد ، الرئيس التنفيذي لمجموعة فودافون التي الدكتور مصطفى مديولي رئيس مجلس الوزراء و أكد أنه يشعر بالفخر بنجاح شركة فودافون مصر وريادتها في السوق المصري كشبكة المحمول "رقم واحد" و يثق باستمرارية هذا النجاح والتقدم مع شركة الاتصالات السعودية stc ،

لاسيما وان هذه الخطوة تتماشى مع اولوياتنا في تعظيم الفائدة لاستثمارنا في الأسواق العالمية ، والتكيز على اسواق اوروبا و أفريقيا وتقليل اعباء الديون الصافية

اضاف تواجدا في السوق المصري حقق نجاحاً كبيراً على مدار سنوات عديدة ، وننتقل إلى مواصلة هذه العلاقة الوثيقة مع الشركة في مصر من خلال اتفاقية الشراكة الجديدة طويلة الأجل وأيضا من خلال فودافون للشركات الدولية

## عصام : الكوادر البشرية صنعت قصة نجاح فودافون مصر و مستثمرين في اداء دورنا

أكد ايمن عصام رئيس قطاع الشؤون الحكومية والخارجية في شركة فودافون مصر مشاركة في عدد من مشروعات التحول الرقمي ومنها "التأمين الصحي الشامل" وكذلك خدمات الانترنت و لدينا قصة نجاح في فودافون مصر على مدار 21 عاما و بجانب اكتلاك قاعدة كبيرة من العاملين والكوادر البشرية هم اهم محاور قصة نجاح ، ولن يكون هناك اي تغير في الكوادر البشرية للشركة بعد الانتقال الى شركة "stc" ، وكذلك لن يكون هناك تغير في هيكل الادارة الخالي لشركة فودافون مصر .

اوضح ان التزام شركة فودافون مصر تجاه السوق المصري هو التزام دائم لتطوير السوق بجانب تواجدها شركة فودافون للخدمات الدولية " VOIS " بفرعها الثلاثة والتي تضم اكثر من 7.8 الف موظف مصري مع وجود خطة لاتاحة 1000 فرص جديدة خلال عام 2020

بالاضافة الى حرص رئيس شركة فودافون العالمية للتواجد في السوق المصري .

اشار حرمسة لعل الحضور خصيصاً للقاء رئيس الوزراء اخطار الحكومة المصرية رسمياً بان شركة فودافون العالمية ستوقع مذكرة تفاهم مع شركة الاتصالات السعودية stc لبيع حصة فودافون العالمية البالغة 55% في فودافون مصر. اوضح الرئيس التنفيذي لمجموعة فودافون العالمية ان قرار يرتبط بالأساس باستراتيجية الشركة لتكيز استثماراتها، وهو ما يفسر خروج الشركة مؤخراً من العديد من الأسواق الرئيسية.

وقال نيكولاس ريد ان مصر كانت وستظل من أفضل الأسواق التي عملت بها الشركة، بدليل ان فودافون تستثمر في تقديم الخدمات وحقوق المشتركين، وفي مقدمتها مراكز البيانات ومراكز التميز التي تعزز الشركة زيادة الاستثمارات والعامل بها في الفترة القادمة؛ فضلاً عن استمرار تعاقدات فودافون العالمية في منظومة التأمين الصحي الشامل. ومن جهته أكد الدكتور عمرو طلعت وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أن السوق المصري سوق واعد وان قطاع الاتصالات المصري جاذب للاستثمارات، وهو ما يفسر اقدام وقبول شركة بحجم " stc " للاستثمار فيه؛ مشيراً الى تأكيد مسئولى " فودافون " العالمية على أن مستوى الخدمات التي تقدم لعملاء الشركة في مصر لن يتأثر مطلقاً نتيجة عملية البيع المحتملة؛ موضعا على أنه في حالة اتمام البيع ستقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالتأكد من استمرارية الحفاظ على جودة تقديم الخدمات وحقوق المشتركين.

## رئيس فودافون العالمية : حققنا أكبر قصة نجاح بالسوق المصري ونحتاج الى التمويل لتطوير اسواقنا في اوروبا

كتبت: نلهه مقلد

كشفت مجموعة فودافون العالمية والشركة السعودية للاتصالات (stc) عن توقيعها مذكرة تفاهم لبيع حصة فودافون العالمية البالغة 55% في فودافون مصر إلى شركة الاتصالات السعودية "stc" هذا وتوصل الطرفان إلى إتفاق على بيع كامل أسهم شركة فودافون العالمية في شركة فودافون مصر بقيمة تقرب من ائتين مليار وثلاثمائة اثنان وتسعون مليون دولار أمريكي.

وتعتزم فودافون العالمية والشركة السعودية للاتصالات حال الانتهاء من الصفقة الدخول في اتفاقية شراكة طويلة الأجل في السوق المصري تشمل العديد من الفوائد المتبادلة أهمها الإستمرار في استخدام علامة فودافون التجارية ، واتفاقيات التجوال المتميزة ، والإستفادة من الأسعار واتفاقيات المشتريات المركزية لشركة فودافون العالمية ، ومجموعة من الخدمات الأخرى.

تضمن هذه الاتفاقية لفودافون مصر الإستمرار في تقديم منتجات وحلول تكنولوجية مبتكرة لعملائها في قطاع الشركات والأفراد

هذا وتعتزم شركة فودافون العالمية الإستمرار في وجودها في السوق المصري عن طريق شركة فودافون للخدمات الدولية ( VOIS ) المعنية بتقديم خدمات التمديد للعديد من اسواق فودافون العالمية و عملاتها في حول العالم ، ويبلغ عدد الموظفين في فودافون للخدمات الدولية ( VOIS ) في مقراتها الثلاث بالقاهرة والاسكندرية سبعة آلاف وثلاثمائة موظف ، مع خطة توسعة لخلق ألف فرصة عمل خلال عام 2020/2021 من جهته قال نيكولاس ريد ، الرئيس التنفيذي لمجموعة فودافون " أشعر بالفخر بنجاح شركة فودافون مصر وريادتها في السوق المصري كشبكة المحمول "رقم واحد" وأثق باستمرارية هذا النجاح والتقدم

مع شركة الاتصالات السعودية stc ، ان هذه الخطوة تتماشى مع اولوياتنا في تعظيم الفائدة لاستثمارنا في الأسواق العالمية ، والتكيز على اسواق اوروبا و أفريقيا وتقليل اعباء الديون الصافية والذي من شأنه تحقيق أفضل عائد مساهمين

اضاف تواجدا في السوق المصري حقق نجاحاً كبيراً على مدار سنوات عديدة ، وننتقل إلى مواصلة هذه العلاقة الوثيقة مع الشركة في مصر من خلال اتفاقية الشراكة الجديدة طويلة الأجل وأيضا من خلال فودافون للشركات الدولية VOIS " ومن ناحيته قال ناصر الناصر الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات السعودية: "الإستحواذ المحتمل على شركة ناجحة مثل



## بمحور وزير الاتصالات ، رئيس الوزراء يبحث مع فودافون العالمية المفاوضات مع "stc" لشراء حصة فودافون مصر

كتبت: شيماء حسن - أحمد سليمان

تاكيدا على صحة ما انفردت به "عالم رقمي" خلال الاسبوع الماضي عن دخول المفاوضات الرسمية بين شركة "stc" للاتصالات السعودية وبين شركة "فودافون العالمية للاتصالات في مراحلها النهائية لشراء حصة الأخيرة في شركة "فودافون مصر" التقى الدكتور مصطفى مديولي ، نيكولاس ريد ، الرئيس التنفيذي لمجموعة فودافون العالمية؛ وحضر اللقاء الدكتور عمرو طلعت، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

وقفاً، لتقرير مركز الوزراء ، أكد نيكولاس ريد بعلاقات التعاون المتميزة بين مصر وشركة فودافون العالمية منذ ما يقرب من 22 عاماً، مشيداً بما تلقتة الشركة على مدار تلك الفترة من مساندة من جانب الحكومة المصرية، بما كان له أكبر الأثر في جعل مصر واحدة من أهم مناطق استثمارات الشركة حول العالم، وأسهم في دخول فودافون العالمية في مجالات ومشروعات استثمارية أخرى، ومنها مراكز البيانات ومشروع خدمات التأمين الصحي؛ فضلاً عن إقامة مراكز تميز إقليمية في مصر تصدّر الخدمات الرقمية المتخصصة.

اشار حرمسة لعل الحضور خصيصاً للقاء رئيس الوزراء اخطار الحكومة المصرية رسمياً بان شركة فودافون العالمية ستوقع مذكرة تفاهم مع شركة الاتصالات السعودية stc لبيع حصة فودافون العالمية البالغة 55% في فودافون مصر. اوضح الرئيس التنفيذي لمجموعة فودافون العالمية ان قرار يرتبط بالأساس باستراتيجية الشركة لتكيز استثماراتها، وهو ما يفسر خروج الشركة مؤخراً من العديد من الأسواق الرئيسية.

وقال نيكولاس ريد ان مصر كانت وستظل من أفضل الأسواق التي عملت بها الشركة، بدليل ان فودافون تستثمر في تقديم الخدمات وحقوق المشتركين، وفي مقدمتها مراكز البيانات ومراكز التميز التي تعزز الشركة زيادة الاستثمارات والعامل بها في الفترة القادمة؛ فضلاً عن استمرار تعاقدات فودافون العالمية في منظومة التأمين الصحي الشامل. ومن جهته أكد الدكتور عمرو طلعت وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أن السوق المصري سوق واعد وان قطاع الاتصالات المصري جاذب للاستثمارات، وهو ما يفسر اقدام وقبول شركة بحجم " stc " للاستثمار فيه؛ مشيراً الى تأكيد مسئولى " فودافون " العالمية على أن مستوى الخدمات التي تقدم لعملاء الشركة في مصر لن يتأثر مطلقاً نتيجة عملية البيع المحتملة؛ موضعا على أنه في حالة اتمام البيع ستقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالتأكد من استمرارية الحفاظ على جودة تقديم الخدمات وحقوق المشتركين.





## جديد الثقة في قطاع الاتصالات :

# حصّة مجموعة فودافون العالمية في فودافون مصر

ناصر الناصر الرئيس التنفيذي لمجموعة "stc" :

## مذكرة تفاهم مع "فودافون" العالمية للاستحواذ على حصتها بفودافون مصر بقيمة 38 مليار جنيه

من جهته قال ناصر الناصر، الرئيس التنفيذي لمجموعة stc: "تتماشى عملية الاستحواذ المحتملة التي تعتمد على نتائج إجراء الفحص النافى للجهة، مع استراتيجيةنا الطموحة للنمو للحفاظ على موقعنا الريادي ليس فقط في المملكة العربية السعودية ولكن في المنطقة، خاصة وأن شركة فودافون مصر، الشركة العالمية بخصيص استحوذت stc المحتل على حصّة فودافون مصر البالغة 55% في شركة فودافون مصر".

واتفق الطرفان "stc" ومجموعة فودافون على تقييم نقدي قدره 2,392 مليون دولار أمريكي (8,970 مليون ريال سعودي) ما يعادل نحو 38 مليار جنيه، لحصة المجموعة وهي 55% في فودافون مصر، أي ما يعادل 4,350 مليون دولار أمريكي (16,312 مليون ريال سعودي) لكامل قيمة فودافون مصر، وسيتم تحديد مبلغ الاستحواذ النهائي عند توقيع الاتفاقيات النهائية الملزمة.

وفي حال اكتمال الصفقة، يعتزم الطرفان إبرام اتفاقية شراكة سوق تجزير استخدام علامة فودافون التجارية، وغيرها من خدمات فودافون الأخرى.

من جهته قال ناصر الناصر، الرئيس التنفيذي لمجموعة stc: "تتماشى عملية الاستحواذ المحتملة التي تعتمد على نتائج إجراء الفحص النافى للجهة، مع استراتيجيةنا الطموحة للنمو للحفاظ على موقعنا الريادي ليس فقط في المملكة العربية السعودية ولكن في المنطقة، خاصة وأن شركة فودافون مصر، الشركة العالمية بخصيص استحوذت stc المحتل على حصّة فودافون مصر البالغة 55% في شركة فودافون مصر".

واتفق الطرفان "stc" ومجموعة فودافون على تقييم نقدي قدره 2,392 مليون دولار أمريكي (8,970 مليون ريال سعودي) ما يعادل نحو 38 مليار جنيه، لحصة المجموعة وهي 55% في فودافون مصر، أي ما يعادل 4,350 مليون دولار أمريكي (16,312 مليون ريال سعودي) لكامل قيمة فودافون مصر، وسيتم تحديد مبلغ الاستحواذ النهائي عند توقيع الاتفاقيات النهائية الملزمة.

وفي حال اكتمال الصفقة، يعتزم الطرفان إبرام اتفاقية شراكة سوق تجزير استخدام علامة فودافون التجارية، وغيرها من خدمات فودافون الأخرى.



خالد حسن لقناة "Ten" الفضائية :

## صفقة القرن "stc-Vodafone" بقيمة 70 مليار جنيه تؤكد قوة قطاع الاتصالات المصري



المستخدم العالمي. اضاف السيناريو الثالث ان ترغب المصرية للاتصالات هي الاخرى في بيع حصتها في شركة فودافون مصر، والتي تبلغ نحو 45% بقبنة تصل الى 2مليار دولار اي ما يعادل 32مليار جنيه وهنا نكون امام مشغل جديد يدخل للسوق المثرى للاتصالات والانترنت وليس مجرد مستثمر فقط .

أكد الكاتب الصحفي خالد حسن، رئيس تحرير جريدة "عالم رقمي"، ان تقدم مجموعة الاتصالات السعودية "stc" بطلب شراء محتمل الى مجموعة "Vodafone" العالمية لشراء حصتها في شركة فودافون بقيمة 2.4 مليار دولار، هو مؤشر جيد جدا على امتلاك السوق المصري للكثير من الفرص والامكانيات التي تجذب للاعبين العالميين في قطاع الاتصالات للتواجد به بهدف تعظيم القيمة المضافة لاستثماراتها المالية اضافة، في مداخلة هاتفية في برنامج "رأي عام" الذي يقدمه الإعلامي عمرو عبد الحميد على قناة "Ten" الفضائية وقال ان هناك 4 سيناريوهات لامكانية اتمام الصفقة المتوقعة، والتي تعد الاكبر في تاريخ قطاع الاتصالات حيث يمكن ان تتجاوز 70 مليار جنيه في حالة رغبة المصرية للاتصالات في بيع حصتها وهي الاخرى في فودافون مصر. اوضح السيناريو الاول للصفقة، التي يتوقع ان يتم الكشف عن تفاصيلها النهائية خلال 5 اشهر، وهو ان تقوم مجموعة الاتصالات السعودية "stc" بشراء 55% من شركة فودافون مصر، المملوكة لمجموعة فودافون العالمية وفي حالة الشراء ستكون "stc" هي المالكة والمستثمر الرئيسي، وستكون الشركة حريصة على تقديم خدمات جديدة تنافسية. اضاف رئيس تحرير جريدة "عالم رقمي"، ان السيناريو الثاني هو ان تبقى فودافون، كما هي ولن يتم الصفقة وستظل الخدمات التي تقدمها الشركة كما هي، لافتا الى ان المستخدم المصري بدأ يطالب بان تواكب خدمات الاتصالات في مصر التطورات العالمية لانه يتحمل نفس التكاليف التي يتحملها



## القومي للاتصالات : يؤكد ضرورة موافقتهم كتابيا لإتمام عملية الاستحواذ المحتملة لحصة فودافون العالمية في فودافون مصر

يتدخل في الصفقات والمعاملات التجارية ما بين الشركات وفقا لقواعد الاقتصاد الحر، إلا أنه يؤكد أن إتمام الاتفاق ما بين الطرفين مشروط بعرضها على الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات للموافقة النهائية على إتمام عملية البيع، وذلك ضمانا لحقوق مستخدمي الاتصالات في عدم تأثر جودة الخدمات المقدمة لهم من جانب، ولكل حقوق الدولة من جانب آخر.

كما يوضح الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بأن قرار شركة فودافون العالمية ببيع حصتها في فودافون مصر هو قرار مرتبط باستراتيجيتها على المستوى العالمي وهو ما يفسر خروج الشركة مؤخرا من العديد من الأسواق الرئيسية، وأن الشركة مستمرة في تقديم الخدمات الأخرى وفي مقدمتها مراكز البيانات ومراكز التمير فضلا عن استمرار تعاقدات فودافون العالمية في منظومة التأمين الصحي الشامل.

العالمية مما دفع نيكولاس ريد - الرئيس التنفيذي لمجموعة فودافون رئيس المجموعة إلى زيارة القاهرة مؤخرا والالتقاء مع رئيس مجلس الوزراء الدكتور مصطفى مدبولي لشرح وجهة نظر مجموعة فودافون في بيع حصتها بشركة فودافون مصر واعتزازها بقبضة نجاح الشركة في سوق الاتصالات المصرية والتي امتدت إلى نحو 21 عاما .

اضاف للجهاز الحق في اتخاذ كل الإجراءات والتدابير اللازمة لحماية الأمن القومي والمصلحة العامة للدولة ومراعاة المنافسة وحماية المستخدمين، وذلك طبقا لأحكام القانون رقم 10 لسنة 2003 الخاص بتنظيم الاتصالات والترخيص الصادر للشركة من الجهاز والتي تقدم بموجبه خدمات التليفون المحمول في جمهورية مصر العربية منذ عام 1998 .

ورغم أن سياسة الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات تقضي بالآ



كتب : فاتن الخولي  
تقنيا على إعلان مجموعة فودافون العالمية عن توقيع مذكرة تفاهم مع شركة الاتصالات السعودية STC لبيع محتمل لحصة فودافون العالمية البالغة 55% في فودافون مصر إلى شركة الاتصالات السعودية STC، يؤكد الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات أنه في حال إتمام عملية الاستحواذ المحتملة، فإن شركة فودافون ملتزمة بأخذ موافقة كتابية مسبقة من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات على أي عمليات تتعلق بأي تغيير في كيانها القانوني أو نسب المساهمين داخل الشركة طبقا للشروط التي يحددها مجلس إدارة الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات .

وكانت جريدة "عالم رقمي" انفردت بنشر تفاصيل المفاوضات التجارية بين مجموعة "stc" السعودية ومجموعة فودافون

## قيمة مجموعة stc تتجاوز 49 مليار دولار وتعد واحدة من اكبر 20 شركة



كتب : عادل فريج  
تقود شركة "stc" السعودية للاتصالات عملية التحول الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من خلال عملياتها في المملكة العربية السعودية، والكويت، والبحرين، بالإضافة إلى استثماراتها الدولية؛ مثل ماليزيا.

تقدم "stc" مجموعة متنوعة من حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحلول الرقمية لعملائها، بالإضافة إلى تقديم خدمات عبر مجالات متعددة تشمل الاتصالات، وتقنية المعلومات، والمدفوعات الرقمية، والإعلام الرقمي، والأمن السيبراني، بما في ذلك خدمات الهاتف الثابت والجوال، وخدمات الإنترنت وشبكات الحاسوب. الجديد بالذكر تأسست "stc" في عام 1998 وهي مدرجة في السوق المالية السعودية تداول. وفي 27 يناير 2020، بلغت القيمة السوقية لأسهم الشركة 184 مليار ريال سعودي (49,1 مليار دولار أمريكي)، مما يجعلها أكبر شركة اتصالات في المنطقة وواحدة من أكبر 20 شركة على مستوى العالم. تتخذ الشركة من الرياض مقراً رئيسياً لها، ويعمل لديها حوالي 13,500 موظفاً في المملكة العربية السعودية، وحوالي 19 ألف موظف في مجموعة "stc" .

## 625 مليون عميل بمجموعة "فودافون" العالمية وتعمل في 24 دولة



كتب : شيماء حسن  
مجموعة "فودافون" هي واحدة من أبرز مزودي خدمات الاتصالات والخدمات التكنولوجية في العالم. وتحظى بخبرة واسعة في مجالات الاتصال، والحلول المتكاملة، وإنترنت الأشياء، بالإضافة إلى توفير الخدمات المالية عبر الهواتف المحمولة، ودعم التحول الرقمي في الأسواق الناشئة.

وتدير المجموعة عمليات الاتصالات المتنقلة في 24 بلداً حول العالم، كما تتعاون مع شبكات اتصال أخرى في 41 بلداً آخر، فضلاً عن توفيرها خدمات النطاق العريض الثابت في 19 سوقاً. وبتاريخ 30 سبتمبر 2019، وصلت عدد مستخدمي الهاتف المحمول عبر شبكات "فودافون" إلى 625 مليون عميل، فيما بلغ عدد مستخدمي اتصالات النطاق العريض الثابت 27 مليون عميل، و 22 مليون عميل لخدمات التلفاز، ويشمل ذلك جميع عملاء المشاريع المشتركة والشركات التابعة للمجموعة.







أوراق تكنولوجية  
بقلم:  
محمد حنفي

## أخترق "4-4"

استكمال معكم ، ما تناوله هنا الأسبوع الماضي ، من سيناريو المكالمة الهاتفية مع صديقي، منذ أيام الدراسة ، المهندس الخلوقي الذكي المجتهد حسن اسماعيل الذي دائما يقدم يد العون للجميع والذي تعرض لحيلة خادعة من قبل احد زملائه الفاسدين .

بدنا نجمع معلومات عن عماد فوزي ومحروس المورد ومن يعمل في شركة محروس، استخدمنا بعض الطرق لمعرفة الاحداث او الاماكن التي حضروها سويا او الصور والفيديوهات التي تجمعهم كان واضح انهم تجمعهم صداقة قوية لطاق العمل.

وجدنا ايضا بروفييل لسيدته شابه واضح انه هناك ميل شديد من قبل عماد فوزي لها، كان ذلك واضح من تعليقاته عن كل منشورتها او اي صورة معمول لها فيها تاج لها ولم يكن هناك تقاعل من جهاتها.

استخدمنا ايميل احد اصديقاء عماد فوزي في ارسال رساله له يطلب من فتح الينك الموجود في الرساله لان به صور عن تلك السيدة، استخدمنا نفس الاسلوب الذي يتحدث بها الصديق على منشورات عماد على الفيسبوك.

كان حسن مندهش من كمية المعلومات وسهولة الحصول عليها، وادادنا دهشته بعرفة إمكانية ارسال بريد الكتروني من البريد الشخصي لاي شخص الى آخر.

وضعا في الرساله لينك لصفحة مشبه تماما لصفحة الفيسبوك، كانت الساعة قاربت على الواحدة والنصف بعد منتصف الليل، وكان عماد فوزي اون لاين، ولم تمر دقائق حتى دخل عماد على الصفحة المزورة التي تشبه الفيسبوك ووضع معلومات الدخول واصبح معنا كلمة السر لصفحة الخاصة على الفيسبوك.

كنا نخشى ان يكتشف اللغية، ولكن الحمد لله لم يكتشفها، انتظرنا حتى اصبح اوف لاين، ودخلنا على حسابه في الفيسبوك والماسينجر.

وجدنا خطوات الترتيب والاتفاق على المؤامرة على صديقي حسن مع محروس المورد ومدير الامن، وجدنا شبكة من العلاقات والمصالح تجمع رئيس الشركة ومدير الامن وعماد فوزي.

صدمتنا رساله من عماد فوزي الى رئيس الشركة يقول له فيها "بكرة نهاية المهندس حسن" ورد الرئيس بعلامه اعجاب.

تأشقت كثيرا انا وحسن هل رئيس الشركة ضالع في المؤامرة ولماذا ام عماد فوزي يتلاعب به وفهمه ان حسن مرشسي، على كل الاحوال كان صعب الاعتماد على كشف الرسائل بين عماد فوزي ومحروس ومدير الامن على رئيس مجلس الادارة.

ويعد تفكير وضعنا خطة لايقاع بعماد، فقمنا بإرسال رساله من عند عماد بنفس لهجتة وطريقة كلامه وأخطائه الاملايه الى محروس ، نقول له فيها "موضوع حسن حصل فيه جديد الولا بقي معنا، انا عاوز بكرة تروح للمحقق في الشركة الساعة عشرة بالضبط ونقول له انك اضغط عليك علشان تتهم حسن بالزور من مدير الامن"، كان محروس اون لاين ويده في الرد "انا فهم حاجه، مش وجيه به مدير الامن ده معنا"، فكان ردنا "في حاجات كثير حصلت ففهمناك بكرة باذن الله، بعد ما تخلص المحقق تعالى الى مكتبتي ويلاش تتصل بي قبل كده" وبعد العديد من الرسائل المتبادله اخيرا اتفق محروس، فرد "انت تأمر يا باشا"

كانت ثاني خطوة في الخطة اعداد موبايل متصل بالانترنت بسرعة جيدة وعليه تطبيق الفيسبوك ومفتوح عليه حساب الفيسبوك لعماد فوزي، وبعد للتحكم فيه عن بعد، وكان على حسن الاحتائه في مكتب عماد فوزي قبل زيارة محروس له، وذلك ليتم بث اللقاء على الهواء بدون علمهم.

كانت الجلسة مع حسن ممتعة جدا سهرنا حتى الصباح وضعا سيناريوهات عديدة، وكان السؤال المهم هل ما نره الافلام ونقرأه في القصص ممكن ان نضعه ويكون حقيقته، هل ممكن ان نرسم خطة وننفذ من غير مفاجات غير متوقعة، في النهاية جهزنا الموبايل وعملنا على اختبارات عدة، حاولنا جاهدين ان تكون الخطة محكمة، مادعين المولى التوفيق.

ذهب حسن الى الشركة صباحا ودخل مكتبه وفتح الموبايل ليقتده ويجهز نفسه لتنفيذ الخطة ودسه في مكتب عماد فوزي، في تلك الاثناء دخل عليه عماد فوزي ومحروس ومدير الامن كان عماد تاجر هاتج يسبه باقتز الالفاظ "بقي انت يا .... عاوز توقعنا ده انت والمهندس صاحبك شوية عيال ولا ..، انا حاسنك واشركت انت وعيالك"، لم يستطع حسن الكلام من هول الصدمة فالخطة انكشفت، واكمل عماد فوزي "اذا كنا حتميلك بس من الشركة بس ما بعد اللي عملته احنا حتميلك، انت مش عارف انت تلعب مع مين، اوعي تكون فاكرك انك تلعب معايا لا انا بنى ده بيزنس كبير والكبير مشارك فيه، الشركة ذى بتاعنا احنا لا بنى ده بيتناها، احنا اللي نقول حتمل في مين بره مش انت"

رد حسن "يا استاذ عماد مش انا اللي بقول، ده السيستم"، فرد عماد "انت تخرس خالص، احنا النظام احنا اللي بنعمل السيستم علشان يخدمنا مش علشان يقف قدام مصالحنا .... في تلك الاثناء دخل احد الموظفين محاولا جاهدا ايقاظ عماد فوزي دون جدوى فصرخ باعلى صوته "انت على التت يا باشا، كل اللي بتقوله بيتهم بته صوت وصورة على صفحتك على الفيسبوك، كل الناس في الشركة سامعة كلامك"، ادرك عماد فوزي ان الموبايل في يد حسن، فالعناية الالهيه لعبت دورها وجعلت حسن يضغظ على زارا بث الفيديو من غير تحطيط منه وانتهى لذل بعد لحظات فوجه كاميرا الموبايل لعماد ومن معه، فالتجتم الصدمه عماد وخرج هو ومن معه بعد وعيد وتهديد لحسن.

علم الجميع المخلص من الغرض، واستمر المتتبعين في تبرير موقف عماد وبقاى الشلة، فهاجر حسن الى شركة اخرى.

كاتب: عادل فريح  
ستقوم شركة جوجل بعقد مؤتمرها السنوي للمطورين Google I/O في هذا العام أيضا، بالفعل، لقد أكدت الشركة الأمريكية الآن أنها ستعقد نسخة هذا العام من مؤتمرها السنوي للمطورين Google I/O في الفترة ما بين 12 و 14 مايو. هذا الحدث الضخم سيعقد في مدرج شورلاين الواقع بالقرب من مقر جوجل الرئيسي في مونتغو فير بولاية كاليفورنيا وقد تم تأكيد ذلك من قبل الرئيس التنفيذي لشركة جوجل السيد سوندار پيچايت Sundar Pichai والرئيس التنفيذي لشركة تويوتا، في نسخة العام الماضي من هذا المؤتمر، كشفت لنا شركة جوجل عن الهاتفين Google Pixel 3a و Google Pixel 3a XL، إلى جانب Nest Hub Max الجديد، وبلجيت العديد من الميزات الجديدة لنظام الأندرويد ودمج مع Android 10. وبطبيعة الحال، نتوقع مجموعة مماثلة من الإعلانات في حدث هذا العام بحيث نتوقع وصول الهاتف 4a Google Pixel، فضلا عن الإصدار التجريبي من نظام Android 11. يجب أن نرى أيضا الكثير من المستندات المتعلقة بالبرمجيات وبعض الأجهزة الجديدة الأخرى التي تحمل العلامة التجارية لشركة جوجل. عمومًا، لا نتسوا العودة إلينا آنذاك للحصول على التفاصيل الكاملة لأننا سنحرم على تعطية هذا المؤتمر بإذن الله تعالى كما جرت العادة دائما.

وفقا لمؤشر البحث العلمي... 26 مكتبا  
لدمج الابتكار في الجامعات

كاتب: أحمد سليمان  
كشفت مؤشر البحث العلمي لشهر يناير ان 55 مكتبا لدعم الابتكار ونقل وتسويق التكنولوجيا في الجامعات والمراكز والمعاهد البحثية تم إنشاؤها بتبويل من أكاديمية البحث العلمي وبصمات عملية تجسّس إلكتروني مدعومة من دولة وتم تنفيذها لدعم المصالح التركية للتكنولوجيا، بحوالى 94 مليون جنية على مدار خمس سنوات.

وتهدف المكتاب إلى تفعيل دور البحث العلمي وربطه بالصناعة ودعم الثقة بينهما لحل المشاكل بناء على طلب الصناعة وتقوم الأكاديمية بدعم التدريب لأعضاء المكتاب ودعم النشر العلمي وتسجيل براءات الاختراع وتطوير النماذج الأولية وكذلك دعم الامتدانة من الخبرات المحلية والأجنبية. وبلغ عدد مكاتب نقل التكنولوجيا 26 مكتبا في الجامعات و16 مكتبا في المراكز والمعاهد البحثية 13 مكتبا في الجامعات الخاصة. وقد قامت تلك المكتاب منذ إنشائها بدعم 136 ابتكارا مجتمعيا وتم تصنيع 402 فكرة وتصنيع 350 نموذجا أوليا وتم تسويق 140 منتجا بحثيا.

يذكر ان مؤشرا البحث العلمي يصدره المرصد المصري للعلوم والتكنولوجيا والابتكار باكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا شهريا .

## استهدفت حكومات ومؤسسات أخرى في أوروبا والشرق الأوسط : خبراء الأمن : متسللون يعملون لحساب تركيا نفذوا هجمات إلكترونية لاخترق 30 مؤسسة



وقال مسئولون في أثينا إنه ليس هناك ما يدل على أن أنظمة



البريد الإلكتروني الحكومية تعرضت لأذى خطر. ولم ترد الحكومة العراقية على طلبات التعليق. ووفقا لسجلات الإنترنت العامة التي اطلمت عليها رويترز، العراق في أواخر عام 2018 وأوائل عام 2019. وقالت المصادر ومحققون يعملون بشكل مستقل في مجال أمن الإنترنت إن السلسلة الأوسع نطاقا من الهجمات لا تزال مستمرة. هجمات مستمرة وأظهرت السجلات أيضا أن هجمات التسلل والاختراق تتم منذ أوائل عام 2018 على الأقل.



تلك على صلة ببعضها لأنها استخدمت نفس تقنية أخرى. وقالت وزيرة الداخلية التركية عن التعليق، ولم يرد مسئول تركي كبير بشكل مباشر على الأسئلة المتعلقة بتلك الهجمات، لكنه قال إن بلاده تعرضت هي الأخرى من قبل لهجمات تسلل إلكتروني متكررة. وقالت الحكومة القبرصية في بيان إن "الوكالات المعنية عملت على الفور بالهجمات وتحركت لاحتوائها... لن نعلق بالتفصيل لأسباب تتعلق بالأمن القومي".

كاتب: نهلة مقلد  
أكد ثلاثة مسئولين بريطانيين وثالث أمريكي أن تلك الأنشطة وأن هجمات واسعة عبر الإنترنت استهدفت حكومات ومؤسسات أخرى في أوروبا والشرق الأوسط من تنفيذ متسللين يعملون لصالح الحكومة التركية.

ووفقا لمراجعة أجزتها رويترز لسجلات الإنترنت العامة فقد اخترق متسللون 30 مؤسسة على الأقل منها وزارات وسفارات وأجهزة أمنية إضافة لشركات ومنظمات أخرى. وأظهرت السجلات أن من بين ضحايا تلك الهجمات خدمات البريد الإلكتروني لقيصر والحكومة اليونانية ومستشار الأمن القومي للحكومة العراقية.

وتضمنت الهجمات اعتراضات تدفقات البيانات على مواقع الجهات المستهدفة مما مكن المتسللين على الأرجح من الدخول بشكل غير مشروع لشبكات جهات حكومية ومؤسسات أخرى.

وتقول مسئولان بريطانيان وثالث أمريكي أن تلك الأنشطة تحمل بصمات عملية تجسس إلكتروني مدعومة من دولة وتم تنفيذها لدعم المصالح التركية.

وأضاف المسئولون أن الاستنتاجات تعتمد على ثلاثة عناصر، هي هوية ومواقع الجهات المستهدفة، إذ شملت حكومات دول لها أهمية جيوسياسية لدى تركيا، وأوجه التشابه مع هجمات سابقة يقولون إنها استخدمت نمية تحتيية مسجلة في تركيا، ومعلومات ضمن تقييمات سرية لأجهزة مخابرات رفضوا الإفصاح عن تفاصيلها.

وأشار المسئولون إلى أنه لم تتضح هوية الأفراد أو المؤسسات المستولة عن الهجمات، لكنهم يعتقدون أن موجات الهجمات الإلكترونية

بصمات  
عملية تجسس  
إلكتروني مدعومة  
من دولة وتم  
تنفيذها لدعم  
المصالح التركية

## بقيمة 10 آلاف دولار .. منحة "مايكروسوفت" تخصص لدراسة تطوير تقنيات مراقبة الأسماك



على تطوير النظام ليستخدمه الباحثين من مختلف المعاهد البحثية والسلطات البيئية.

تبلغ ميزانية منح برنامج «ذكاء اصطناعي من أجل الأرض» 50 مليون دولار موزعة على فترة خمسة أعوام، وتسعى مايكروسوفت من خلالها إلى تقديم أكبر فائدة ممكنة للتقنية إلى من يعملون على حلول للتحديات البيئية العالمية، وتختص في أربع مجالات رئيسية: المناخ والزراعة والماء والتوقع الحيوي.

ويتطلع برنامج المنحة إلى تعزيز الاستفادة عبر العالم، وذلك عبر منح تتبع الوصول إلى أدوات الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي، بالإضافة إلى تقديم فرص تعليمية وتدريبية في علوم الذكاء الاصطناعي والاستثمار في حلول مبتكرة قابلة للتوسع.

الذكاء الاصطناعي «استخدام الذكاء الاصطناعي في قياس حركة الأسماك بين المواطن المتعددة».

وقال سياستيان «يهدف مشروع رسالتنا إلى الإجابة عن أسئلة مختلفة عن حركة الأسماك بين مختلف البيئات أو المواقع».

وقد تشكل برمجيات تعلم الآلة مثل فيش آي إضافة مبتكرة إلى هذا المجال. إذ يستخدم معظم الناس وسائل تقليدية للمراقبة الموقعية، غير أن هذه التقنية تعمل في مراقبة حركة الأسماك، وتكتمل في الوقت ذاته الوسائل التقليدية عبر خفض الحاجة إلى إهدار ساعات وموارد مهمة على الأرض.

وأضاف «تستغرق معالجة فيديوهات المراقبة الموقعية ساعات كثيرة، لذلك ستساعدنا منحة مايكروسوفت

كاتب: نبيلي علي  
قدمت شركة مايكروسوفت طالب دكتوراه من جامعة غريفينث منحة «ذكاء اصطناعي من أجل الأرض» لتطوير قاعدة بيانات مبتكرة تعرف على حركات الأسماك وتحللها.

ستقدم المنحة 10 آلاف دولار لسياستيان لوبيز ماركانو، طالب الدكتوراه في معهد «آيه آر آي» في جامعة جريفينث، والهدف منها تسريع تطوير برمجية «فيش آي دي» (الذكاء الاصطناعي للأسماك) ابتكر البرمجية الأستاذ رود كونولي من المعهد ذاته، وهو يرأس مشروع جلوبال وتلاندرز بروجكت، (الأرض الرطبة).

تعرف برمجية فيش آي دي على أنواع الأسماك وتحصنها من خلال صورها في الماء، فتقدم معلومات غنية لإدارة مصائد الأسماك، وتسهم في جهود الحفاظ على الحياة البحرية عبر مراقبة أعداد الأسماك عن كثب.

وأشار سياستيان إلى أن البرمجية ستكون مكملة لتقنيات المراقبة لقدرتها على تحليل ساعات من فيديوهات تصوير الباحثين والجهات المعنية لأنواع الأسماك، وتتاول رسالة

## فبراير المقبل : فتح باب الطلبات المسبقة على Galaxy S20+ و Galaxy S20 Ultra مع سماعات مجانية

هذين الهاتفين، ليست هناك في الوقت الراهن أي معلومات رسمية من شركة سامسونج حول سماعات Galaxy Buds، ولكن من المحتمل أن يتم الإعلان عنها بشكل رسمي في اليوم 11 فبراير إلى جانب سلسلة هواتف Galaxy S20 Series. ووفقا لتسريبات السابفة، فسوف تحصل سماعات Galaxy Buds الجديدة بتصميم سماعات Dynamic AMOLED الحالية، ولن تدعم تقنية إلغاء الضوضاء، ولكنها ستعمل على بحارية أكبر.

وفيما يخص المواصفات التقنية لسلسلة هواتف Galaxy S20 Series فقد ذكرت التسريبات السابقة فإن هاتف Galaxy S20 5G سيضم شاشة Infinity-O Dynamic AMOLED بحجم 6.7 إنش وبنية QuadHD+ تمتاز بمعدل تحديث 120Hz، كاميرا أساسية بدقة 64MP، كاميرا مساعدة بدقة 12MP، وكاميرا زاوية بدقة 64MP، وتوفر تقريبا بصرياً قدره 3x وتقريباً رقمياً يصل إلى 30x، فضلا عن كاميرا Time Of Flight لاستشعار العمق، كاميرا أمامية بدقة 10MP تسجل فيديوهات 4K بمعدل 60 إطار في الثانية مع بطارية بسعة 4500mAh.

كاتب: شيماء حسن  
من المقرر أن تقوم شركة سامسونج بالكشف عن سلسلة هواتف Galaxy S20 Series في 11 من شهر فبراير المقبل بمدينة سان فرانسيسكو الأمريكية، ويقال بان هذه التسلسلة ستكون متوافرة للطلب المبكر إلى غاية 13 مارس، ووفقا لأخر المعلومات، فإن أولئك الذين يظنون Galaxy S20+ و Galaxy S20 Ultra مسبقاً سيحصلون على سماعات الأذن اللاسلكية Galaxy Buds+ والتي لم يتم الإعلان عنها حتى الآن.

مجاناً. تأتي هذه المعلومات من السرب الأمريكي الشهير Evan Blass والمعروف باسم الشهرة eVleaks، وهو السرب الذي لطلما كانت تسريباته صادقة في الماضي. هذا الأخير، قام بنشر صورة ترويجية للطلبات المسبقة على Galaxy S20+ و Galaxy S20 Ultra إضافة إلى Galaxy Buds+، مما يدعم صحة التسريبات السابقة المتعلقة بتصميم



## قريبا : "OnePlus" ترقية كاميرات هواتفها الحالية والمستقبلية

أولويتها هي جعل التباين والألوان واللون الأبيض متوازنا في الكاميرات الثلاثة. ستتيح بعض هذه التغييرات قريبا من خلال تحديث سميثنج ذلك إجراء تغييرات مستقبلياً " ميزة تكافؤ العدسات" من خلال دعم التقاط الفيديو، يجب أن نتوقع تحديثات تعمل على تحسين لون 4K جميع الكاميرات الثلاثة وتفعيل خيار التبديل

كاتب: نبيلي علي  
عقد شركة ون بلاس "OnePlus" عقد "Open Ears Forum" في العاصمة الاقتصادية الأمريكية نيويورك، وكان إجتماعاً أساسياً للتعرف على المعجيبين وأفكارهم حول الطريقة التي يمكن بها للشركة من خلالها تحسين منتجات OnePlus الحالية والمستقبلية. بعد بعض الاعتبارات، نشرت الشركة قائمة للمهام التي ينبغي عليها إنجازها.

كاتب: صابر محمد  
كشفت وكالة سيوتيك الروسية للأخبار، عن بدء وحدات الحراسة في الجيش الروسي، باستلام نظام ذكي وأساور متطورة، تستخدم لتحديد مواقع المعسكرين أثناء تنفيذ مهامهم، والعمل كأداة تواصل في الحالات الطارئة.

ونقلت "سيوتيك" من المدير العام لشركة "أرجوس-سيبكتر"، المصنعة والمطورة لهذه الأساور، سيرغي لينتشوك، قوله: إذا فقد جندي وعيه فجأة، سنصل الإشارة في غضون دقيقة إلى النقطة العسكرية المركزية، لتعلمه بوقوع حالة طوارئ. لترسل بعد ذلك إلى أساور حراس آخرين.

ويقدور هذه الأساور أيضا العمل كأداة تواصل، بالإضافة إلى إمكانية إرسال المعلومات المستنسخة على شاشة السوار، كما أنها تدمج بوسيلة إلكترونية، تساعد الجنود على تحديد مواقعهم، ومشاركة تحركاتهم في المناطق ذات

الجيش الروسي يزود جنوده بـ"أساور ذكية" متطورة

## توشيبا تطور خوارزمية أسرع من الحواسيب الكمية الفائقة



كاتب: نهلة مقلد  
كشفت شركة توشيبا اليابانية عن تطوير خوارزمية تنفيذ العمليات التجارية والحسابية بسرعة فائقة مما يجعلها مفيدة للاستخدام في البروصات حيث يعتمد الربح من الصفقات على أجزاء من الثانية. تسمى التقنية الجديدة خوارزمية المحاكاة المتشعبة، وصممها توشيبا اعتماداً على أسس الحواسيب الكمية دون الحاجة إلى تلك الأجهزة المعقدة التي ما زالت تطبيقاتها محدودة وتحتاج إلى ملايين الدولارات للحفاظ على حرارتها عند الصفر المطلق، وأعلنت الشركة أن خوارزمتها تعمل على الحواسيب التقليدية، وقال كوسوكي تاتسومورا - العالم في مختبر أنظمة الشبكات والحواسيب في توشيبا، أن الخوارزمية لا تحتاج سوى اتصال الحاسوب بال خادم وتعمل في درجة حرارة الغرفة، وأعلنت الشركة أنها تحتاج شريكاً لتبني التقنية واستخدامها بصورة تجارية، وستحقق ذلك بسهولة لأن الشركات المالية تتنافس للحصول على ميزة في الأسواق، ولذا سعت البنوك وغيرها من المؤسسات المالية للاستفادة من الحوسبة الكمية على الرغم من أن تطبيقاتها ما زالت شحيحة.

ذكر توشيبا أن خوارزمتها الجديدة تحسب فرض المراجعة على المعاملات، وفي فرض إجراء عمليات بيع وشراء ناجحة للمعاملات، خلال أجزاء من الثانية، واستغانت الشركة بخبراء ماليين لتطويرها، وتسمى إلى اختبارها في العالم الواقعي بحلول شهر مارس 2021.

كاتب: عادل فريح  
تعتبر عملية تحسين جودة الصور أمراً صعباً في كثير من الأحيان، إذ تتطلب التعامل مع برامج تحرير الصور المتقدمة، مثل: (أدوبي فوتوشوب) Adobe Photoshop، و (البيغ بيك) Adobe Lightroom، وبالطبع هذا الأمر يحتاج إلى العديد من المهارات والكثير من الوقت حتى تتمكن من الحصول على صور احترافية.

إذا كنت تمتلك بعض الصور المهمة التي تريد استخدامها في عملك أو على منصات التواصل الاجتماعي ولكنها منخفضة الجودة وترغب في تحسينها دون أن تضطر لاستخدام برامج متقدمة، فهناك بعض الأدوات، مثل: Pic.Hance التي تتبع لك زيادة دقة الصورة بنسبة تصل إلى أربعة أضعاف دقة الصورة الأصلية. Pic.Hance هي أداة مجانية تعتمد في عملها على الذكاء الاصطناعي لتحسين دقة الصور بمقدار 4 أضعاف دقتها الأصلية، كما تدعم تصفيقات الصور الأكثر استخداماً مثل: jpg وjpeg وpng. يتطلب استخدام الأداة إنشاء حساب على الموقع، وفيما يلي دليل سريع لاستخدام الأداة لتحسين جودة الصور منخفضة الدقة بنقرة واحدة، انتقل إلى موقع pichance.com على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف.

اضغط على زر (ابدأ) Get Started، في الشاشة التالية، اضغط على زر تسجيل الدخول، ويمكنك تسجيل الدخول باستخدام حساب جوجل أو حسابك على تويتر، ويجب أن يكون لديك حساب في أي منهما لتتمكن من استخدام أداة Pic.Hance لأنه لا يوجد خيار للتسجيل بعنوان بريد الكتروني.

بعد تسجيل الدخول، يمكنك تحميل صورة منخفضة الدقة لزيادة حجمها بمقدار 4 مرات، تدعم الأداة تحسين أي صورة لا تزيد أبعادها عن 1500 × 1500 بكسل، كما يجب أن لا تزيد حجمها عن 20 ميجابايت حتى تتمكن من رفعها على Pic.Hance. وبعد تحديد الصورة: اضغط على خيار (تحسين الصورة) Enhance Image، سيبدأ الموقع في معالجة الصورة، ويعتمد زمن المعالجة على حجم الصورة وجودتها ومدى دقة التفاصيل التي ستتم معالجتها.

تعودت على الذكاء الاصطناعي: "Pic.Hance أداة مجانية لتحسين جودة الصور"



كاتب: عادل فريح  
تعتبر عملية تحسين جودة الصور أمراً صعباً في كثير من الأحيان، إذ تتطلب التعامل مع برامج تحرير الصور المتقدمة، مثل: (أدوبي فوتوشوب) Adobe Photoshop، و (البيغ بيك) Adobe Lightroom، وبالطبع هذا الأمر يحتاج إلى العديد من المهارات والكثير من الوقت حتى تتمكن من الحصول على صور احترافية.



وفقا للمركز الإعلامي :

## 89 مليار جنيه إجمالي الدعم بموازنة عام 2019/2020 .. وتطوير 130 مركز خدمة

هناك مخزوناً استراتيجياً من السكر يكفي لمدة 6 أشهر، وكذلك هناك مخزون استراتيجي من القمح يكفي لمدة 5 أشهر، فضلاً عن أن المخزون الاستراتيجي للزيت يكفي لمدة 4 أشهر، هذا إلى جانب توافر مخزون استراتيجي من الأرز يكفي لمدة 3 أشهر.

وعن رؤية قطاع التموين المستقبلية، أظهر الإنفوجراف في هذا الصدد أنه من المقرر إنشاء 60 صومعة حقلية بإجمالي طاقة تخزينية 300 ألف طن بجانب تطوير الصوماع القديمة ورفع كفاءتها للحفاظ على استدامتها، إلى جانب إنشاء 7 مجمعات تخزينية في محافظات (الجيزة - القليوبية - بنى سويف - قنا - الغربية - البحيرة - الإسماعيلية).

وفي إطار الجهود لسد احتياجات المواطنين من السلع الأساسية، قامت الهيئة العامة للسلع التموينية بتدبير 686 ألف طن زيت خام (صويا وعباد)، بالإضافة إلى زيادة توريدات القمح المحلي بنسبة 8%، لتصل إلى 3.3 مليون طن خلال موسم 2019، مقارنة بـ 3 ملايين طن خلال موسم 2018.

كما تم الإعلان عن مبادرة تشجيع مصانع عصر الزيوت المحلية ذات القدرة الصغيرة في حدود 3 آلاف طن شهرياً، فضلاً عن تدبير الفجوة المقرر تغليتها من الأرز خلال عام 2018/2019، وذلك من خلال استيراد 284.9 ألف طن أرز.

وإلى جانب تلك الجهود، تم استيراد 14 ألف طن فول لسد العجز خلال عام 2018/2019، والتعاقد على 20 ألف طن دواجن منذ بداية العام المالي 2019/2020، وقد تم بالفعل تدبير 12 ألف طن دواجن منها وطرحها في منافذ البيع خلال عام 2019، وكذلك التعاقد على 6500 طن من اللحوم المجمدة تم استيراد 4969 طناً منها بالفعل، بينما بلغ إجمالي تعاقدات اللحوم الحية 280 ألف رأس ماشية، تم بالفعل استيراد 124.4 ألف رأس منها.



**كاتب : نهلة مقلد**  
حقق قطاع التموين على مدار عام 2019 عدداً من الإنجازات تضمنت زيادة دعم السلع التموينية وتطوير منظومة الخبز، وميكنة المكاتب التموينية، بالإضافة إلى تطوير المجمعات الاستهلاكية والتوسع في إنشائها وتنفيذ المناطق التجارية واللوجستية.

ونشر المركز الإعلامي لمجلس الوزراء إنفوجرافاً كشف خلاله بالأرقام عن تلك الإنجازات خلال عام 2019.

وأظهر الإنفوجراف، أن إجمالي الدعم المدرج في موازنة عام 2019/2020، بلغ 89 مليار جنيه مقسمة ما بين 53.1 مليار جنيه لدعم الخبز و 35.9 مليار جنيه لدعم السلع التموينية، حيث بلغ عدد المستفيدين من منظومة التموين 64 مليون مواطن بإجمالي 22.5 مليون بطاقة، بينما بلغ عدد المستفيدين من صرف الخبز البلدي المدعم 73 مليون مواطن.

وفي هذا الصدد، أشار "البنك الدولي" إلى بدء الحكومة المصرية بدمج منظمتي الخبز البلدي والبطاقات التموينية لأول مرة في تاريخ مصر.

كما سطر الإنفوجراف الضوء على عملية التطوير التي شهدتها مراكز التموين، مشيراً إلى أنه تم الانتهاء من تطوير 130 مركز خدمة من بين 538 مركزاً مستهدفاً لتطويره على مستوى الجمهورية، في حين يجري العمل على ضبط مراحل تنفيذ الخطة لعامين بدلا من 4 أعوام.

وأوضح الإنفوجراف، أن قيمة التعاقدات التي أبرمتها الشركة القابضة للصناعات الغذائية لتوفير (اللحوم - الدواجن - السكر) بلغت 8.4 مليار جنيه، وذلك في إطار مشروع السيارات المبردة للشباب، مبيناً في الوقت نفسه أنه جرى تطوير 1396 مجمعاً استهلاكياً ومخزناً، مقسمة إلى 881 مجمعاً استهلاكياً، و 515 مخزناً، وذلك بتكلفة 521 مليار جنيه على أن يتم الانتهاء من عملية التطوير خلال شهر أبريل 2020.

**49 مليار جنيه استثمارات لتنفيذ 19 منطقة تجارية ولوجستية وإتاحة 419 فرصة عمل**

وفيما يتعلق بمشروع جمعيتي، فبحسب الإنفوجراف تم تشغيل 4120 فرعاً على مستوى الجمهورية، وذلك ضمن خطة مستهدفة للوصول إلى 6 آلاف فرعاً بنهاية عام 2020 تستحوذ محافظات الصعيد منها على نسبة 65%، بالإضافة إلى أنه من المستهدف إتاحة 12 ألف فرصة عمل مباشرة.

وعلى صعيد تنمية التجارة الداخلية، أشار الإنفوجراف إلى أنه جرى حالياً تنفيذ 19 منطقة تجارية ولوجستية باستثمارات متوقعة تقدر بحوالي 49 مليار جنيه ما سيوفر 413 ألف فرصة عمل مباشرة وغير مباشرة.

وكشفت الإنفوجراف أيضاً عن تفعيل الخدمات المركزية والميكنة في 90 مكتب تجاري، بينما يجري العمل

**تفعيل الخدمات المركزية الميكنة في 90 مكتب سجل تجاري لربط ودمج قواعد البيانات**

## WorldRemit

### وورلد ريميت : شراكة مع ويزال موني لإطلاق أول خدمة لها لتحويل الأموال عبر المحمول

**كاتب : عادل فريخ**  
وجدت "وورلد ريميت"، الشركة المتخصصة لتحويل الأموال على الإنترنت، جهودها مع "ويزال موني" لإطلاق أول خدمة لها لتحويل الأموال عبر الجوال إلى السنغال.

وتسهم "وورلد ريميت" في توفير الوقت والمال على السنغاليين المقيم في الخارج، حيث أنهم لا يحتاجون إلى زيارة وكيل تقليدي لتحويل الأموال أو تكبد رسوم مرتفعة لإرسال الأموال إلى وطنهم. وأصبح بإمكانهم عوضاً عن ذلك إرسال الأموال عبر الإنترنت على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع باستعمال تطبيق "وورلد ريميت" أو موقعها الإلكتروني.

وتسمح الشراكة الجديدة مع "ويزال موني" لعملاء "وورلد ريميت" في أكثر من 50 دولة، بما في ذلك فرنسا وإسبانيا والولايات المتحدة الأمريكية، بإرسال الأموال إلى وطنهم بشكل فوري إلى أكثر من 60 ألف حساب مالي عبر الجوال في السنغال، ويستطيع المتلقون بعد ذلك تخزين أموالهم، أو تسديد فواتيرهم، أو دفع ثمن البضائع في المتاجر مباشرة من حسابهم "ويزال موني". وبالإضافة إلى خدمة الأموال الجديدة عبر الجوال، تقدم "وورلد ريميت" أيضاً خدمات التحويل المصرفي واستلام التتود وتمتية أرصدة الهاتف الجوال إلى السنغال، ليتمكن العملاء من اختيار طريقة الدفع الأكثر ملاءمة لمن يستلمها.

وتشير التقديرات إلى أن مجتمع المقترين السنغاليين يبلغ حوالي 560 ألف شخص، وتحدث الأموال التي يرسلونها إلى وطنهم فرقاً كبيراً في حياة آلاف العائلات، كما تشير التقديرات إلى أن السنغال حصلت على حوالي 2.5 مليار دولار أمريكي من التحويلات المالية في عام 2019، مما يشكل 10 في المائة من الناتج المحلي الإجمالي للدولة.

من جهته قال مامادو ويلاين، مدير تطوير الأعمال في منطقة غرب أفريقيا لدى "وورلد ريميت"، في هذا السياق: "يسرنا أن نتعاون مع "ويزال موني" لإطلاق أول خدمة لتحويل الأموال عبر الجوال إلى السنغال".

وأضاف كشف البنك الدولي أن حوالي 60% من البائنين في السنغال لا يمتلكون حساباً مصرفياً، وتستثمر خدماتها الجديدة للعائلات في المناطق الحضرية والريفية في الدولة باستلام الأموال من الخارج مباشرة إلى هواتفهم الجوال، في دون الحاجة إلى اتصال إنترنت أو حساب مصرفي.

أضافت رامانثالاي فال سيسو، مديرة المبيعات لدى "ويزال موني" في السنغال، قائلة: "تسهل الشراكة مع "وورلد ريميت" قيام الأشخاص في الخارج بإرسال الأموال إلى عائلاتهم، ولن يحتاجوا بعد الآن إلى الانتظار لساعات في الوكالة لأن التحويل يجري مباشرة في المحفظة. ويسمح نموذج "ويزال موني" لهذه العائلات بدفع فواتيرهم، أو شراء الائتمانات، أو السحب من شبكتنا الكبيرة من الوكلاء، كل ذلك مجاناً".



### تعاون بين الاستشعار من البعد والحراري للبحوث بشأن الاحتباس الحراري

**كاتب : شيما حسن**  
تلقى د. خالد عبد الغفار - وزير التعليم العالي والبحث العلمي، تقريراً مقدماً من د. محمد بيومي زهران - رئيس الهيئة القومية للاستشعار من البعد وعلوم الفضاء، حول توقيع بروتوكول تعاون بين الهيئة والمركز القومي للبحوث، واتفق الجانبان على التعاون في تفعيل نتائج الأبحاث والدراسات للهيئة البحثية في الجهتين: بهدف التقليل من الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية المترتبة على ظاهرة الاحتباس الحراري العالمي (الاحتباس الحراري) والتخفيف من حدتها وإيجاد حلول لجميع الآثار المتوقعة التصيرية والطويلة الأجل للتغير . كما سيقوم الطرفان بوضع خطط واقعية وحلول مستدامة لتأهيل المناطق الأكثر عرضة لأخطار التغيرات المناخية لتصبح أكثر قدرة على التكيف مع المخاطر المحتملة. وتشمل أوجه التعاون تنفيذ مشروعات قومية مشتركة باستخدام التقنيات الأحدث بما يعود بالفائدة للموسم على المجتمع، وتحقيق مردودا اقتصاديا واضحا ودعم خطط حماية الموارد، وكذلك الحفاظ على الصحة العامة وزيادة القدرة على تحمل التغيرات الناتجة عن الاحتباس الحراري والانبعاثات الغازية المتزايدة.



### إطلاق الجيل العاشر من 'معالجات' إنتل للحواسيب المحمولة .. مارس

**كاتب : عادل فريخ**  
أشار تقرير جديد من wccftech إلى أن شركة إنتل الأمريكية تحضّر لإطلاق الجيل العاشر من معالجاتها المخصصة للحواسيب المحمولة في شهر مارس القادم، وفيما لم تكشف المصادر إن كان المعالج سيصنع بدقة 14 نانومتر أو 10 نانومتر، رجح التقرير دقة تصنيع 10 نانومتر.

إن صحت هذا التقرير فإننا سنبدأ في الحصول على حواسيب محمولة بهذه المعالجات في وقت مبكر من الربيع القادم، علماً أن شركة AMD هي الأخرى تتحضّر لطرح معالجات رايزن الجيل الرابع للحواسيب المحمولة في هذه الفترة، وتعدّ بإدخالها حواسيب المكتبية، وأعلنت بعض الشركات بالفعل عن حواسيب ستقوم باستعمال هذه المعالجات.

وأعلنت Intel عن عائدات مالية ضخمة للربع الأخير من العام الماضي 2019، ووصلت إيرادات الشركة إلى 20.2 مليار دولار، أعلى بنسبة 8% من نفس الربع للعام 2018، وهو رقم قياسي للشركة. ووصلت عائدات العام كاملاً إلى 72 مليار دولار. وحققت حصة الحوسبة للعملاء أعلى عائدات للشركة في الربع الرابع من 2019 و بقيمة تجاوزت 10 مليارات دولار، وأتى بعد ذلك قسم مراكز البيانات، والذي جلب عائدات تتجاوز 7 مليارات دولار، فيما حقق قسم حلول الذاكرة 1.2 مليار دولار، أما قسم الحلول البرمجية فقد تجاوزت عائداته 500 مليون دولار.

### "Tencent" تسعى للاستحواذ على شركة "Funcom"

**كاتب : صابر محمد**  
"Tencent" هي ليست فقط شركة اتصالات عملاقة إلا أنها أيضاً تمتلك أحد أضخم الأقسام الترفيهية في العالم ويعائدات تقدر بنحو 20 مليار دولار سنوياً في هذا المجال. "Tencent" تواصل تعزيز نفوذها في مختلف الأسواق العالمية وما هي إلا قدم عرضاً للاستحواذ الكامل على شركة "Funcom"، وهي الشركة التي قامت بإنتاج ألعاب فيديو مبنية على سلسلة كونان البربري الشهيرة.

وتتملك "Tencent" بالفعل 29% من أسهم "Funcom"، كما يتمتع الطرفان بعلاقة عمل إيجابية، حيث أشار Casais الرئيس التنفيذي لشركة "Funcom" بالعلاقة بين الطرفين، و ذكر بأن هذه الصفقة ستساهم في دعم "Funcom" ودفعها إلى مستويات أعلى.

## معجزة اليابان التكنولوجية الجديدة.. قطار "ياطر" بسرعة 600 كيلومتر

ويقول القائمون على المشروع إنهم أكملوا مراحل إعداد التكنولوجيا، ولم يبق سوى البحث عن أراضٍ لتنفيذ المشروع. وتقول شركة السكك الحديدية المركزية في اليابان إنها وافقت على تمويل المشروع ومن المقرر أن يربط الخط الأول بين طوكيو ومدينة ناغويا، التي تقع جنوب العاصمة اليابانية.

ويحسب مسؤول ياباني، فإن سرعة القطار بلغت 600 كلم في الاختبارات، لكنها لن تزيد عن 500 أثناء الرحلات التي تنقل البشر، مشيراً إلى أن الأولوية هي للسلامة وليست للسرعة.

ويمكن أن يصل سرعة القطار إلى 600 كلم في الساعة، ولا يستخدم العجلات التقليدية بل ياطر فوق الأرض على ارتفاع 10 سنتيمترات في الهواء.

وتوجد على الجدران الجانبية لخطوط القطارات الجديدة، لسانف مقناطيسية، تدفع المغناطيس الموجود في القطار وتساعد على إبقاء القطارات التقليدية وبالسكك الحديدية إلى تقليص سرعتها أثناء التنقل فوق القضبان.

ومن المقرر أن تدخل التكنولوجيا الجديدة الخدمة في عام 2027.



### في أقل من دقيقة.. أمن نفسك من "هاكرز" الواتساب



**كاتب : صابر محمد**  
أحياناً لا تكون هجمات تطبيق واتساب الإلكترونية بسبب ثغرات أمنية قومية، أو بسبب أخطاء هندسية في التطبيق، بل بسبب جهلنا بحمايات حساباتنا على تطبيق الرسائل الأشهر في العالم.

ووفقاً لموقع "فوربس"، بإمكاننا حماية أنفسنا من اختراقات الحساب على تطبيق واتساب، باتباع خطوات بسيطة لا تستغرق أكثر من دقيقة وعندما يتعلق الأمر باختراق تطبيق واتساب، أو منصات الرسائل الأخرى، تتنوع أساليب الاختراق وتأثيرها على المستخدم.

ورأيانا في العام الماضي هجمات إلكترونية تصيب المستهدفين ببرامج تجسس، كما شهد التطبيق ملفات وسائط متعددة خطيرة، يتم تبادلها في المحادثات، كما رأينا حالات يتم فيها حظر المستخدم من الدخول لحسابه على واتساب كل هذه المشكلات تم حلها بشكل كبير من قبل فريق واتساب، الذي رعى نظامه الأمني لحماية المستخدمين، ولكن هذا لم يمنع "هاكرز" من اكتشاف طرق جديدة للهجوم.

ولتجنب حالة "الاستيلاء" على الحساب الخاص من قبل الهاكرز مستقبلاً، بإمكان المستخدمين إجراء تغيير بسيط في الإعدادات ويقول الموقع إن بإمكان المستخدم تعيين رقم تعريف شخصي، سيمثل غطاء أميناً إضافياً، سيتوجب على المستخدم إدخاله لاستخدام واتساب من جهاز جديد.

وعادة ما يلجأ الهاكرز للحصول على رسالة تحمل رقم التأكيد، ترسل إلى رقم هاتف جديد، كي يتسولوا على حساب الواتساب من جهازهم، ولكن الإعداد الإضافي سيمنعهم من الاستيلاء على الحساب.

### جامعة عين شمس تصدر المركز الثاني محلياً في تصنيف جوجل اسكولز

المركز 881 على مستوى الجامعات العالمية التي تضمنتها التصنيف الذي يعتمد على ترتيب الجامعات طبقاً لأعلى نسب استشهادات علمية للأبحاث المنسوبة للجامعات على قواعد بيانات جوجل للبحوث العلمي.

وأوضح أن معايير هذا التصنيف قد شهدت هذا العام 2020 بعض التعديلات الجوهرية الصعبة التي أثرت سلباً وإيجاباً على ترتيب العديد من الجامعات المصرية والعالمية حيث اختلفت طريقة التقييم عن العام الماضي فسبقاً كان يتم التقييم على أساس احتساب أعلى 100 باحث مع استبعاد أول 5 باحثين لأعلى استشهاده علمي، أما هذا العام أصبح التقييم يتم باحساب أعلى 100 باحث مع استبعاد أعلى 10 باحثين ويشترط أن يصل عدد الاستشهادات العلمية لأكثر من 1000 استشهاده.

وأضاف أن هذا الإنجاز لم يكن وليد الصدفة، فقد اتخذت الجامعة وعلى رأسها قطاع الدراسات العليا العديد من التدابير والإجراءات الإلزامية التي ساعدت على تحسين ترتيب الجامعة في هذا التصنيف ومنها إصدار قرار يلزم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه عند طلب الحصول على أي خدمة أن يقوم بتقديم الإفادة الإلكترونية من نظام هيئة التدريس بمشروع البوابة الإلكترونية للجامعة والتي تحوي على رابط حساب الجوجل اسكولز الخاص بمقدم الطلب.

وزيادة مكافآت النشر الدولي وتنظيم العديد من ورش العمل والدورات التدريبية لمساعدة أعضاء هيئة التدريس على فهم قواعد النشر الدولي ومعايير التصنيفات الدولية.



**كاتب : نهلة مقلد**  
هنا د. محمود المنيش - رئيس جامعة عين شمس أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والباحثين لحصول الجامعة على المركز الثاني على مستوى الجامعات المصرية في تصنيف جوجل اسكولز للاستشهادات العلمية ما يعد خطوة جديدة نحو تحول الجامعة إلى جامعة بحثية منتجة.

وأضاف أ.د. المنيش أن الجامعة قفزت أربعين مركزاً عالمياً لتحتل بذلك

### ديزني تغلق استوديو "Fogbank Entertainment" وتسرح موظفيه

**كاتب : نبيل علي**  
أشار تقرير جديد على الشبكة إلى أن شركة Disney قد قامت بإغلاق استوديو تطوير الألعاب للوفاة الذكية "Fogbank Entertainment" في سان فرانسيسكو وتسرح موظفيه الذين يصل عددهم إلى 60 موظفاً، وقد جاءت الإشارة إلى ذلك من خلال تدوينة موجعة إلى لاعبي "Storyscape"، وأنه لن يعود بمقدورهم شراء محتويات إضافية في اللعبة منذ الثالث من فبراير القادم.

وقد ذكرت الشركة سابقاً أنها تعتزم الانسحاب من تطوير ألعاب الفيديو كونها لم تحقق نجاحات كبيرة في هذا المجال، وعلى صعيد آخر فقد حققت الشركة نجاحات أكبر عن طريق العناوين التي قامت بتخصيصها للشركات المتخصصة في تطوير ألعاب الفيديو عبر السنوات.









## Middle East retailers increasingly relying on data-driven retail models to woo digital age customer: study MENA the fastest growing region globally for e-Commerce with an annual growth rate of 25 per cent

By : Nahla Muqalad

Consumer expectations and behavior are constantly changing in the Middle East and retailers are leaving no stone unturned in keeping pace with evolving trends and buying habits, a recent research by Orient Planet Research (OPR), the market research unit of Orient Planet Group, and Galal & Karawi Management Consulting (G&K Consulting) has found. The lines between online and offline shopping are blurring, as consumers prefer to switch between online and offline across the various touchpoints of their retail buying experience. This is why brick and mortar retail showrooms are still relevant despite the steady growth of e-commerce in the region. However, overlooking the importance of online presence could cost retailers dearly, says the study. In their attempt to stand out from the market clutter and capture the attention of buyers, retailers are increasingly focusing on enhancing the customer experience journey. Nevertheless, brand loyalty is diminishing, as consumers tend to move away from their preferred brands to options that promise better value for money. These findings are in agreement

with insights from McKinsey, which indicated that Middle East consumers are increasing their online spending, while also becoming more price conscious and less brand loyal. In response, brands are increasingly relying on data-driven, intelligent retail models to design highly customized shopping experiences for their customers. In terms of demographics, online shoppers are often between 25 and 44 age band, although this continues to expand. Retailers consider paid advertising as a powerful tool to reach out to this target pool and leverage additional targeting features of advertising platforms such as display, remarketing and shopping ads. Besides, Artificial Intelligence (AI)-powered highly personalized product recommendations on these platforms are providing retailers with great results, as cited by the Microsoft and PSFK in their Retail Trends Playbook 2020. MENA is the fastest growing region in e-commerce markets with an annual growth rate of 25 per cent according to market reports. Convenience, speedy deliveries, an array of payment options and the ability to check reviews and ratings by other customers before making



the purchase are the factors driving this growth. The UAE is considered the most advanced in the region, followed by the Kingdom of Saudi Arabia. An e-commerce study by Visa Inc in June 2019 reported that the UAE retail industry, including its in-store and e-commerce engagement can bring revenue growth as much as USD 63.8 billion by 2023. Nidal Abou Zaki, Managing Director,



Orient Planet Group, commented: "Given the fast pace of developments in the GCC and Middle East markets, it is always important to pay attention to market trends such as e-commerce and new strategies that address the increasing role of digital technology in engaging customers and winning brand loyalty. We constantly monitor and explore these developments in the region to promote

better awareness and shed light on new strategies which expand across sectors." Abou Zaki noted: "The ongoing digital transformation continues to bring about innovation in customer engagement and will continue to impact marketing and communications with customers. Businesses must remain aware and up to date of these trends and explore ways to adopt them if they want their brands to enjoy a better perception, and thereby increase sales, loyalty and better position of their products and services. The region's retailers are aware of these developments to a great extent and are being recognized for their growth performances globally." This is evident in the continued growth of leading retailers in the region such as the UAE's Emke Group and Majid Al Futtaim Holding LLC, which were ranked by Deloitte among the top 250 companies achieving the strongest growth rates in FY2017 in its 'Global Powers of Retailing' report. Asem Galal, Managing Partner of G&K, said: "Brick and mortar retailers have no option but to rise up to customer expectations and deliver a superb customer experience by embracing omnichannel

sales and marketing, in order to survive and compete with global and regional e-commerce powerhouses. Omnichannel requires a new strategy that is modeled around the new consumer: the Omnishopper. It calls for restructuring of processes, re-training of staff, and keeping pace with technology advancements, which typically includes designing and launching of a mobile app." Nada Ismail, Regional Business Development Manager of G&K, added: "Our findings show that businesses can no longer ignore the growth potentials of e-commerce platforms and must find ways to blend these various platforms to provide customers with a seamless shopping experience and win their loyalty. Consumers are now omnishoppers who engage in both 'webrooming' and 'showrooming.' Offline retailers who adopted an omnichannel approach recorded better results during recent Black Friday and Cyber Monday sales. Many customers who went to experience the products in the stores before the sales ended up buying them online from the store's mobile app or website during the promotions to avoid the sales traffic and parking inconveniences."

## Gartner Predicts 69% of Routine Work Currently Done by Managers will Be Completely Automated by 2024

By : Nelly All

Artificial intelligence (AI) and emerging technologies such as virtual personal assistants and chatbots are rapidly making headway into the workplace. By 2024, Gartner, Inc. predicts that these technologies will replace almost 69% of the manager's workload. "The role of manager will see a complete overhaul in the next four years," said Helen Poitevin, research vice-president at Gartner. "Currently, managers often need to spend time filling in forms, updating information and approving workflows. By using AI to automate these tasks, they can spend less time managing transactions and can invest more time on learning, performance management and goal setting." AI and emerging technologies will undeniably change the role of the manager and will allow employees to extend their degree of responsibility and influence, without taking on management tasks. Application leaders focused on innovation and AI are now accountable for improving worker experience, developing worker skills and building organizational competency in responsible use of AI. "Application leaders will need to support a gradual transition to increased automation of management

ment tasks as this functionality becomes increasingly available across more enterprise applications," said Ms. Poitevin. Nearly 75% of heads of recruiting reported that talent shortages will have a major effect on their organizations. Enterprises have been experiencing critical talent shortage for several years. Organizations need to consider people with disabilities, an untapped pool of critically skilled talent. Today, AI and other emerging technologies are making work more accessible for employees with disabilities. Gartner estimates that organizations actively employing people with disabilities have 89% higher retention rates, a 72% increase in employee productivity and a 29% increase in profitability. In addition, Gartner said that by 2023, the number of people with disabilities employed will triple, due to AI and emerging technologies reducing barriers to access. "Some organizations are successfully using AI to make work accessible for those with special needs," said Ms. Poitevin. "Restaurants are piloting AI robotics technology that enables paralyzed employees to control robotic waiters remotely. With technologies like braille-readers and virtual reality, organizations are more open to opportunities to employ a diverse workforce."



## By 2022, organizations that do not employ people with disabilities will fall behind their competitors. WorldRemit Partners with Wizall Money to Launch its First Mobile Money Transfer Service to Senegal



By : Nahla Muqalad

Leading online money transfer company WorldRemit has joined forces with Wizall Money to launch its first mobile money transfer service to Senegal. WorldRemit saves the Senegalese community living abroad time and money as they do not have to visit a traditional money transfer agent and pay expensive fees to send money home. Instead, using the WorldRemit app or website, they can send funds online 24/7. The new partnership with Wizall Money enables WorldRemit customers in over 50 countries, including France, Spain and the USA, to send money home instantly to over 60 000 mobile money accounts in Senegal. Recipients can then store their funds, pay for bills or pay for goods in shops directly from their Wizall Money account. In addition to the new mobile money service, WorldRemit also offers bank transfer, cash pickup and mobile airtime top-up services to Senegal, so customers can choose the pay-out option that suits their receiver best. Estimates suggest that the Senega-

lese diaspora community is almost 560,000-people strong, and the money they send home makes a huge difference to the lives of thousands of families. Senegal is estimated to have received almost \$2.5bn in remittances in 2019, accounting for 10% of the country's GDP. Mamadou Wilane, Business Development Manager for West Africa at WorldRemit, said: "We are delighted to partner with Wizall Money to launch our first mobile money transfer service to Senegal." "According to the World Bank, nearly 60% of adults in Senegal remain unbanked. Our new service will enable families across urban and rural areas of the country to receive money from abroad straight to their mobile phone, without the need for an internet connection or bank account." Ramatoulaye Fall cisse, Sales Director at Wizall Money Senegal, added: "The partnership with WorldRemit makes it easy for people abroad to send money to their families. They don't have to wait hours in the agency anymore because the transfer is made instantly in the wallet. The Wizall Money model allows these families to pay their bills, buy credit or withdraw from our large network of agents, all for free."



by Mr. Firas Sleem

CEO of Virtue Consulting

## Central Bank to serve as the developer of Lebanon's Land Bank

Some may wonder why the Banque du Liban operates a vital facility such as Middle East Airlines. The reason for this was the bankruptcy of Intra Bank in the 1960s, which made the central bank the owner of the airline since then. When any institution in the world is liquidated, its physical assets are sold to fulfill the rights of its creditors, and this is what happened with Intra Bank at the time. In a simple economic approach, we can say that the Lebanese state owes the Central Bank and the Social Security Fund more than 60 percent of its public debt, while the total debt of the commercial banks of the state does not exceed 40 percent as well as a very small percentage belonging to the non-banking private sector. This fact is a safety valve for the public finances of the Lebanese state, as 60% of its debt is owed by the state itself, through the Central Bank. In light of this fact, the fundamental problem facing Lebanon is the shortage of liquidity in the dollar currency, which has continued to cross the border to serve the electricity sector and to meet a very large volume of imports that can be dispensed by strengthening the local industry across sectors. The result of these hard funds over the past nine years (2011 to 2019) has made the balance of payments negative throughout that period in exchange for inward remittances acceptable but insufficient to fill the deficit in this balance and in light of an economic growth that did not exceed one percent per year at its best. Hence, the 'liquidity-stress' in foreign currency is the main challenge for the state at the present time and there is an assertion on the government's ability to repay the debt due in the first two quarters of 2020 as it did last November, which is a positive indication that the default will not happen at least until the end of that period. Thus, we see that the real estate sector is the lever that can promote the Lebanese economy and attract foreign investment. This comes from the fact that the Lebanese expatriate are always very eager and willing to buy real estate in the country. The solution we propose to swap real estate property belonging to the Lebanese state for its debt to the Banque du Liban may be viable. Nominally, the property remains owned by the Lebanese state, but we have transferred it to the central bank that could establish a real estate development company, could become one of the richest in the Middle East for having a large and highly demanding land portfolio. The ownership of this real estate portfolio makes it the only company in the world that has a real client base to invest in, namely, the existing large Lebanese depositors. Some economists will argue that this is correct economically, but I see it as a solution to the financial crisis in the country, since the Lebanese depositors, especially from the category of large depositors, will never mind transferring their money to real estate in all its forms if this option is granted by a trusted entity such as the Central Bank of Lebanon. Banque du Liban operates an important state facility, such as Middle East Airlines, which is directly managed by the bank and generates an annual profit of more than USD 30million. What is wrong with the bank also setting up a real estate development company that can manage the vast lands owned by the Lebanese state country-wide? Thus, the public debt, which constitutes more than 150 percent of GDP, is reduced to 70 percent by the central bank canceling its debt in favor of the Lebanese state, which will enhance our global credit rating by decreasing the ratio of public debt against GDP. By that, we will have a 'Swap' of another kind, a brick-and-mortar real estate swap. The new company will be directly managed by the Central Bank and will be affiliated to it. In no way it will be a private company or a public shareholding company and as a master developer, it will attract sub-developers to develop selected projects and thus attract long-term foreign investment, which will enhance the national economy and boost its negative growth. This will make the Lebanese depositors more motivated to trade their money to acquire Lebanese properties sold to them within a unified pricing standards and with great deal of transparency and equality. To reassure Lebanese depositors, the new company could be subject to transparent auditing from a neutral international company to ensure transparency and integrity in its management. The state-owned real estate development company, which owns the land, can develop all types of houses and apartments of different categories and have a barter deal with depositors' money as an option to them provided they agree on doing so. This wouldn't only boost the GDP but it will also give a shot in the arm of the balance of payments (BoP) of Lebanon by attracting foreign capitals from Lebanese expatriates, which would reduce the negative growth the economy's deficit since 2011.

## Economy Diversifies to Boost Growth in 2020

By : Saber Mohamed

A survey of nearly 440 senior accountancy experts on economic conditions in MESA showed a recovery in confidence in Q4. A revival in growth is likely to come mainly from the non-oil sector as the economy diversifies. Detailed in the latest Global Economic Conditions Survey (GECS), jointly published by ACCA (the Association of Chartered Certified Accountants) and IMA® (Institute of Management Accountants) the findings also point to mixed results from government spending measures as some economies make greater efforts to boost the non-oil sectors of their economies, e.g. United Arab Emirates (UAE), Qatar and Saudi Arabia. Commenting on the findings, Fazeela Gopalani, Head of Middle East ACCA, said: "A revival in growth is likely to come from the non-oil sector as the economy diversifies. Reforms in the entertainment and tourism sectors are expected to boost growth in Saudi Arabia this year. The Q4 GECS recorded a significant improvement in orders and confidence compared with Q3, suggesting a brighter outlook. Non-oil private sector growth is likely to support growth in 2020, especially with the World Expo set to take place in Dubai later in the year." The dominant influence on confidence in the Middle East region is fluctuations in oil prices. Both confidence and oil prices recovered in Q4 and there was also a lessening of geopolitical risk in the region. Oil prices are expected to be in the \$60 to \$70 per barrel range this year. A positive development for those countries with a fixed exchange rate with the US dollar (Saudi Arabia, United Arab Emirates (UAE), Oman, Bahrain and Qatar) is the reduction in interest rates

by the US Federal Reserve. The US cuts in the second half of last year totalled ¼ percentage point and were immediately followed by reductions of similar size in these countries. In Q4, most of the components of the regional index are slightly below their long-run average. This is consistent with growth in the region of around 1.5% to 2% in 2019. Last year GDP growth in Saudi Arabia slowed to less than ½%, dragged lower by falling oil production and lower average oil prices. As the largest oil exporter Saudi Arabia is at the forefront of OPEC efforts to stabilise prices by controlling output. Saudi oil output is likely to be cut again this year as these efforts continue. There is limited official data available so far on UAE economic activity in 2019. But survey data points to annual GDP growth of between 1.5% and 2% last year. The GECS orders index averaged -20 over the four quarters of 2019, little changed compared with 2018 (-19), when UAE growth is officially recorded at 1.7%. But the UAE's oil production, which fell 7% last year, will decline again slightly in 2020 according to the OPEC+ agreement reached last December. Based on the most recent GECS orders index values, which were above recent averages, the outlook is for GDP growth this year of around 2%, boosted by non-oil activity. Speaking of the global picture Michael Taylor, chief economist at ACCA said: "Many risks to the global economy in 2020 are the same as in 2019, including trade tensions between the US and China, which were a major cause of slowing global growth. Recent developments in this area have been positive, but risks of a re-escalation with renewed tariff increases remain."

## Emirates Hospital Group participates in Arab Health 2020



By : Adel Farig

Emirates Hospital Group, an Emirates Healthcare company, participates in the Arab Health 2020, scheduled to take place from January 27-30 at the Dubai World Trade Center where it offers a patient-centric continuum of care by owning and operating an extensive portfolio of full-service hospitals, specialty clinics, urgent care centers, med-spas and pharmacies. Each entity focuses on the patients' well-being. Dr Michael Fakih, CEO, Emirates Hospital Group said, "It's our commitment to address the healthcare concerns and improve the everyday lives of our patients and communities, which is why EH provides a range of services spread across the country. Patients will have access to state-of-the-art technologies and facilities that's the very best in the healthcare industry." At the four-day event, all brands under the group including Emirates Hospital-Jumeirah, Emirates Hospital Clinic, Emirates Hospital Clinic - One-day surgery (Abu Dhabi & Motorcity), EMIRATES SPORTSMED, Emirates Rehab & Mobilis, Emirates Genetics, Emirates Pharmacy and iCare, provides attendees an insight to the medical and sci-

entific community in the Middle East, displays our contribution and commitment to the burgeoning GCC healthcare landscape and shows the important role EH are playing in the evolution of the region's healthcare industry. Dr Fakih added: "The event also presents us with a good opportunity to reveal all new technologies introduced at our centers that have helped us successfully treat even the most complex of cases, and improve the quality of life of our patients." Emirates Hospital's core values are Integrity, Excellence, Collaboration, and Compassion. The passionate team of renowned experts are constantly working towards cultivating innovative new ideas and long-term strategies that have a positive impact on the community in the region. Emirates Hospital believes that as per the UAE's annual theme, for 2020 - EH is committed to an agenda that builds on the nation's half-century of innovative and technological achievements, by leading the way in advanced high-tech and precision healthcare, which will most certainly be at the forefront of the UAE's overall success - Towards the Next 50.



## In the "Century" deal to revive and renew confidence in the telecommunications sector: Saudi Telecom Company "stc" and "Vodafone" Group sign a Memorandum of Understanding in relation to Vodafone's 55% shareholding in Vodafone "Egypt"

By ; Faten El Khoully

As part of the follow-up to, "Alam Ramay" Newspaper, details of the negotiations on the sale of Vodafone's global stake in "Vodafone Egypt", STC, Saudi Arabia to provide communications services, announced the signing of stc (Saudi Telecom Company) announces it has signed a Memorandum of Understanding with Vodafone Group Plc2 ("Vodafone") in relation to the potential acquisition of Vodafone's 55% shareholding in Vodafone Egypt by stc.

stc and Vodafone ("the Parties") have agreed a cash consideration of US\$ 2,392m (SAR 8,970m3) for Vodafone's 55% shareholding in Vodafone Egypt, equivalent to a total Enterprise



Value of US\$ 4,350m (SAR 16,312m3) for Vodafone Egypt. The final consideration will be determined upon sign-

ing of the definitive agreement. On completion of the transaction, the Parties intend to enter into a Partner

Market Agreement, which will include use of the Vodafone brand, and a range of other Vodafone services.

Nasser al Nasser, Chief Executive of stc, said: "The potential acquisition of Vodafone Egypt is in line with our expansion strategy in the MENA region. The transaction, which is still subject to detailed due diligence, confirms stc's eagerness to maintain a leadership position not only in the KSA, but also in the wider region. Vodafone Egypt is the leading player in the Egyptian mobile market and we look forward to contributing further to its continuing success."

Nick Read, Chief Executive of Vodafone, said: "I am deeply proud of our business in Egypt, being the clear number one leader in the market. Under stc, I believe they will continue to flourish. This transaction is consistent

with our efforts to simplify the Group to two differentiated, scaled geographic regions - Europe and Sub-Saharan Africa. Additionally, it will reduce our net debt and unlock value for our shareholders. We look forward to continuing our close relationship with the business through a Partner Market agreement, and building on our significant shared service operations in Egypt, known as VOIS (Vodafone Intelligent Solutions)."

Following the completion of due diligence on Vodafone Egypt by stc, any binding agreement with respect to this transaction will be subject to obtaining the approvals of stc and Vodafone boards as well as any relevant regulatory approvals.

## Middle East and North Africa, Mature Asia/Pacific and Greater China Will Each Register Over 5% Growth

By ; Nahla Muqalad

Worldwide sales of smartphones to end users are on track to reach 1.57 billion units in 2020, an increase of 3% year over year, according to Gartner, Inc. In 2019, worldwide smartphone sales declined 2%, the first time since 2008 that the global smartphone market experienced a decline.

"2019 was a challenging year for smartphone vendors, primarily due to oversupply in the high-end sector in mature markets and longer replacement cycles overall," said Annette Zimmermann, research vice president at Gartner. "However, in 2020, the market is expected to rebound with the introduction of 5G network coverage in more countries and as users who may have delayed their smartphone purchases until 2020 in expectation of price reductions begin buying again."

Gartner forecasts that sales of 5G mobile phones will total 221 million units in 2020 — which will account for 12% of overall mobile phone sales — and more than double in 2021, to 489 million units. "The commercialization of 5G phones will accelerate in 2020. 5G phones costing under \$300 have been announced, so sales growth of 5G phones is expected to exceed that of 4G phones over twelve months," said Ms. Zimmermann.

From a regional perspective, the Middle East and North Africa, mature Asia/Pacific and Greater China (China, Taiwan and Hong Kong) will exhibit the highest growth rates in 2020, at 5.9%, 5.7% and 5.1%, respectively (see Table 1).

Region	2020	2020	2021
Eastern Europe	40,486	40,502	40,121
Emerging Asia/Pacific	263,842	278,704	298,254
Europe	48,632	50,913	52,860
Greater China	411,251	482,828	426,002
Japan	51,866	52,279	59,027
Latin America	129,810	125,605	127,163
Mature Asia/Pacific	30,095	31,304	31,214
Middle East and North Africa	75,872	78,228	79,004
North America	152,857	155,850	158,618
Sub-Saharan Africa	50,100	51,917	51,149
Western Europe	144,141	147,457	150,205
Total	1,524,858	1,571,219	1,589,198

Source: Gartner (January 2020)

Strong demand for 5G phones in general, together with expectations of Apple's first 5G iPhone, will bolster demand for smartphones, particularly in Asia/Pacific and Greater China. In terms of smartphone sales, Greater China and emerging Asia/Pacific will maintain their No. 1 and No. 2 positions globally in 2020, with respective sales of 432.3 million and 376.8 million smartphones.

## DEWA's SAP runs at Moro in one of the world's largest data migrations in the utilities sector

By ; Nelly All - Nahla Muqalad

Dubai Electricity and Water Authority (DEWA) has migrated its on-premise SAP landscape to Data Hub Integrated Solutions LLC (Moro) to realise innovation, cost efficiency, scalability, speed, and resiliency. This is one of the world's largest migrations for SAP HEC in the utilities sector. It is also one of the largest data migrations across all industries at the European, Middle Eastern and African (EMEA) level.

The project consists of two parts: the migration of on-premise landscape to SAP HEC and the managed services by Moro Hub. DEWA collaborated with Moro Hub and several international IT vendors including SAP, EY and Virtustream to complete the project. DEWA's SAP landscape consists of 24 SAP modules including business-critical systems like Business Suite on Hana, CRM, SRM, PO, Business Intelligence, Fiori and complex integration along with external entities and third-party systems.

The move is one of the largest of its kind globally. Nearly 250,000 man-hours were spent, with more than 150 specialists from DEWA, Moro Hub, EY, SAP and Virtustream working on the project. The project transferred over 100 terabytes of data from 101 systems and tested more than 28,370 business transactions. This migration aims to offer better business support to all DEWA stakeholders; as Moro Hub manages all its information technology operations, IT support, data management, monitoring operational efficiency, maintaining the highest security standards and state-of-the-art technologies in data centres as well as providing support around the clock.

"The migration from on-premises to SAP HEC at Moro Hub is a qualitative shift in digital solutions. DEWA is proud to take the lead in this achievement, which aligns with its efforts in shaping and anticipating the future. This is in accordance with the UAE Centennial 2071 to make the UAE the best country in the world; the National Artificial Intelligence Strategy 2031; the Dubai 10X initiative, and the UAE Strategy for the Fourth Industrial Revolution, launched by His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid

Al Maktoum, Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, to make Dubai a city of the future, putting it 10 years ahead of other global cities. It also supports the Dubai 2021 plan to position Dubai as the preferred place to live, work, and visit. DEWA supports the digital transformation in the UAE and consolidating the position of Dubai as a global digital platform. Moro's launch is part of DEWA's projects to use innovative solutions and technologies for different government organisations. This supports the National Innovation Strategy, launched by His Highness, to make the UAE one of the most innovative nations in the world," said HE Saeed Mohammed Al Tayer, MD & CEO of DEWA.

"This project achieves DEWA's vision as a globally leading sustainable innovative corporation and Moro's strategic vision to be the most preferred choice and destination for the public and private sectors in the UAE and the region in terms of data storage and cloud-based digital service management. This enhances the integration of institutional operations, monitoring operations, providing the best suggestions for decision making, providing world-class high-quality services and multiple solutions in one place, thus enhancing customer experience," added Al Tayer.

"The growing changes in DEWA's technology requires harnessing all capabilities to innovate unconventional services that achieve the wise leadership's directions in digital and smart transformation, which focus on quality, excellence and leadership. This enhances the competitiveness of the Emirate bringing it to the forefront of cities that not only foresee the future but also create it. We strive to provide innovative and smart services that save the time and efforts of customers and make them happy. We believe in the importance of innovation in creating sustainable solutions to challenges, keeping pace with global rapid changes and transform them into opportunities," said Marwan Bin Haidar, Executive Vice President of Innovation and the Future at DEWA.



By ;Chafic Traboulsi, Head of Networks,

Ericsson Middle East and Africa Reflects on this Milestone

## 2019: The Year of 5G in the Middle East and Africa Region

As the Middle East and Africa region races towards commercial 5G services, Ericsson achieved significant milestones with leading service providers on the road to making 5G a reality.

During 2019, Ericsson Middle East and Africa announced seven commercial 5G agreements with operators in different countries: Etisalat UAE, Ooredoo Qatar, STC Saudi Arabia, Zain Bahrain, Batelco Bahrain, MTN South Africa and Mobily.

On a global level, to date, Ericsson signed 78 commercial 5G agreements or contracts with unique operators, of which 24 are live networks with Middle East and Africa region contributing to around 29%.

In the MEA region, Ericsson has already cemented its 5G leadership position during 2019 by implementing the 5G networks and by improving our customers' network capabilities in both 4G and 5G.

With the advent of high speed and low latency dependent applications like Virtual Reality, Augmented Reality as well as industrial automation, Ericsson is among first to market with solutions to enable today's networks to evolve smoothly to support them via next generation "5G" networks.

The benefits of 5G's high speeds, low latency, and superior reliability will make a real difference. Preparing for these 5G opportunities is a must for service providers. In fact, service providers in the MENA region can target a potential revenue opportunity from USD 15.18 billion to USD 45.91 billion by 2030 provided they adapt their business model to become service enablers and creators.

With consumer and personal communication-centric commercial 5G networks already live, the next wave of 5G expansion will allow businesses to digitalize with more mobility, flexibility, reliability, and security – taking IoT and industrial applications to never-before-seen levels.

Industry digitalization opens new opportunities for service providers to build and extend their businesses beyond connectivity. The 5G-IoT landscape offers enormous potential but is complex to navigate and demands a comprehensive understanding of the different driving forces and barriers for different industries in focus. The probability to be successful in capturing parts of this potential is higher in the next 5-7 years when roles and market shares are established rather than later. First mover's advantage is clear. Addressing these opportunities could enable service providers to unlock additional revenue streams of up to 35 percent, on top of the current scope of business by 2030.

Ericsson's standalone 5G solutions ensures super-fast response times as well as the future-readiness of the network architecture, opening up new service-creation opportunities. The new solutions extend network capacity and capability, enabling smooth network evolution, and facilitating new consumer and industry use cases. In addition, existing Ericsson Radio System portfolio is ready to enable 5G New Radio capability through remote software installation. This applies to more than 150 different radio variants in more than 190 networks around the world.

Ericsson is also evolving its cloud solution with an offering optimized for edge computing to meet user demand. This will enable service providers to offer new consumer and enterprise 5G services such as augmented reality and content distribution at low cost, low latency, and high accuracy.

As we turn towards 2020, we can say for certain that 5G will take off.

## F5's Next Generation NGINX Controller Accelerates Delivery of Modern Applications

By ; Saber Mohamed

F5 Networks (NASDAQ: FFIV) has introduced NGINX Controller 3.0, a cloud-native application delivery solution to help organizations increase business agility, mitigate risk, and enhance their customers' digital experiences. Built to unleash productivity and efficiency, the 3.x series offers the first multi-cloud, self-service platform that removes the friction between DevOps, NetOps, SecOps, and app developers. NGINX Controller™ combines a broad set of app services, including load balancing, API management, analytics, and service mesh with an application-centric approach. As a result, it reduces the tool sprawl that thwarts organizations' efforts to speed their application deployments. Further, it provides significant performance and insights along with a lower total cost of ownership. "This is our first major product introduction since we joined forces with F5 in May, and it highlights the unique value proposition of NGINX and F5 together," said Gus Robertson, SVP and GM of NGINX at F5. "Controller 3.0 provides the foundation for developer and DevOps self-service, at scale. We've designed the user experience

to be centered on the asset that businesses care about most: their apps. This is a big departure from previous infrastructure-centric solutions. Plus, customers' apps can now be configured by a new API. We're excited to hit this major milestone. Stay tuned as we continue adding value in each monthly release."

Improve Digital Experiences by Streamlining the Delivery of Code to Customers

As a cloud-agnostic solution, NGINX Controller empowers customers to easily deliver and automate a more comprehensive, consistent set of app services across multi-cloud deployments. DevOps teams will appreciate NGINX Controller's integrations with key CI/CD tool vendors like Ansible and Datadog. The developer portal provides a view into documentation for APIs published through Controller, while the built-in certificate manager stores SSL/TLS certificates securely for easy association with applications. And, it mitigates the significant capital and operational costs of tool sprawl that so many enterprises are challenged by today. Not only can Controller support organizations as they move into new clouds or adopt new technologies



by simplifying and accelerating modern app deployments, it also helps drive business growth. Empower Teams with Self-Service Capabilities without Ceding Infrastructure Control

Traditional application delivery and API management solutions are often more tuned to the underlying infrastructure than the applications themselves, leading to difficulty in managing app performance and maintaining app visibility. With NGINX Controller 3.0, customers can achieve productivity and efficiency gains for modern app-focused teams while assuring appropriate governance. DevOps, NetOps, SecOps, and AppDev

personnel enjoy self-service management and monitoring for their own apps based on role, as well as orchestrated workflows that promote seamless collaboration across functional teams. As they look to understand application health and performance in an easy-to-consume manner, they'll find an intuitive dashboard populated with real-time, app-centric data.

Monitor and Manage App Performance with Intelligent Application Insights

NGINX Controller provides valuable analytics and insights to help applications adapt, protect, heal, and drive business results, including thresholds tied to uptime and performance. This gives teams the intelligence to not only improve app performance based on current conditions, but also to incorporate learnings and trend analysis into ongoing development cycles. The result is a significant reduction in the time it takes to update an application for expanded use cases, or to add security features based on new threats. Users can obtain historical metrics and view events using an API—another design decision made to optimize the DevOps experience. In addition, flexible storage options

are available to ensure that analytics data is always accessible when and where needed, even when disruptions occur. These capabilities provide increased visibility across associated performance metrics so customers can deliver traditional and modern applications at scale.

"Automation within the CI/CD pipeline continues to be a significant means for organizations to more efficiently deliver differentiated apps, services, and digital experiences," said Tom Anderson, Senior Director, Ansible Automation, Red Hat. "NGINX Controller helps enable our shared customers to automate throughout the application lifecycle, spurring collaboration between disparate teams and speeding new offerings to market." "NGINX has proved to be the most widely adopted software package in our annual Container and Orchestration reports, and is indispensable for running distributed services," said Michael Gerstenhaber, Director of Product at Datadog. "We're excited to see F5 investing in new tools, and to partner with them in providing observability for product teams that deliver reliable, performant solutions to their customers."



## منوعات



نبضات  
بقلم:  
خالد حسن

Khaled@alamrakamy.com

## عالم رقمي .. وسيناريوهات صفقة القرن "stc - Vodafone"

في أكبر سبق صحفي في مجال قطاع الاتصالات بمصر والشرق الأوسط وأفريقيا، على الإطلاق، نجح فريق جريدة "عالم رقمي" في إزاحة الستار عن المفاوضات بين شركة اتصالات السعودية "stc" ومجموعة "Vodafone" المالية لشراء الأولى لحصة الثانية في شركة "فودافون" مصر - والتي تبلغ قيمتها وفقا للعرض المقدم - بنحو 4.350 مليار دولار أي ما يعادل نحو 70 مليار جنيه وهو ما يعتبر أكبر صفقة في تاريخ قطاع الاتصالات المصري والإقليمي ومن هنا تأتي أهمية الانفراد الذي نجحت كتيبة "عالم رقمي" في الكشف عنه ودفع رئيس مجموعة فودافون العالمية للقدم إلى مصر على وجه السرعة والالتقاء مع رئيس الوزراء لشرح وجهة نظر الشركة وما توصلت إليه المفاوضات وتوقيع مذكرة بدء إجراءات الفحص النافذ للجهة بين "stc" و "Vodafone".

وتأتي أهمية المفاوضات - التي كشفت عنها جريدة "عالم رقمي" مطلع الأسبوع الماضي - لرغبة مجموعة السعودية للاتصالات stc للاستحواذ على 55% من فودافون مصر، وهي الحصة المملوكة لمجموعة "Vodafone" المالية، من عدة محاور أولها كبر حجم أعمال الشركات التي تتفاوض ناهيك عن كونهم من الشغلين العالميين ذوي الخبرات والذين نجحوا بالفعل في الخروج من أسواقهم المحلية والتواجد في عدد من الأسواق العالمية علاوة على أن كلا منهم يمتلك جيشا من الكفاءات والموارد البشرية العاملين وبالتالي فنحن نتكلم عن شركات ومستثمرين يتجاوز رأسمالها عشرات المليارات من الدولارات، ومسجلة بالبورصة، ويديرون ما يفعلونه جيدا والدخول في هذه الصفقة عبارة عن رؤية استراتيجية توسعية للتواجد الدولي لكل منهم وهي حسابات مالية لتعزيز القيمة المضافة لاستثماراتها لا تخضع للعواطف أو أي معايير أخري.

وفي الحقيقة هناك 4 سيناريوهات ممكنة لإتمام المفاوضات بين العلافين فودافون و "stc"، والتي تستغرق نحو 5 أشهر تقريبا، قبل الإعلان عن نتائجها النهائية حيث يمثل السيناريو الأول في إتمام الصفقة .. الاستحواذ وشراء شركة "stc" لحصة فودافون العالمية فقط بقيمة 2.4 مليار دولار وبموجبها ستدخل stc إلى سوق الاتصالات المصرية محل فودافون العالمية للمرة الأولى بعد محاولات دامت أكثر من 16 عاما عندما دخلت في منافسة في الحصول على رخصة المشغل الثالث، وبالطبع من الضروري سيصاحب دخول مستثمر رئيسي جديد في فودافون مصر أي يسعى إلى كسب رضا عملائه وتقديم عروض وخدمات جديدة وابتكارية وهذا ما يصب في صالح تطوير قطاع الاتصالات المصري وكذلك عملاء شركة "فودافون" مصر خاصة ونحن نتحدث عن ضرورة الاعتماد على تقنيات الجيل الخامس لشبكات الاتصالات "5G" خلال العام الحالي أو القادم على الأكثر.

أما السيناريو الثاني، وهذا ما أكتمناه شخصيا، فيتمثل في أن ترغب شركة "المصرية للاتصالات"، الشركة صاحبة الأقلية في شركة فودافون مصر بنحو 45% من أسهمها، في أن تقوم في أيضا ببيع حصتها إلى شركة "stc" والتي تقدر بنحو 2 مليار دولار وبالتالي في هذه الحالة سنشهد دخول مشغل إقليمي جديد لسوق الاتصالات المصرية لديه أكبر حصة من المستثمرين، نحو 44 مليون مستخدم، وهو أيضا مطالب بإثبات إمكاناته وقدراته للاحتفاظ بمكانته وعمالته في السوق لإسماها في ظل وجود منافسة من 3 مشغلات كبار وهو ما يتطلب بالتأكيد بذل مجهود كبير من "stc" كشريك في عملية التحول الرقمي التي يقودها قطاع الاتصالات في عملية التنمية الاقتصادية بصورة عامة وفقا لرؤية مصر 2030 والمساهمة في توفير حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحلول تشمل الأعمال، بالإضافة إلى تقديم خدمات عبر مجالات متعددة الرقمي، والأمن السيبراني بالإضافة لخدمات نشر وتحسين خدمات الإنترنت.

كما ستوفر بموجب هذا السيناريو نحو 32 مليار جنيه للمصرية للاتصالات، المملوكة بنسبة 80% للحكومة، وهو ما يفتح الباب أمام قيام المصرية للاتصالات بضخ استثمارات مالية جديدة لتبني متطلبات خطة التوسع المستقبلية الخاصة بها، خاصة في مجال البنية التحتية للاتصالات والإنترنت، وكذلك تعزيز مكانتها في سوق الاتصالات المحمول عبر شركتها "WE" بجانب دعم سعر سهم المصرية للاتصالات في البورصة، وهو ما طال انتظاره من جانب الكثير من المستثمرين في أسهم الشركة، علاوة على توفير استثمارات مالية كبيرة تحتاج إليها الحكومة لدفع عجلة الإنجاز في العديد من مشروعاتها التي تخدم المواطن.

ويتمثل السيناريو الثالث في رفض "المصرية للاتصالات" بيع حصتها وربيعتها في شراء حصة مجموعة فودافون العالمية في فودافون مصر، وفقا لحق الشفعية، ورغم أنه سيناريو صعب التحقق، خاصة أنها تمتلك بالفعل رخصة مشغل رابع "WE" ولكن يظل أمرا واردا خاصة أنه يضمن للمصرية للاتصالات الحصول على 44 مليون عميل بصورة فورية إلا أن قيمة الاستثمارات المالية المطلوبة 2.4 مليار دولار، أي ما يعادل 38 مليار جنيه، سيشكل تحديا كبيرا لإتمام هذا السيناريو كما أن تأثيره سيكون سلبا على الاستثمارات الأجنبية وتحتج حاليا إلى جذب المزيد من الاستثمارات الخارجية، وليس إحلالها واستثماراتها محلياً، وهو ما يساعد قطاع الاتصالات المحلي على مواكبة التطورات العالمية في سوق الاتصالات والإنترنت.

أما السيناريو الرابع، وهو ما لا أكتمناه شخصيا، فيشير إلى عدم إتمام الصفقة بشكلها الحالي وعدم قدرة كل الأطراف للوصول على اتفاق نهائي وهو ما يبقى الموضوع على ما هو عليه حاليا في قطاع الاتصالات المصري بل والأصعب أنه سيكون لدينا مستثمر رئيسي وهو مجموعة فودافون العالمية "لا يستطيع ولا يريد ضخ استثمارات مالية جديدة في شركة "فودافون مصر" في ظل ما يواجهه من ظروف مالية صعبة وتزايد أعباء المديونية التي تتعرض لها المجموعة على الصعيد العالمي وبالتالي فإن المستخدمين سيكونون أكثر المتأثرين لسبب تراجع الاستثمارات المالية المطلوب ضخها باستمرار لضمان الحفاظ على مستوى جودة الخدمات بل وتطويرها وتبويبها أيضا.

في تصوري أن السيناريو الثاني هو الأفضل لجميع الأطراف المعنية الحكومة سواء من خلال تحسين حصتها في المصرية للاتصالات بجانب الرسوم والضرائب المرتبطة بتنفيذ هذه الصفقة وكذلك المساهمين ممثلاً في كل من المصرية للاتصالات ومجموعة فودافون العالمية والحصول على التمويل الذي يحتاجون إليه لتمويل استراتيجيتهم المستقبلية في الأسواق التي يعملون بها وتحسين أوضاعهم المالية بجانب تعزيز القيمة المضافة لاستثماراتهم.

أيضا المشتري ممثلاً في "شركة الاتصالات السعودية stc" والتي تمتلك بالفعل فائضا ماليا تسعى لإعادة استثماره في كيان مريح مثل شركة "فودافون مصر" قادر على تحقيق عائدات مالية مريحة في ظل ما تمتلكه "stc" من تواجده في كل من أسواق السعودية والكوييت والبحرين والتي تتواجد بها الملايين من المصريين وبالتالي سيشكلون عملاء مستقبليين للشركة إذا نجحت في مخاطبتهم بإباقات وعروض متميزة وأخيرا المستخدمين، وبصفة خاصة عملاء فودافون مصر الحاليين، والذين تتوقع أن يحظوا باهتمام كبير من جانب المستثمر الجديد لكسب ثقتهم من خلال تقديم عروض وخدمات ابتكارية تدفعهم إلى مزيد من الولاء والارتباط بالشركة سواء من خلال باقات جديدة أو خدمات أكثر وأكثر تطوراً.

## بسبب فيروس كورونا: "المستوردين" تحذر أعضاءها من السفر إلى الصين



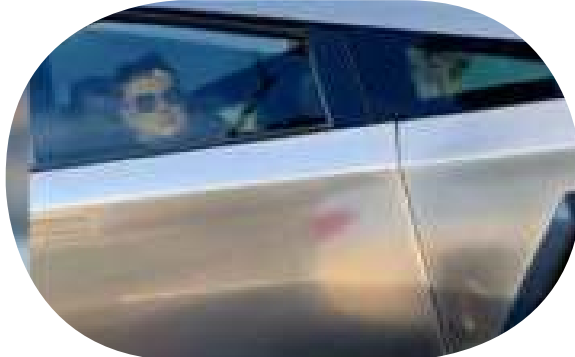
كتبت: نهلة مقلد  
قال فتحى الطحاوي عضو الشعبة العامة للمستوردين بالاتحاد العام للغرف التجارية، إن فاتورة استيراد مصر من الصين سجلت ارتفاعاً لـ 9.582 مليار دولار خلال الأشهر العشر الأولى من عام 2019، مقابل 9.464 مليار دولار خلال الفترة نفسها من العام السابق عليه، بنسبة زيادة قدرها 1.2% خلال عام، وفقاً للجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.

أضاف الطحاوي، أن أهم واردات مصر من المنتجات الصينية ليس بينها سلع غذائية، وإنما تتركز في آلات وأجهزة كهربائية بقيمة 2.6 مليار دولار، يليها آلات وأجهزة آليّة وأجزائها بقيمة 1.3 مليار دولار، ثم "شعيرات تركيبية" أو "اصطناعية" بقيمة 613.1 مليون دولار، ومصنوعات الحديد أو الصلب بقيمة 492.1 مليون دولار، ومنتجات بلاستيكية ومصنوعات بقيمة 421.1 مليون دولار.

أوضح عضو الشعبة العامة للمستوردين، أن مصر تستورد تقريبا معظم الأصناف والسلع من الصين سواء الأجهزة المنزلية أو موبايلا وأحذية ومنتجات جلدية وأخشاب ومعدات ومستلزمات إنتاج خاصة بمعظم الصناعات سواء السيارات والكيمويات وبعض المواد الخام في الأغذية.

وقال أشرف هلال عضو الشعبة العامة للمستوردين ورئيس شعبة الأدوات المنزلية، أن مصر تستورد نحو 25% إلى 27% من احتياجاتها من الصين بما يقدر بـ 15 أو 16 مليار دولار، وتعد من أكبر الدول الموردة لمصر في كل الأنشطة والقطاعات التجارية والصناعية، لافتاً إلى أن المستوردين يراقبون الوضع في الصين بعد ظهور فيروس كورونا، ولن يغامر أحد بالاستيراد في هذا الوقت الراهن. ولفت إلى أنه قد تتعطل خطوط الإنتاج المصرية في الكثير من الصناعات عبر التجهيز، وهو أمر ليس بالهين لكن يمكن التغلب عليه باتمام الضمقات التي الإيجيات والسكايب، ماشأذا المستورد بعد السفر إلى الصين في الوقت الراهن.

أضاف إن فيروس كورونا لن يؤثر على الحركة التجارية بين الدولتين في الوقت القصير لكن قد يؤثر على المدى الطويل حال استمرار انتشار المرض. وقال محمد هلال عضو الشعبة العامة للمستوردين إن السوق حالياً مكتظ بالسلع



## إيلون ماسك يقود «سايبرترك» في أنحاء كاليفورنيا

كتبت: صابر محمد  
شاهد متابعو إيلون ماسك الرئيس التنفيذي لشركة تسلا، يقود سيارته الشهيرة سايبرترك في جولة على طرقات مدينة كاليفورنيا. وظهر ماسك يتجول بسيارته بالقرب من مكاتب شركة تسلا وسيبس إكس، في مقطع فيديو حقل على وسائل التواصل الاجتماعي.

ويشهد ماسك خلف زجاج سيارته ترسم على وجهه ابتسامة عريضة لحظة اكتشافه للهايف المحمول الذي التقط صورته في مدينة هيوثورن في كاليفورنيا.

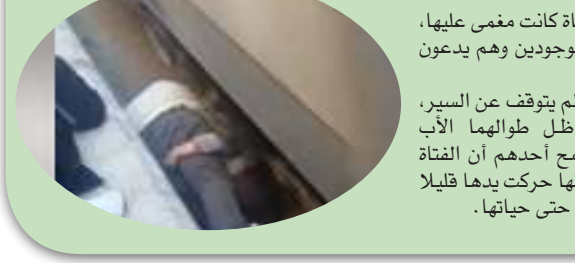
وتصدرت سيارة شركة تسلا الكهربائية التي كُشفت عنها لأول مرة في نوفمبر 2019، في مشهد عظيم، وأفاد بأنه تم تسجيل جميع الطلاب على موقع السفارة المصرية بالصين لتابعة أحوالهم بصفة مستمرة، ومن جهته أكد الوزير على أنه تم رفع درجة الاستعداد القصوى باللجنة المركزية لترصد البوابات بالجلس الأعلى للمستشفيات الجامعية، والتأكد من تفعيل خطة المجلس من الترصد البوابي، ومتابعة جميع المترددين على المستشفيات الجامعية من التالي، ففي ديسمبر، ظهر ماسك وهو يقود اختراعه العظيم في رحلة ممتعة حول ماليبو، حيث توقف بمطعم ياباني وأجرى حواراً قصيراً مع الممثل إدوارد نورتن، قبل أن يصطدم بمعمود مرزور وهو في طريقه للخروج من موقف السيارات وما زال يتبين على المستهلكين الانتظار لفترة أطول للحصول على سياراتهم، إذ إن يتم توفير طراز متطور للسيارة إلا في عام 2021، ومن المتوقع أن يتبعه إصدار أرخص في العام 2022.



## وزير التعليم العالي يطمئن على حالة الطلاب المصريين الدارسين بالصين

كتبت: نهلة مقلد  
تلقى د. خالد عبد الغفار - وزير التعليم العالي والبحث العلمي تقريراً مقدماً من د. كاميليا صبحي القائم بعمل رئيس قطاع الشؤون الثقافية والبعثات، ود. حسام عبد الغفار - أمين المجلس الأعلى للمستشفيات الجامعية، حول الطلاب المصريين الدارسين بدولة الصين؛ متابعة أحوالهم عقب الإعلان عن انتشار فيروس "كورونا" بالصين. وأشار التقرير إلى أنه تم تشكيل غرفة عمليات متابعة هؤلاء الطلاب، وكذا أعضاء هيئة التدريس بالصين، كما يتم التواصل بصفة مستمرة مع الطلاب الموجودين بمدينة "ووهان" للاطمئنان عليهم، وأضاف التقرير أنه تم التواصل أيضاً مع السفير محمد البديري السفير المصري بالصين، وأفاد بأنه تم تسجيل جميع الطلاب على موقع السفارة المصرية بالصين لتابعة أحوالهم بصفة مستمرة، ومن جهته أكد الوزير على أنه تم رفع درجة الاستعداد القصوى باللجنة المركزية لترصد البوابات بالجلس الأعلى للمستشفيات الجامعية، والتأكد من تفعيل خطة المجلس من الترصد البوابي، ومتابعة جميع المترددين على المستشفيات الجامعية من التالي، ففي ديسمبر، ظهر ماسك وهو يقود اختراعه العظيم في رحلة ممتعة حول ماليبو، حيث توقف بمطعم ياباني وأجرى حواراً قصيراً مع الممثل إدوارد نورتن، قبل أن يصطدم بمعمود مرزور وهو في طريقه للخروج من موقف السيارات وما زال يتبين على المستهلكين الانتظار لفترة أطول للحصول على سياراتهم، إذ إن يتم توفير طراز متطور للسيارة إلا في عام 2021، ومن المتوقع أن يتبعه إصدار أرخص في العام 2022.

## وسط اندهاش السويشال ميديا .. مصر ينقذ ابنته من الموت تحت عجلات القطار



كتبت: عادل فريج  
تمكن رجل مصري في محافظة الإسماعيلية من إنقاذ ابنته من موت شبه محقق أثناء مرور قطار في مشهد حيس الأنفاس.

وتداول رواد مواقع التواصل الاجتماعي مقطعاً صوراً احتضان الأب لطفله والتصاقهما بجدار مجاور لسكة القطار الذي كان يسير بسرعة كبيرة. وأوضح موقع مصرية أن الحادثة جرت في محطة سكة حديد الإسماعيلية شمال شرقي البلاد.

وقال بعض الضحايا إن الفتاة كانت مغمى عليها، وسط بصمة ودھول من الموجودين وهم يدعون الله لإقذامها من الموت.

وقال ناشطون إن "القطار لم يتوقف عن السير، لمدة دقيقتين متتاليتين، ظل طولهما الأب محتضناً ابنته بشدة" وأوضح أحدهم أن الفتاة كانت تحضن والدها، ولو أنها حركت يدها قليلاً ربما كانت قد قُتلت ذراعاً أو حتى حياتها.

## مسي "تخفي حصول بطاقات Radeon RX 5600 XT الرسومية على تحديد الذاكرة"

كتبت: صابر محمد  
كشفت تقارير لـ "techpowerup" عن أن شركة "AMD" ستقوم برفع ترددات بطاقتها الرسومية القادمة Radeon RX 5600 XT والتي تسوقها الشركة كبطاقة مثالية لدفعة عرض 1080P، وذلك عن طريق تحديث لـ Bios سيرفع التردد الأساسي للبطاقة والتردد لتقنية الدفع (Boost) ليصل حتى 1750 ميغا هيرتز مع زيادة بسيطة في استهلاك الطاقة الكهربائية من 150 إلى 160 وات، بالإضافة إلى ذلك فإن التحديث سيرفع سرعة الذاكرة من 12 جيجا بيت في الثانية إلى 14 جيجا بيت في الثانية.

## مع "جوجل" توقيع اتفاقية Activision "Blizzard" لدعم الرياضة الإلكترونية

كتبت: شيماء حسن  
كشفت كل من Activision و Google و Blizzard عن توقيع اتفاقية تعاون واستراتيجية مشتركة تتعلق بتعزيز الرياضة الإلكترونية والخدمات السحابية، وبموجب هذه الاتفاقية سيكون اليوتيوب المنصة الوحيدة حصرياً لبث بطولات الشركة عالمياً بأساتذة الصين، مثل بطولة Call of Duty League، بالإضافة إلى ذلك، ستكون خدمات غوغل السحابية Google Cloud هي الخيار المفضل لشركة أكتيفييزن بليزارد.

البيعض ينظر إلى هذه الاتفاقية على أنها ضربة لشركة أمازون التي تملك منصة Twitch، والتي سبق لها استضافة بطولات شركة بليزارد. من جهة أخرى، يعتقد Doron Nir رئيس StreamElements بأن هذه الخطوة قد تكون أكثر فعالية من خطوة مايكروسوفت في جذب "المهمين" مثل Ninja و Shroud.

## ولنا رأي بقلم: حسام الرفاعي

## ما رأيك في هذا الحب؟ "1-2"

يقول سيدنا أبو بكر الصديق: كنا في الهجرة وأنا عطشان جدا، فبحثت بمذقة لبن فأنهالني للرسول صلى الله عليه وسلم، وقلت له: أشرب يا رسول الله، يقول أبو بكر: فشرب النبي صلى الله عليه وسلم حتى رضيت!! لا تكذب بيديك!! فالكمة صحيحة ومقصودة، فهذا قالها أبو بكر الصديق.. هل دقت جمال هذا الحب؟ انه حب من نوع خاص...!! أين نحن من هذا الحب؟

واليك هذه ولا تتعجب، انه الحب... حب النبي أكثر من النفس.. يوم فتح مكة أسلم أبو حفافة [أبو سيدنا أبي بكر]، وكان إسلامه متأخرا جدا وكان قد عمي، فأخذه سيدنا أبو بكر وذهب به إلى النبي صلى الله عليه وسلم ليعلم إسلامه ويبيع النبي صلى الله عليه وسلم.

فقال النبي صلى الله عليه وسلم يا أبا بكر هلا تركت الشيخ في بيته، فذهبتا نحن إليه فقال أبو بكر: لأنت أحق أن يؤتى إليك يا رسول الله.. وأسلم أبو حفافة.. فبيك سيدنا أبو بكر الصديق، فقالوا له: هذا يوم فرحة، فأبو بكر أسلم ونجا من النار فما الذي يبكيك؟

تخيل.. ماذا قال أبو بكر.. فقال: لأني كنت أحب أن الذي يبيع النبي لأني أحب أبي ولكن أبو طالب، لأن ذلك كان سيعد النبي أكثر... سبحان الله.. فرحته فرح النبي أكبر من فرحة لأبيه أين نحن من هذا؟ ما رأيك في هذا؟

ثوبان رضى الله عنه: غاب النبي صلى الله عليه وسلم طوال اليوم عن سيدنا ثوبان خادمه وحينما جاء قال له ثوبان: أوحشتني يا رسول الله وبكي، فقال له النبي صلى الله عليه وسلم: هذا بيكيك؟ قال ثوبان: لا يا رسول الله ولكن تذكرت مكانك في الجنة ومكانك في ذكركت الوضوء فنزل قول الله تعالى { وَمَنْ يُعَلِّمَ اللَّهُ الرُّسُلَ فَاُولَئِكَ مَعَ الَّذِينَ أَنْعَمَ اللَّهُ عَلَيْهِمْ مِنَ النَّبِيِّينَ وَالصِّدِّيقِينَ وَالشُّهَدَاءِ وَالصَّالِحِينَ وَحَسُنَ أُولَئِكَ رِجَالًا } [69] سورة النساء.

ما رأيك في هذا الحب؟

سواد رضى الله عنه:

سواد بن عزة يوم غزوة أحد واقف في وسط الجيش فقال النبي صلى الله عليه وسلم للجيش: استوتوا.. استقيموا. فينظر النبي فيرى سوادا لم ينضب فقال النبي صلى الله عليه وسلم: استوت يا سواد فقال سواد: نعم يا رسول الله ووقف ولكنه لم ينضب، فجاء النبي صلى الله عليه وسلم بسواكه ونفخ سوادا في بطنه قال: استوت يا سواد، فقال سواد: أوجعتني يا رسول الله، وقد بعثك الله بالحق فأقذني! فكشف النبي عن بطنه الشريف وقال: اقتض يا سواد، فانكب سواد على بطن النبي يقبلها.... يقول: هذا ما أردت وقال: يا رسول الله أفن هذا اليوم يوم شهادة فأحببت أن يكون آخر العهد بك أن تمس جلدي جلدك فما رأيك في هذا الحب؟

## بقلم: عبدالله عنيات

## العلاقات العامة الرقمية.. إعادة هندسة التواصل

فرضت التطورات التكنولوجية المتقدمة في عالم الاتصال نفسها على خريطة قطاع العلاقات العامة، وهي ليست في ذلك بدعاً من القطاعات التي تأثرت هي الأخرى بذلك أيضاً تأثر، وأصبحت أحد أهم العوامل المؤثرة في إعادة هندسة الاتصال لهذا القطاع الحيوي.

وقد تبعته كثيراً مما يؤد في هذا الموضوع من فترات تحليلية، أو ملتقيات عالية ناقشت المفاهيم الجديدة لما يُمكن أن تطلق عليه "العلاقات العامة الرقمية"، ووجدت أن أكثرها يصب في صالح تحسين الصورة الذهنية للعملاء، وظل هذا الموضوع محل نقاش استمر ما بين أربع إلى خمس سنوات تقريباً، وتمركز حول تحديد مفهوم العلاقات العامة الرقمية، وأدوارها، والتعرف على واقع العلاقات العامة الرقمية في المجتمعات العربية عموماً، والسعودية على وجه الخصوص، وشكل إدارة المحتوى فيها، واستشراف مستقبلها مهنياً وأكاديمياً، ودرجة تأثير علاقتها بوسائل الإعلام، ومدى التداخل بينها وبين التطبيقات الإلكترونية.

وعندما انظر لأمر من النواحي الهئية، أؤكد أن هناك عدداً قليلاً جداً من الشركات بدأت بتبني مفاهيم "العلاقات العامة الرقمية" ضمن سياساتها الداخلية، واستراتيجيتها الأصلية، وهي خطوة في الاتجاه الصحيح خاصة في سوق حيوي -كسوق المملكة العربية السعودية- والذي يعد من أكثر الأسواق نشاطاً على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، في المقابل لا زالت كثير من الشركات والكالات المستقلة بعيدة نوعاً ما عن تطورهما الموسمي، وتعريف كواردها بمهارات "العلاقات العامة الرقمية".

عزفت جمعية العلاقات العامة الدولية والعهد البريطاني للعلاقات العامة "العلاقات العامة الرقمية" بأنها: "توظيف وتسخير تقنيات الاتصال الحديث، وخدمات الإعلام الرقمي: لتبني أنشطتها، وذلك للإسهام في تحقيق أهداف المؤسسة مع الجمهور، أو المجتمع، وأضيف إلى هذا المفهوم أهمية التعامل مع تطبيقات متقدمة كإنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي في الاتصالات التي تساهم في مساعدة الفرق فقط على تتبع قياس أداء الحملات الإعلامية، وإنما كما لها دور مهم في إدارة الاستراتيجيات الاتصالية لأزمات العملاء الإعلامية.

أصبح الذكاء الاصطناعي اليوم جزءاً مهماً من حياتنا اليومية، خاصة لتخصص العلاقات العامة؛ لذلك أؤيد بشدة تنمية مهاراتهم في كيفية استخدام هذه الخاصية؛ لأتمتع عدد من المهام المتكررة التي من شأنها توفير الوقت للفريق والعمل على حد سواء. وصدفاً لا أميل للقلق الذي يذهب بعيداً للتخوف من فقدان الوظائف؛ لانتشار هذه الخاصية بسبب الذكاء الاصطناعي، والأدوات الرقمية؛ لأن هذه الخواص ستظل بعيدة - مهما بلغت درجة تطورها- عن مسار الإبداع، والابتكار، والتفكير النقدي البشري الذي لا ما زال هو المحرك لهذا القطاع.

ويُعد تسويق المحتوى جزءاً أساسياً من حملة العلاقات العامة الرقمية، لقد ولت أيام الإعلان عن المنتج، ومن ثم توقع ظهور مبيعات، فأصبح لدى المستهلكين الأذكاء اليوم خيارات أكثر من أي وقت مضى، ومن المرجح أن تكون العلامات التجارية الثائرة على التواصل معهم بطريقة مبدية أكثر نجاحاً؛ لذلك يعد تسويق المحتوى نقلة نوعية عند التفكير في الاستراتيجيات التقليدية للعلاقات العامة مقابل الرقمية.

وأخيراً، يعد هو الوقت المناسب الذي تلعب فيه خبرة العلاقات العامة الرقمية دورها في العمل مع منشئ المحتوى ذوي الخبرة، لمصياغة قصة مقنعة حول العلامة التجارية التي يتزود صدارها مع عملائها، وهو ما يتطلب الإلمام بدمج محتوى التسويق، وتحسين محرك البحث، ووسائل التواصل الاجتماعي، وخدمة العملاء، كل هذه الأمور هي ما يجب أن يتعلمه ممارسو العلاقات العامة اليوم قبل الغد.

## "أوبر" تختبر ضم التاكسي إلى خدماتها في مصر

كتبت: نبيلة علي  
أكدت شركة "أوبر"، لتقديم خدمات النقل عبر تطبيق الهاتف المحمول، أنها تقوم حالياً باختيار ضم التاكسي إلى تطبيقاتها في مصر، خاصة بعد النجاح الذي حققته كمبتدع في أسواق أخرى بالشرق الأوسط.

إن التاكسي جزء لا يتجزأ من منظومة النقل في مصر ولذلك يأتي اختياره كجزء من عمل الشركة المستمر على تطوير التكنولوجيا الخاصة بأوبر لتلبية الاحتياجات المختلفة للسوق المصري. هذا وبالإضافة إلى خلق فرص عمل للسائقين وإتاحة حلول نقل متطورة وموثوقة وفي متناول اليد.

