

مع استهداف رفع الإنتاج إلى 15 مليون جهاز خلال عام 2026 ؛

زيادة واردات مكونات الهواتف بمصر بنسبة 214.5 % خلال 9 أشهر إلى 585 مليون دولار

باستثمارات تقدر بنحو 200 مليون دولار توسع التصنيع المحلي يرفع الطلب على الأجزاء المستوردة

كتب : محمد عصام

سجلت واردات مصر من مستلزمات الإنتاج وأجزاء الهواتف المحمولة ارتفاعاً غير مسبوق خلال أول تسعة أشهر من العام المالي 2026/2026 (من شهر يوليو 2025 حتى مارس 2026)، مدفوعة بالتوسع الكبير في صناعة وتجميع الهواتف محلياً وزيادة احتياجات المصانع من المكونات المستوردة، وفقاً لبيانات حكومية حصلت جريدة "عالم رقمي" على نسخة منها.

وأظهرت البيانات الحكومية، ارتفاع قيمة واردات مكونات وأجزاء الهواتف المحمولة بنسبة 214.5% لتصل إلى 585 مليون دولار خلال الفترة من يوليو 2025 حتى مارس 2026، مقارنة بالفترة نفسها من العام المالي السابق.

وعلى مصدر بقطاع الاتصالات، لـ "عالم رقمي"، واردات مكونات وأجزاء الهواتف المحمولة من الخارج، موضحاً أن مصر تستضيف 15 علامة تجارية تقوم بتجميع وتصنيع الأجهزة محلياً، على رأسها شركات عالمية مثل سامسونج، وأوبو، وريلمى، وهونر، وإينفيكس، ضمن خطة تستهدف تطوير صناعة الإلكترونيات وتعزيز الاعتماد على الإنتاج المحلي.

معدلات الإنتاج بنسبة 50 %

وتابع المصدر بقطاع الاتصالات، لـ "عالم رقمي"، أن العلامات التجارية العاملة بمصر، تستهدف زيادة إجمالي معدلات الإنتاج المحلية بنسبة 50 % خلال 2026، مقارنة بعام 2025، مشيراً إلى أن الزيادة الكبيرة

خلال 3 سنوات : بشر سوفت تستهدف

جمع 6 مليون دولار قبل الطرح في البورصة

كتب : وائل مجدي

دخلت شركة "بشر سوفت"، المالكة لمنصتي "وظف" و"فرصا للتوظيف"، في مفاوضات متقدمة مع مستثمرين لإغلاق جولة تمويلية بقيمة 6 ملايين دولار، ضمن استعداداتها لطرح العام الأولي في البورصة خلال الفترة المقبلة، وفقاً لما نقلته إيكوني بلس.

من جهته قال أمير شريف، الشريك المؤسس والرئيس التنفيذي للشركة، إن الجولة الاستثمارية تمثل مرحلة PRE- IPO، وتهدف إلى تمويل خطط التوسع والاستحواذ، بما يدعم نمو الشركة قبل إدراجها في سوق المال.

أضاف الشركة تخطط للطرح في البورصة خلال عامين إلى ثلاثة أعوام، لتصبح من أوائل شركات تكنولوجيا الموارد البشرية المدرجة في مصر والعالم العربي.

كتب : باكينام خالد

تحت شركة "سامسونج" في الحفاظ على لقب أكبر مُصنِّع للهواتف الذكية عالمياً خلال الربع الثاني من عام 2026، إلا أن "آبل" قلصت الفارق إلى أدنى مستوياته منذ سنوات، بعدما حققت أعلى حصة سوقية لها على الإطلاق خلال هذه الفترة من العام، مدفوعة بالطلب القوي على سلسلة آيفون 17. وبحسب أحدث بيانات شركات أبحاث السوق "OMDIA"، ارتفعت شحنات "سامسونج" من الهواتف الذكية بنسبة 2% مقارنة بالربع الثاني من عام 2025، مستفيدة من الإقبال الكبير على سلسلة GALAXY S26، رغم طرحها في موعد متأخر مقارنة بإطلاق GALAXY S25 العام الماضي، وهو ما أدى إلى انتقال جزء من الطلب من الربع



الفترة نفسها من 2026، وهو أعلى مستوى تسجله الشركة خلال الربع الثاني الذي يُعد عادةً أضعف مواسم مبيعاتها. في المقابل، تقلص الفارق بين "سامسونج" و"آبل" إلى نقطتين مئويتين فقط، مقارنة بأربع نقاط قبل عام، ما يزيد من احتمالات احتدام المنافسة خلال النصف الثاني "سامسونج" أيضاً من تراجع منافسيها الصينيين، حيث شهدت الشركات الثلاث الكبرى التالية في الترتيب انخفاضاً في حصصها السوقية فشرقة "شاومي" تراجعت من 15% إلى 11%، أما شركة "أوبو" فانخفضت إلى 10%. على حين أن شركة "فيفو" تراجعت إلى 8%.

ويرجع هذا التراجع إلى ارتفاع أسعار الهواتف الاقتصادية

لأعضاء البرنامج قيمة بملايين الدولارات عبر منتجاتها وخدماتها.

ومن خلال إلغاء الحاجة إلى إنشاء بنية تحتية عالمية للاتصالات من الصفر، يمكن برنامج انقوبيب الشركات الناشئة والشركات سريعة النمو من التركيز على ما هو أكثر أهمية: تطوير المنتج وتوسيع نطاق الأعمال. من جهته قال إيليا ميلوفيتش، الشريك المؤسس والمدير التقني في نظام إدارة الممتلكات السحابية هونل سينك، وأحد أعضاء البرنامج: "تفخر هونل سينك بكونها شركة تقنية متخصصة في حلول الخصوصية وتشهد نمواً سريعاً، وقد أدى برنامج ستارت آب ترايب من انقوبيب دوراً أساسياً في دعم رحلتنا نحو التوسع. لقد شكّل الانضمام إلى البرنامج نقطة تحول لهونل سينك، إذ أسهمت منصة انقوبيب في أتمتة عمليات أساسية وتحسينها، ابتداءً من رسائل البريد الإلكتروني المتعلقة بالمعاملات والتي تتطلب درجة عالية من الموثوقية، وصولاً إلى عمليات التحقق الآمنة عبر كلمات المرور مرة واحدة، فضلاً عن الاستفادة من



أدوات متقدمة مثل واتساب.

والأهم أن برنامج الرصيد أتاح لنا إعادة توجيه جزء كبير من

مع 28 مليار جنيهه دعم للصادرات :

كجوك : ارتفاع الإيرادات الضريبية بنسبة 28 % خلال العام المالي الماضي دون أعباء جديدة

كتب : اسلام توفيق



أكد أحمد كجوك، وزير المالية، أن الحكومة مستمرة في تنفيذ سياسات مالية تستهدف تحفيز الاستثمار والإنتاج وزيادة الصادرات، موضحاً أن قيمة دعم الصادرات ارتفعت إلى 28 مليار جنيه خلال العام المالي 2026/2026، بنمو سنوي بلغ 55%. وأخبار الأسواق المالية وخلال الاجتماع الأول للجنة المشتركة بين وزارة المالية وجمعية المصرفيين المصريين "إكسبوزينك"، أوضح الوزير أن الموازنة العامة تعكس أولويات الدولة في دعم النمو الاقتصادي، وتعزيز تنافسية الاقتصاد الوطني، وتهيئة بيئة أعمال جاذبة للقطاع الخاص.

أشار الحكومة تمضي في تنفيذ

الإصلاحات الهيكلية بالتنسيق بين

مختلف الجهات الحكومية، مؤكداً

أن مبادرات التسهيلات الضريبية

ساهمت في رفع الإيرادات الضريبية

بنسبة 28% خلال العام المالي

الماضي دون فرض أعباء إضافية،

وهو ما يعكس تحسن النشاط

الاقتصادي وزيادة الالتزام الطوعي

من جانب المواطنين.

أكد كجوك حرص الوزارة

على استمرار الحوار مع مجتمع

الأعمال لمعالجة أي تحديات تواجه

كتب : رشا حجاج

شهد الفريق مهندس كامل الوزير، وزير النقل، توقيع اتفاقية الضمان بين الاتحاد العام للغرف التجارية المصرية ومصلحة الجمارك المصرية، لتفعيل نظام النقل الدولي للبضائع بموجب بطاقات TIR. بحضور وزيرى المالية والاستثمار، إلى جانب عدد من مسؤولي الاتحاد الدولي للنقل البري والأوروبي العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.

أكد الوزير أن الاتفاقية تأتي ضمن استراتيجية الدولة لتطوير

منظومة التجارة والنقل، من خلال تطبيق أفضل الممارسات

الدولية لتسهيل انتقال البضائع عبر الحدود، وخفض زمن الإفرار

الجمركي، وتقليل تكاليف النقل، بما يعزز كفاءة الخدمات

كتب : ساره نور الدين

أعلن ضياء رشوان وزير الدولة للإعلام، بأنه وفق السياسة العامة التي يتبناها وكلف بها السيد الرئيس عبدالفتاح السيسي رئيس الجمهورية، وضمن التوجيهات المحددة

كتب : محمد عصام

ينظم مركز تقييم واعتمادا هندسة البرمجيات، بهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات (ايتيدا)، هاكاثون DEVOPS2026، ضمن فعاليات مؤتمر DEVOPS2026 القاهرة 2026، يوم 26 سبتمبر القادم . ويستهدف الهاكاثون المصممين في الإنتاج مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبرمجيين وطلاب الجامعات، بهدف الاستفادة من تقنيات DEVOPS والذكاء

الصفيف الذي غير

فيه الخليج عنوانه

بقلم: لطيفة زناينة



مستشارة في استراتيجيات الاتصال والإعلان في الذكاء الاصطناعي، متخصصة في الشرائح الفاخرة وتحليل بيانات السياحة الدولية ضمن مكتب الاستشارات ELITE CONSULTING ومقره باريس.

ثلاث صدمات... ومفارقة واحدة طوال الأسبوع، يُطرح على السؤال نفسه، من جنب إلى الرياض: «لطيفة، مع الحرب، وأسعار التذاكر الباهظة، وهذا الحر، هل سألغي عملاء الخليج صيفهم؟» جوابي يتسح له سطر واحد، الثروة لا تتحلّى عن السفر أبداً، إنها تعيد توزيعه.

الصدمة الجوية... قرابة أربعين ألف رحلة أُقيمت منذ الثامن والعشرين من فبراير، والمعاور الثلاثة الكبرى في الخليج، التي تستقبل في الأحوال العادية 536 ألف مسافر يوميا، عملت لفترة بأقل من ثلث طاقتها.

صدمة الأسعار: وقود طائرات تضاعف سعره، ورسوم وقود إضافية بلغت 319 يورو، وتذاكر صيفية أغلى بنسبة تتراوح بين 20 و40% في المئة مقارنة بصيف 2025.

الصدمة المناخية: ثالث موجة من تجمد أوروبا هذا العام، مع تسجيل 40.8 درجة مئوية في فرنسا يوم السابع من يوليو، وتضوّر تسعة من كل عشرة فنادق ومطاعم فرنسية.

ومع ذلك، في الأسبوع الأول من يوليو، فُتحت الرحلات الجوية بين أوروبا والشرق الأوسط بنسبة 13 في المئة خلال سبعة أيام، متجاوزة بالفعل مستوياتها في عام 2025.

لقد عادت الحركة الجوية، ولم يعد السؤال الحقيقي: «هل سيأتون؟» بل أصبح «من سيُحسن استغلالهم؟» فبينما ينظر بعض الفدقيين انفضاء موجة الحر، ثمة آخرون يملؤون من الآن أجنحة سبتمبر، قاعدة الستين والأربعين

ترسم تحليلاتها في إيليت كونسلتينغ باريس خريطة واضحة لوجهات المسافرين الخليجيين هذا

الصيف.

سبون في المئة — وهم الأكثر ثراء — يسافرون بعيداً وطويلاً.

أوروبا أولاً: الريفييرا الفرنسية، باريس، جنيف، لندن، ماربيا، إقامات تمتد أسابيع، ورحلات تجمع

أجيالاً متعاقبة من العائلة الواحدة، وموسموا إنفاق يُعدّ من الأعلى في العالم.

ثم الولايات المتحدة وكندا، مع عامل جبر غير مسبوق: كأس العالم لكرة القدم 2026، المقامة

في أمريكا الشمالية حتى التاسع عشر من يوليو، والتي تستقبل العائلات المالكة ومكاتب الثروات

العائلية وكبار المسافرين الخليجيين إلى المقصورات الخاصة وفنادق القصور في المنطقة وموارها.

وأربعون في المئة — العائلات وأصحاب الإقامات الفخيرة — يقفون في المنطقة وموارها.

صالة في عمان، حيث تُنزل موسم الخريف درجات الحرارة إلى ما بين 28 و20 درجة، بينما

تجاوز بقية شبه الجزيرة 43 درجة، وتركيا رغم موسمها المعتدّل، والمغرب وتونس اللذان يستقبلان

الحائذين عن القرب والآن، ومصر، الربيع الكبار لهذا الصيف: أفضل ربع سياحي في تاريخها، وإيرادات

قياسية، وساحل ضاحلي مجوّد بالكامل منذ مايو مع ارتفاع في الأسعار يتراوح بين 25 و35 في المئة.

بلداً بلداً، في ثلاثة أسطر

المملكة العربية السعودية، أكبر الأسواق المصدّرة للمسافرين من حيث الحجم، عائلات متعددة

الأجيال، وإقامات تمتد أسابيع، وتحوّل مسار رح نحو أوروبا وصلاّته.

الإمارات، المحور الجوي يتألم — فقد ينخفض الإشغال في دبي إلى نحو 10 في المئة — غير أن

حركة السفر إلى الخارج لم تُسَلَّ: المقيمون الأثرياء يهاجرون، نحو أوروبا ونحو عُمان.

قطر، أعلى متوسط إنفاق في الخليج: نحو 4 آلاف دولار في الرحلة الواحدة، والوجهة: لندن

وباريس وجنيف.

الكويت، أحد عشر ملياراً صيفياً افتتاحية الطاقة الوطنية دفعة واحدة، من ميكروكس إلى صلالة.

وحين يتوسّع العرض الجوي بهذا الشكل، فإنّ الطلب محدود، والثانية تستقبل الخليج كله في ضباب

البحرين وعُمان، الأولى ترحل بحثاً عن الخضار والاعتدال، والثانية تستقبل الخليج كله في ضباب

خريفها.

ما الذي يتغيّر بالنسبة إلى فندق قصور أوروبّي؟

«المسافر الخليجي الذي يصل إلى باريس أو جنيف هذا الصيف ليس سائحاً عادياً، إنه عميل

غير وجهته اضطراباً، يقارن مؤسستكم بأرقى ما عرفه في العالم، ويسقّر في أيام معدودة إن كنتم

تستحقّون العشرة المقبلة».

تحليلاً ثالثاً، تلك العائلات هذا الصيف، في بيو فندقكم ثلاثة أجيال، إقامة تمتد ثلاثة أسابيع، وقيمة عميل

مدنى الحياة تحسب بمئات آلاف اليوروبات، ستغادر تلك العائلة وقد كوّنت فريقاً عن داركم، حشاً كناناً

أم سيّئاً، وهذا الفريق سيُدار أسرع منكم في مجالس الرياض والودعة.

ثالثاً أوروبّيات، فوراً.

القياس يومياً بيوم، لا شوراً بأشهر، فالتدفقات تُعاد صيانتها في أسابيع، والتقارير الشهرية تجعلكم

تقدّون وتُفادّون إلى مرّة الخلف.

التصنيف وفق السجون، لا وفق الجنسية، فعائلة سعودية تقيم ثلاثة أسابيع، وزوجان قطريان في

رحلة تسوّق لخصس لبال، ويكتف بزيارة إماراتي في جولة استطلاع لا يجمعهم مسار واحد ولا إنفاق

واحد ولا أهدافاً، بينما فريق العائلة هذا العام بقيمة العميل مدنى الحياة، لا بزيارة لفرة في أغسطس، فالعميل

الخليجي الذي يُحسّن استقباله يعود عشر سنوات، وإن أسّبه استقباله، لا يعود أبداً — لا تعود دائرته

من معدد.

«الأزمة لا تُفني الطلب، إنها تعيد توزيعه، نحو من يُحسّنون قياسه».

هذه النافذة ستبقى مفتوحة أسابيع معدودة، عمرها عمر صيف واحد.

وفنادق القصور التي تفتحنها لن تكسب موسماً، بل تستكسب جيلاً كاملاً من العملاء.

عبر برنامج ستارت آب ترايب :

انقوبيب تتيح 60 ألف دولار لاستخدام خدماتها وتوسع دعمها للشركات الناشئة في 120 دولة

انقوبيب: "سأهم برنامج ستارت آب ترايب خلال السنوات الخمس الأولى من إنطلاقه، في مساعدة الشركات الجديدة والمطموحة على تحقيق أهدافها وتوسيع أعمالها بالاستفادة من التفاعل والانتشار الذين تتبنيهما منصتنا العالمية للاتصالات. وبالترافق مع احتفال انقوبيب بمرور 20 عاماً على تأسيسها، يمثّل هدفنا في دعم الشركات الناشئة والشركات سريعة النمو التي ندعمها على بناء مسار طويل الأمد، والوصول إلى عقدين من الاستثمار، عبر إتاحة مسار طويل الرائدة في السوق وشبكتنا العالمية التي تضم نخبة من المستثمرين والصناديق ومسرعات الأعمال".

ويمكن للشركات الناشئة والشركات سريعة النمو الرغبة في الانضمام إلى برنامج ستارت آب ترايب النّتمّذ من خلال الرابط، حيث تتيح المبادرة للمشاركين الوصول إلى البنية التحتية للاتصالات لدى انقوبيب، والدعم التقني، والإرشاد، دون أي تكلفة.

الموارد من تكاليف البنية التحتية إلى المبيعات والتسويق، وهو ما يمثل غالباً التحدي الأكبر أمام الشركات الناشئة في مرحلة النمو. وبعيداً عن إطار البرنامج، نواصل الاعتماد على انقوبيب لما تتميز به المنصة من استقرار عالٍ ودعم سريع وفعال".

من جهاتها، قالت غلوريا أوبونغ، الشريكة المؤسّسة والرئيسة التنفيذية لشركة كلينستر (CLEANSTER)، وأحد أعضاء البرنامج: "وقرّ لنا برنامج ستارت آب ترايب من انقوبيب الدعم والرصيد اللذين تسرع نموّنا. وقد كانت الخدمة على مستوى عالٍ، وتؤدّي المنصة دورها بكفاءة ووضوح، ما أتاح لفرقتنا التّكامل بسرعة وضمان تواصل موثوق مع مستخدمينا. ساهم وجود شريك يوفر بنية تحتية مستقرة ودعمًا سريع الاستجابة على تركيز جهودنا على توسيع كلينستر وتقديم تجربة أفضل لكل من مقدّمي الخدمة والعملاء".

وقالت لوسيا ريك، قائدة فريق منظومة الشركات الناشئة في



أدوات متقدمة مثل واتساب.

والأهم أن برنامج الرصيد أتاح لنا إعادة توجيه جزء كبير من

بين اتحاد الغرف التجارية ومصلحة الجمارك :

اتفاقية لتفعيل نظام TIR في مصر ضمن خطة التحول إلى مركز إقليمي للنقل واللوجستيات

واللوجستية، بما يدعم حركة التجارة مع أفريقيا ودول الخليج والأسواق الأوروبية والأسوية.

وقال هذه المعمرات ستسهم في تحويل مصر إلى منصة إقليمية للنجارة واللوجستيات، وربطها بدول الخليج وأفريقيا وأوروبا، فضلاً عن تكاملها مع المبادرات الدولية مثل العمر الاقتصادي الهند-الشرق الأوسط-أوروبا (IMEC) ومبادرة الحزام والطريق الصيني.

وأشار الدولة محقت تقدّمًا كبيرًا في تطوير البنية التحتية، سواء في الطرق أو الموانئ البرية والبحرية، مستعرضًا مشروعات تطوير ميناء السلوم البري وخط البرو بين ميناء دمياط وميناء ترستنا الإيطالي، والذي أصبح محورًا لنقل البضائع بين أوروبا ودول الخليج عبر الأراضي المصرية.



اللوجستية ويزيد من تنافسية الاقتصاد الوطني. أوضح وزارة النقل تعمل على تنفيذ شبكة من الممرات اللوجستية الدولية المتكاملة، تضم ثمانية ممرات رئيسية تربط موانئ البحرين الأحمر والمتوسط بالمناطق الصناعية

بقيمة 30 مليون جنيه : ضياء رشوان الحكومة ملتزمة بدعم معاشات وعلاج "الصحفيين"

وبناء على ما سبق، فقد قرر السيد وزير المالية تخصيص هذا المبلغ للعاجل والاستثنائي لتلبية الصحفيين، وعاري جاري اتخاذ الإجراءات القانونية لتحويله فوراً للنقطة.

وأكد وزير الدولة للإعلام في ختام

من الدكتور مصطفى مدبولي رئيس مجلس الوزراء، فقد تمّند وزير الدولة للإعلام بمذكرة لوزير المالية، للنظر في تخصيص دفعة استثنائية قدرها 30 مليون جنيه، لدعم الحاجات العاجلة لاصدوقي المعاشات والعلاج بقناةالصحفيين.

ضمن فعاليات مؤتمر DEVOPSDAYS :مركز تقسيم البرمجيات ينظم هاكاثون DEVOPS بالقاهرة

المطوّرين المصممين من قيادة مشهد الذكاء الاصطناعي بحلول مستدامة وقابلة للتوسع.

ويمكن للمشاركين التنافس في واحد من ثلاثة مسارات، هي ميكنة عمليات النشر والتفعيل، تسريع عملية التطوير باستخدام الذكاء الاصطناعي وآلية DEVOPS بالإضافة إلى ابتكار حلول قائمة على الذكاء الاصطناعي لخدمة قطاع الأعمال بما لبأ آخر مواءمة لتقديم هو اليوم، الاحد، الموافق 19 يوليو الحالي.

الاصطناعي في بناء حلول مبتكرة تسهم في دفع عجلة التحول الرقمي بمختلف القطاعات.

خلال الهاكاثون، سيعمل المتسابقون في أفرقة تصميم حلول متكاملة تعالج تحديات وتحديات ومصممين DEVOPS والذكاء الاصطناعي والحلول السحابية، ذلك بهدف تعزيز الأتمتة المستخدمة في عمليات تطوير البرمجيات وتشغيلها، وتسريع دورات التطوير من خلال توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي وعمليات تعلم الآلة (MLOPS)، وتمكين

وتضمن البرنامج عدة قطاعات، منها تكنولوجيا التعليم، والطاقة المتجددة، والتكنولوجيا الزراعية، والرعاية الصحية، والسرور والفضاء، وتكنولوجيا التصنيع، والتكنولوجيا البيئية، والمدن الذكية، والطاقة المستدامة والمرافق، والأنظمة

الديمية، والتجارة الإلكترونية، والنقل والمواصلات، ويوفر

البرنامج دعمًا ماليًا وعينيًا بقيمة 360 ألف جنيه، يشمل

تمويلًا مباشرًا وخدمات متخصصة وبرامج إرشاد وتوجيه،

بالإضافة إلى فرص للتواصل مع المستثمرين والشركاء

ورواد الأعمال.

https://tinyurl.com/5yvdcaks

خلال فعاليات الدورة الخامسة لـ “ قمة الاستثمار في التعليم ” :

الاستثمار في العقول .. لماذا يعد الإنفاق الاستثماري طوق النجاة للمنظومة التعليمية كقاطرة للتنمية المستدامة

جمهورية مصر العربية، أن التعليم يمثل الركيزة الأساسية لتحقيق النمو المستدام وبناء المجتمعات القادرة على مواجهة تحديات المستقبل، مشيرًا إلى أن التعاون بين مصر واليابان في قطاع التعليم شهد تطورًا كبيرًا خلال السنوات الماضية، وأصبح يشمل مختلف المراحل التعليمية، بدءًا من التعليم قبل الجامعي وصولًا إلى التعليم الجامعي والتعليم الفني والتكنولوجي.

أضاف التعاون التعليمي بين البلدين يستند إلى شراكة استراتيجية بدأت قبل نحو عقد من الزمن، وأسهمت في نقل العديد من عناصر النموذج التعليمي الياباني إلى مصر من خلال برامج التعاون التنموي بين الحكومتين.

وأشار السفير الياباني إلى أن عام 2016 شهد انطلاق مرحلة مهمة في مسيرة التعاون التعليمي بين البلدين، مع تنفيذ عدد من المبادرات التي تستهدف تطوير منظومة التعليم المصرية والاستفادة من الخبرات اليابانية في بناء الإنسان وتنمية المهارات العلمية، والتبادل الأكاديمي، وتنمية المهارات، بما يخدم مصالح البلدين ويعزز فرص الاستثمار المشترك. أضاف هناك إطارًا للتعاون بين مجلس التعليم العالي في تركيا ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي في مصر، يستهدف تعزيز التعاون الأكاديمي، إلى جانب محادثات الجمهورية، بعد أن بدأت بعدد محدود من المدارس خلال المراحل الأولى المشروعة.

وأكد أن المدارس المصرية اليابانية لا تقتصر على تقديم المناهج الدراسية التقليدية، وإنما تعتمد على فلسفة تعليمية متكاملة تركز على بناء شخصية الطالب، وتنمية مهاراته الحياتية، وتعزيز قيم الانضباط والعمل الجماعي وتحمل المسؤولية، إلى جانب الاهتمام بالتصصيل العلمي.

وأشار إلى أن التعاون بين مصر واليابان لا يقتصر على التعليم الأساسي، وإنما يمتد أيضًا إلى التعليم الفني والتكنولوجي، حيث تم إنشاء مؤسسة تعليمية جديدة تعتمد على نظام دراسي مدته لخمس سنوات، وتهدف إلى إعداد فنيين يمتلكون معرفة متخصصة عميقة ومهارات عملية متقدمة تلبي احتياجات سوق العمل.

مواجهة تحديات المستقبل

أكد إيواي فوميو، سفير اليابان لدى



أبو الفتوح: الاستثمار في التعليم ركيزة بناء اقتصاد المعرفة وتدعم تمويل المنشآت التعليمية لإعداد كوادر المستقبل

سفير كندا: 20 ألف طالب يدرسون وفقًا للنظام الكندي.. والتعليم العملي مفتاح نجاح الخريجين في سوق العمل

سفير تركيا : ندرس إنشاء جامعة في مصر وتعزيز

الشراكات في التعليم الفني والتدريب المهني

سفير اليابان: 100 مدرسة مصرية يابانية وتوسع

مستمر في التعاون بين القاهرة وطوكيو بمجال التعليم

بالولاية كبيرة داخل الجامعات والمؤسسات الأكاديمية الكندية.

أشار الطلاب الذين يدرسون التخصصات العلمية في الجامعات الكندية يقضون، في كثير من الحالات، العام الدراسي الثالث داخل مؤسسات وشركات صناعية في إطار برامج تدريب عملي، بما يتيح لهم تطبيق ما تعلموه على أرض الواقع واكتساب خبرات مهنية قبل التخرج.

التدرة على المنافسة

من ناحية أخرى أكد السفير صالح موطلو شن، سفير تركيا لدى جمهورية مصر العربية، أن مصر تمتلك واحدة من أهم المزايا التنافسية على المستوى العالمي، والمتمثلة في ثروتها البشرية، مشددًا على أن الاستثمار في رأس المال البشري وتحويله إلى قوة إنتاجية يمثل فرصة استراتيجية يمكن أن تدعم مستقبل الاقتصاد المصري في ظل

التغيرات الديموغرافية التي يشهدها العالم. أوضح العديد من الدول، ومن بينها تركيا واليابان وإسبانيا وكندا، نواحي تحديات تتعلق

الدخل القومي للدولة، مستشهدًا بتحديات المصريين العاملين بالخارج التي تقدر بنحو 40 مليار دولار، والتي تعكس القيمة الاقتصادية الكبيرة للاستثمار في الكفاءات البشرية.

وأوضح أن مساهمة البنوك لا تقتصر على التمويل المباشر، وإنما تشمل أيضًا المشاركة غير المباشرة في دعم الاستثمارات التعليمية، بما يساهم في زيادة الطاقة

الاستيعابية للمؤسسات التعليمية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للطلاب مشيرًا أن شركات مع جامعات أجنبية ذات تصنيفات دولية متقدمة يمثل خطوة مهمة نحو الإزدهار بوجود التعليم العالي في مصر، ونقل الخبرات الأكاديمية العالمية إلى المؤسسات التعليمية المحلية.

أضاف القطاع المصرفي يدعم كذلك قطاع التعليم من خلال برامج المسؤولية المجتمعية، عبر المساهمة في دعم المدارس التطبيقية والجامعات، وتقديم المساعدة للطلاب غير القادرين على تحمل المصروفات الدراسية، بما يضمن إتاحة فرص التعليم أمام الفئات الأكثر احتياجًا.

التخصصات العلمية

من جهته أكد أند أولريك شانون، سفير كندا لدى جمهورية مصر العربية، أن قطاع التعليم أصبح أحد أسرع مجالات التعاون الاقتصادي نموًا بين مصر وكندا، مشيرًا إلى أن الإقبال المتزايد على المؤسسات التعليمية

كتب : وائل مجدي

لم يعد التعليم مجرد خدمة تقدمها الدول لمواطنيها، بل تحول إلى السباق الأهم في مضمار الاقتصاد العالمي، في وقت تتسارع فيه التكنولوجيا، لم تعد الحلول التقليدية أو الميراثيات التشغيلية المحدودة كافية لإقناذ الفصول المكثسة أو تطوير المناهج الجامدة. إن الإنفاق الاستثماري الموجه لبناء المدارس الذكية، وتدريب المعلمين، وتوفير البنية الرقمية ليس رفاهية، بل هو القوة المحركة لرفع كفاءة المنظومة التعليمية بأكملها. في هذا التحقيق، نفثت ملف التمويل التعليمي، ونبحث كيف يمكن لـ «الاستثمار في العقول» أن يدر العائد الأعلى في تاريخ ميراثيات الدول.

الاستثمار في البشر

أكد يحيى أبو الفتوح، الرئيس التنفيذي لبنك التعمير والإسكان، أن رؤية القطاع المصرفي تجاه الاستثمار في التعليم تنطلق من رؤية الدولة المصرية، التي تضع تطوير المنظومة التعليمية ضمن أولوياتها باعتبارها أحد أهم محاور التنمية المستدامة وبناء الإنسان، مشددًا على أن الإنفاق على التعليم يمثل استثمارًا مباشرًا في رأس المال البشري وفي مستقبل الاقتصاد الوطني.

جاء ذلك خلال مشاركته في الجلسة الافتتاحية ضمن فعاليات الدورة الخامسة لقمة الاستثمار في التعليم، حيث أوضح أن الدولة تعمل على زيادة الإنفاق على قطاع التعليم، مشيرًا إلى أن نسبة الإنفاق الحالية تتجاوز 2.5% من الناتج المحلي الإجمالي، إلا أنها لا تزال أقل من المعدلات التي توصي بها منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، والتي تتراوح بين 4% و6% من الناتج المحلي الإجمالي.

أضاف الوصول إلى هذه المستويات من الإنفاق يمثل ضرورة لتعزيز جودة التعليم ورفع كفاءة المنظومة التعليمية، بما يعكس على إعداد أجيال تمتلك المهارات والمعارف التي يحتاجها الاقتصاد المصري خلال السنوات المقبلة.

وأوضح أبو الفتوح أن الاستثمار في التعليم لا يقتصر على تحسين الخدمات التعليمية فقط، وإنما يساهم أيضًا في تعزيز مصادر

أربعة أركان أساسية تدعم نجاح تبني الذكاء الاصطناعي في المؤسسات.

بقلم: جوردان سترزيليكي

كبير المحللين في فريق الاستخبارات الاستراتيجية لدى، جلوبال داتا،

يُعد الذكاء الاصطناعي من أبرز التقنيات المؤسسية منذ أن أطلقت برنامج CHATGPT في نوفمبر 2022، مُطلقةً بذلك طفرز الذكاء الاصطناعي التوليدي. ومنذ ذلك الحين، حوّلت المؤسسات تركيزها من الذكاء الاصطناعي التوليدي إلى الذكاء الاصطناعي الفاعل سعيًا لتحقيق عوائد مجزية على استثماراتها في هذا المجال، في حين يكتسب الذكاء الاصطناعي المادي زخمًا متزايدًا في قطاعات مثل الدفاع والتصنيع والخدمات اللوجستية. وعلى الرغم من الاستثمارات الكبيرة والتركيز الاستراتيجي على الذكاء الاصطناعي خلال السنوات الثلاث والنصف الماضية، لا تزال معظم المؤسسات في المراحل الأولى من تبنيه، ولم تحقق بعد قيمة ملموسة من هذه التقنية، وفقًا لشركة GLOBALDATA، وهي منصة رائدة في مجال الذكاء والإنتاجية.

ويكشف أحدث تقرير لشركة GLOBALDATA، بعنوان «تجاوز معوقات تبني الذكاء الاصطناعي في المؤسسات»، عن وجود أربعة أركان أساسية لنجاح تبني الذكاء الاصطناعي في المؤسسات: الاستراتيجية، والبيانات والتكنولوجيا، والمواهب، والحوكمة. كما يُحدد التقرير المعوقات الرئيسية التي تواجه تبني الذكاء الاصطناعي في المؤسسات لكل ركن، إلى جانب استراتيجيات التغلب عليها.

«تطلب توسيع نطاق الذكاء الاصطناعي موارد ضخمة وي طرح تحديات كبيرة، ولكنه أمر بالغ الأهمية لكي تتمكن المؤسسات من تحقيق قيمة حقيقية من استثماراتها في هذا المجال. وقد تزدادت العديد من المؤسسات، أو لم تتمكن، من الالتزام بهذا التحول المعقد والمكلف وعالي المخاطر. ومع ذلك، يجب على من يمكنهم الموارد اللازمة الالتزام وبذل الجهد اللازم لتوسيع نطاق الذكاء الاصطناعي. إن عدم القيام بذلك يُعد فشلًا استراتيجيًا»

لا يزال الطلب على الكفاءات في مجال الذكاء الاصطناعي يفوق العرض، حيث تواجه المؤسسات نوعين رئيسيين من نقص مهارات الذكاء الاصطناعي: النقص التقني والنقص في المهارات الأساسية. ولا يزال المتخصصون التقنيون في الذكاء الاصطناعي، بمن فيهم المهندسون والمعماريون وعلماء الأبحاث وقادة الحوكمة، نادرين ومرغوبين بشدة. أما النقص في المهارات الأساسية في الذكاء الاصطناعي فهو أكثر انتشارًا، ويشمل المعرفة الأساسية والمتخصصة في مجال الذكاء الاصطناعي التي يحتاجها الموظفون لاستخدام الذكاء الاصطناعي بفعالية وأمان.

«تحتاج المؤسسات إلى استراتيجية مُحكمة لتطوير المواهب في مجال الذكاء الاصطناعي لضمان امتلاكها المهارات اللازمة لتوظيف الذكاء الاصطناعي بكفاءة ومسؤولية. وتُعد نقطة البداية الجيدة هي وضع تصنيف لمهارات الذكاء الاصطناعي يُحدد المهارات التقنية والأساسية المطلوبة في جميع أنحاء المؤسسة لتحقيق استراتيجية الشركة في هذا المجال. ويمكن للمؤسسات بعد ذلك استخدام هذا التصنيف كمعيار لتقييم مهارات الذكاء الاصطناعي الحالية، وتحديد الثغرات، وتنفيذ تدابير داخلية وخارجية لسدّها»

كما تواجه المؤسسات مخاطر موثقة جيدًا من الذكاء الاصطناعي. ومع ذلك، توجد ثغرات كبيرة في حوكمة الذكاء الاصطناعي، حيث يدفع الضغط التنافسي الشديد لتبني الذكاء الاصطناعي، ومحدودية الخبرة الداخلية في حوكمة الذكاء الاصطناعي، والغيوض التنظيمي، المؤسسات إلى تبني الذكاء الاصطناعي قبل وضع الضوابط اللازمة.

فرضت المؤسسات في استخدام الذكاء الاصطناعي، تضاعف المخاطر، وتزداد الحاجة إلى رقابة فعالة. ويجب على المديرين التنفيذيين في الشركات أن يُدركوا أنه في حال حدوث أي خلل في الذكاء الاصطناعي، فقد تواجه شركاتهم مخاطر جسيمة على سمعتها ووضعها المالي»

طفرة الذكاء الاصطناعي تدفع الحكومات لتقييد مراكز البيانات

بالولاية أي تراخيص جديدة ريثما يتم وضع معايير دقيقة لتقييم الأثر البيني لهذه المراكز. استخدمت المحكمة جانبتي ميلز حق النقض ضد تشريع مدعوم من الحزبين كان يهدف لفرض حظر لمدة 18 شهراً على مراكز البيانات التي تستهلك أكثر من 20 ميغافاوت. وعلى الرغم من تأييدها مبدأ الحظر، فإن اعتراضها جاء لعدم استثناء مشروع محدد في بلدة جاي من نص القانون.

صوت سكان المدينة في يونيو 2026 لصالح حظر دائم لمراكز البيانات عبر صناديق الاقتراع، لتصبح بذلك أول مدينة أميركية تتخذ هذا القرار شعبياً. استجابة لاعتراضات الواسعة على منشأة كان مخططاً لإقامتها. وفرضت المدينة حظراً لمدة عام على إنشاء مراكز

تزايدت مساعي الحكومات والهيئات التنظيمية والمدن حول العالم لتقييد أو حظر إنشاء مراكز بيانات جديدة، مدفوعةً بالخوفات المتنامية بشأن استهلاك الطاقة، ونقص إمدادات المياه، وذرة الأراضي، إضافة إلى الضغوط التي تفرضها البنية التحتية اللازمة لطرفة الذكاء الاصطناعي على المجتمعات المحلية، حسب وكالة «رويترز».

فرضت المحكمة كاثي هوشول حظراً لمدة عام على إنشاء مراكز البيانات التي تستهلك 50 ميغافاوت أو أكثر من الطاقة، لتكون بذلك أول ولاية أميركية تُفُعل حظراً من هذا النوع.

وخلال هذه الفترة، لن تصدر إدارة حماية البيئة

كتب : محمد عصام

تزايدت مساعي الحكومات والهيئات التنظيمية والمدن حول العالم لتقييد أو حظر إنشاء مراكز بيانات جديدة، مدفوعةً بالخوفات المتنامية بشأن استهلاك الطاقة، ونقص إمدادات المياه، وذرة الأراضي، إضافة إلى الضغوط التي تفرضها البنية التحتية اللازمة لطرفة الذكاء الاصطناعي على المجتمعات المحلية، حسب وكالة «رويترز».

فرضت المحكمة كاثي هوشول حظراً لمدة عام على إنشاء مراكز البيانات التي تستهلك 50 ميغافاوت أو أكثر من الطاقة، لتكون بذلك أول ولاية أميركية تُفُعل حظراً من هذا النوع.

وخلال هذه الفترة، لن تصدر إدارة حماية البيئة

مع ارتفاع الطلب على الرقائق الالكترونية :

40 مليار دولار إيرادات “TSMC” الفصلية بمعدل نمو 36 %

كتب : باكينام خالد

سجلت شركة تايوان لصناعة أشباه الموصلات “TSMC” قفزة قوية في إيراداتها الفصلية بنسبة 36%، متماشية مع التوقعات المرفقة للمحللين، وتؤكد مجدداً استمرار الزخم القوي في الطلب العالمي على أجهزة ومكونات الذكاء الاصطناعي، بحسب وكالة بلومبرغ نيوز. ووفقاً لمساببات المستندة إلى البيانات الرسمية للشركة، بلغت إيرادات الأشهر الثلاثة المنتهية في يونيو نحو 1.27 تريليون دولار تايواني جديد (ما يعادل 39.6 مليار دولار)، مدفوعة بالأداء الاستثنائي لشهر يونيو وحده، والذي شهد قفزة قياسية في المبيعات بنسبة 68% مقارنة بالشهر نفسه من العام الماضي.

وتعد الشركة التايوانية، التي تعد المورد الرئيسي لشركتي «إنفديا» و«آبل»، المؤشر الأقوى لمدى توسع البنية التحتية العالمية للذكاء الاصطناعي، نظراً لسيطرتها على

إنتاج الغالبية العظمى من الرقائق الأكثر تقدماً في العالم والمستخدمه في مراكز البيانات والهواتف الذكية. وكان الرئيس التنفيذي للشركة، سيسي وي، قد حذر في وقت سابق من أن “TSMC” لن تكون قادرة على تلبية الطلب المتزايد بقيادة العملاء الأميركيين لسنوات مقبلة، على الرغم من دخول طاقات إنتاجية جديدة حيز التشغيل في الولايات المتحدة خلال الأعوام القليلة القادمة.

ولا تقتصر أزمة نقص المعروض على الرقائق المتقدمة فقط؛ إذ تتوقع شركة “إس كيه هينيكس” الكورية الجنوبية (الصنعة لرقائق الذاكرة) استمرار النقص الحالي في رقائق الذاكرة لما بعد عام 2030، مدفوعاً بإنفاق مراكز البيانات الضخم على الذاكرة التقليدية ورقائق النطاق العريض (HBM) الداعمة لأنظمة الذكاء الاصطناعي.

وفي هذا السياق، أشار محللو «بلومبرغ إنتليجنس» إلى أن الطلب على مسرعات الذكاء الاصطناعي ووحدات

بهدف تسريع عمال مرضى

دعوى تتهم «ميتا» باستخدام الذكاء الاصطناعي



كتب : رشا حجاج

رفع 26 موظفًا سابقًا في شركة «ميتا» بلاغًا فورزمز «دعوى قضائية ضد الشركة، متهمين إياها باستخدام برمجيات مدعومة بالذكاء الاصطناعي استهدفت بشكل غير متناسب الأشخاص ذوي الإعاقة أو الحاصلين على إجازات مرضية عند اختيار الموظفين للتسريع الجماعي، كما أوردت وكالة «رويترز».

وتقول الدعوى، التي رفعت في محكمة أوكلاهدا الفيدرالية في ولاية كاليفورنيا، إن «ميتا» اعتمدت على عوامل مثل الإنتاجية

وإستخدام رموز الذكاء الاصطناعي عندما بدأت

في تقليص أدوار الوظائف في وقت سابق من

هذا العام، مما أثر بالشخص الذين تقييوا

عن العمل بسبب ظروف صحية.

وأعلنت شركة «ميتا»، في وقت سابق من

بنسبة 15 % :

سهم «إس كيه هاينكس» يسجل أسوأ أكبر هبوط يومي في بورصة “سيول” لجنى الأرباح

المستخدمة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي لا يزال يفوق المعروض.

أضاف الشركة تتوقع استمرار محدودية الإمدادات في بعض المنتجات المتطورة خلال الفترة المقبلة، مع استمرار الاستثمارات لتوسيع الطاقة الإنتاجية وتلبية الطلب المتزايد من شركات التكنولوجيا ومراكز البيانات.

وتشهد أسهم شركات أشباه الموصلات تقلبات متزايدة، مع إعادة تقييم المستثمرين لمستويات الأسعار بعد المكاسب الكبيرة التي حققتها خلال الأشهر الماضية.

ورغم الهبوط الحاد، لا تزال التوقعات طويلة الأجل إيجابية، مع توقعات نمو قطاع أشباه الموصلات على المدى الطويل، مما يعزز ثقة المستثمرين في الطلب على رقائق الذكاء الاصطناعي ومراكز البيانات. إن التحولات مع ارتفاع تقييمات الشركات.

المرتبطة بالذكاء الاصطناعي.

ويرى متعاملون أن الارتفاع السريع دفع بعض المستثمرين إلى جني الأرباح، ما أدى إلى ضغوط بيعية قوية في السوق الكورية كما أثار التراجع تساؤلات بين المستثمرين بشأن ما إذا كان الطلب المتزايد على رقائق ذاكرة الذكاء الاصطناعي يبرر الارتفاعات الكبيرة التي سجلتها أسهم الشركة خلال الفترة الماضية.

وتعد «إس كيه هاينكس» من أبرز موردي رقائق الذاكرة المستخدمة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وهو ما جعلها من أكبر المستفيدين من الطفرة التي يشهدها القطاع.

وأتى هذا التراجع بعد أيام من تأكيد الرئيس التنفيذي للشركة، كوك-نوجونغ، أن أزمة نقص الرقائق العالمية لم تنته بعد، مشيرًا إلى أن الطلب على رقائق الذاكرة المتقدمة

كتب : اسلام توفيق

تكبد سهم شركة “إس كيه هاينكس” (SK HYNIX) أضاف خسارة يومية في تاريخه خلال تعاملات بورصة سيول بعدما اتجه المستثمرون إلى جني الأرباح عقب الإدراج القوي للشركة في بورصة “ناسداك” (NASDAQ) نهاية الأسبوع الماضي.

وأغلق السهم منخفضاً بنسبة 15.37 % عند 1.845 مليون وون، وما يعادل نحو 1230 دولاراً، ليسجل أسوأ أداء يومي منذ إدراج الشركة وجاءت موجة البيع بعد الأداء القوي لسهم “إس كيه هاينكس” في أولى جلساته ببورصة “ناسداك”، الجمعة، حيث ارتفع بنحو 13 %، مدعوماً بإقبال المستثمرين على أسهم شركات أشباه الموصلات

«إنفديا» تبدأ تصدير ثاني أقوى

رقائقتها للذكاء الاصطناعي إلى الصين

كتب : وائل مجدي

أبلغ مسؤول أمريكي رفيع المستوى الكونغرس أن عدداً محدوداً من رقائق «إنفديا 200» (NVIDIA H200، ثاني أقوى رقائق الذكاء الاصطناعي التي تنتجها الشركة، قد تم شحنها إلى الصين حتى الآن.

وقال جيفري كيسلر، وكيل وزارة التجارة لشؤون الصناعة والأمن، أمام لجنة الشؤون الخارجية في مجلس النواب: «لم تُصدّر رقائق إنش200 إلى الصين إلا بكميات ضئيلة للغاية حتى الآن. إن شحنات رقائق إنش200 قد بدأت، لكن العدد قليل جداً».

وكانت وحدة تابعة لشركة «زي بي إي كورب»، المتخصصة في صناعة معدات الاتصالات، وشركتين صينيتين أخريين، من بين أحدث الجهات التي حصلت على موافقة الولايات المتحدة لشراء رقائق إنش200، «إنفديا» و«إيه بي دي».

وفي مايو الماضي، أوقفت وزارة التجارة الأمريكية على شراء نحو 4000 وحدة من رقائق «إنش200»، لكن لم يتم تسليم أي شحنات حتى ذلك الحين. وقالت مصادر حينها إن شركات «علي بابا» و«بينتست» و«بايت دانس» كانت من بين الشركات التي حظيت بالموافقة.

وقال كيسلر إن «وزارة التجارة قدمت إلى الكونغرس قائمة سرية بطلبات شراء رقائق إنش200، ومالة كل طلب، لكنه لم يُدل بمزيد من التفاصيل.

وقد أصبحت مبيعات رقائق «إنش200»، من «إنفديا» إلى الصين نقطة خلاف في التنافس التكنولوجي الأوسع بين الولايات المتحدة والصين. وتسعى واشنطن إلى الحد من وصول بكين إلى الرقائق المتطورة التي يمكن استخدامها في التطبيقات العسكرية.

وانتقد النائب الأمريكي غريغوري ميكس، كبير الديمقراطيين في اللجنة، وزارة الخارجية لعدم إضافتها أي شركات صينية إلى قائمة مراقبة المصادرات منذ أكتوبر، وهي أول فترة انقطاع منذ أكثر من عقد.

وقال إن «الرئيس دونالد ترامب حوّل ضوابط التصدير إلى ورقة مساومة في مفاوضات أوسع مع الصين، وأضعف الضمانات القائمة، بما في ذلك الموافقة على تراخيص رقائق الذكاء الاصطناعي المتقدمة المخصصة للصين».



هذا العام، خطتها لتسريع 10% من موظفيها حول العالم، أي ما يقارب 8000 موظف، بدءاً من شهر مايو، مع توقعات بمزيد من عمليات التسريح لاحقاً.

ويتهم المدّعون الذين رفعوا الدعوى القضائية بشكل مجهول، شركة «ميتا» بانتهاك القوانين الفيدرالية وقوانين الولايات التي تحظر التمييز أو الانتقام ضد العاملين ذوي الإعاقة، أو الحاصلين على إجازة مرضية، أو الحوامل. وينتمي المدّعون إلى ست ولايات، من بينها كاليفورنيا ونيويورك، بالإضافة إلى مقاطعة كولومبيا.

وقال متحدث باسم شركة «ميتا» إن «هذه الاعاءات لا أساس لها من الصحة». وأضاف المتحدث: «كانت قرارات إدارة القوى العاملة والقرارات التنظيمية، ولا تزال، تُتخذ من قبل البشر، وليس الذكاء الاصطناعي».



توصيات عالمية تساعد في حماية البنية التحتية الحيوية للاتصالات

بقلم: ساندرا ماكسيميانو

الرئيسة المشاركة للهيئة الاستشارية الدولية، INTERNATIONAL ADVISORY BODY.

أقرت الهيئة الاستشارية الدولية « **INTERNATIONAL ADVISORY BODY** » المعنية بمرونة الكابلات البحرية ، مؤخرا ، تقريرها النهائي، والذي يتضمن شروحا للتوصيات الرامية إلى تعزيز مرونة كابلات الاتصالات البحرية - البنية التحتية الحيوية التي تقلل أكثر من 99% من حركة البيانات في جميع أنحاء العالم. تُعد كابلات الاتصالات البحرية شريان الحياة للاقتصاد العالمي، حيث تدعم الاتصالات والتعويل الدوليين، من بين خدمات رئيسية أخرى. ويمكن أن تؤثر الأعطال التي تلحق بالكابلات نتيجة للأنشطة البشرية والمخاطر الطبيعية على العمليات الحكومية والصناعية الأساسية، فضلا عن وصول الأفراد إلى التعليم والرعاية الصحية والخدمات المصرفية.

تشمل التحديات الرئيسية التي تواجه مرونة الكابلات البحرية، والتي أبرزها التقرير، ارتفاع معدل تعرضها للمخاطر المادية، وزيادة الوقت اللازم لإصلاحها، وتركز البنية التحتية جغرافيا، واعتماد العديد من الدول بشكل كبير على عدد محدود من أنظمة الكابلات، لا سيما الدول الجزرية الصغيرة النامية، وأقل البلدان نمواً، والمناطق الأخرى التي تعاني من نقص الخدمات.

ويُفصل التقرير توصيات الهيئة الاستشارية التي تم الاتفاق عليها في وقت سابق من هذا العام، والتي تغطي ثلاثة مجالات رئيسية: النشر والإصلاح في الوقت المناسب؛ وتحديد المخاطر ووصدها وتخفيف من آثارها؛ وتعزيز الاتصال والتنوع الجغرافي. وقالت الهيئة العامة للاتحاد الدولي للاتصالات، دورين بوغدان مارتن: «يُعدّ العالم على الاتصال، ويفضل الهيئة الاستشارية الدولية المعنية بمرونة الكابلات البحرية، أصبح لدينا الآن خارطة طريق عملية للحفاظ على موثوقية الشبكات البحرية. وتُعكس هذه التقارير التزاماً مشتركاً بين الحكومات، والقطاع الخاص، والمنظمات الدولية، والأسواق الأكاديمية، والجهات المعنية الأخرى، لحماية هذه البنية التحتية الحيوية التي تدعمنا جميعاً».

من خلال الجمع بين خبرات وجهات نظر متنوعة من مختلف أنحاء منظومة الكابلات البحرية، يُقدّم هذا التقرير مرجحاً مشتركاً لدعم التعاون الدولي، وإثراء عملية وضع السياسات، وتعزيز مرونة أحد أهم أنظمة البنية التحتية الرقمية في العالم.

وقد أعدّ التقرير بالتعاون بين الحكومات والمنظمات الدولية والقطاع الصناعي والأسواق الأكاديمية، وهو يُعزّز العديد من أولويات العمل، بما في ذلك، تعزيز التنسيق بين الحكومات والقطاع الصناعي؛ تبسيط الإجراءات التنظيمية وإجراءات الترخيص؛ تحسين تحديد المخاطر ووصدها؛زيادة تنوع المسارات وتعزيز البنية التحتية الاحتياطية؛تحسين قدرات التأهب والاستجابة؛ تلبية احتياجات المناطق الأكثر عرضة للخطر؛ ودمج الاعتبارات المالية والبيئية.

«ما بدأ قبل عامين كنقاش تحول إلى حركة عالمية»، كما صرّحت ساندرا ماكسيميانو، رئيسة مجلس إدارة ANACOM البرتغالية والرئيسة المشاركة للهيئة الاستشارية الدولية، «تُظهر الهيئة الاستشارية ونتائجها أنه عندما تتضافر جهود مختلف الجهات المعنية لتحقيق هدف مشترك، يُمكن تحويل التحديات العالمية إلى حلول مشتركة. مهمتنا الآن واضحة: تحويل التعاون إلى مرونة مستدامة للبنية التحتية التي تربط العالم. سنُساهم أيضاً بمدى المرونة التي تُسهم التوصيات المتعددة في بنائها في البنية التحتية الرقمية العالمية لعقود قادمة».

تشتمل الكابلات البحرية البنية التحتية غير المرئية التي تُشغّل عالماً متصل، حيث تنقل الغالبية العظمى من حركة البيانات العالمية، وتُشكّل أساس كل شيء بدءاً من التجارة الرقمية والخدمات المالية وصولاً إلى الرعاية الصحية والتعليمات والعمليات الحكومية». هذا ما صرح به معالي يوسون تيجاني، وزير الاتصالات والبنية والاقتصاد في جمهورية نيجيريا الاتحادية والرئيس المشارك للهيئة الاستشارية. «تُمثل التوصيات التي اعتمدها الهيئة الاستشارية الدولية علامة فارقة في تعزيز مرونة هذه البنية التحتية الحيوية من خلال تعزيز التعاون الدولي، وتقديم توجيهات عملية في مجال السياسات، وتقسام المسؤولية».

أنشأ الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، وكالة الأمم المتحدة المعنية بالتقنيات الرقمية، والجنة الدولية لحماية الكابلات (ICPC)، وزير الاتصالات والبنية التحتية للاتصالات التي تُعنى بحماية الكابلات البحرية، الهيئة الاستشارية الدولية المعنية بمرونة الكابلات البحرية في عام 2024. وتولى كل من نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات، توماس لاماناسوكاس، والمستشار القانوني للجنة الدولية لحماية الكابلات، كينيث بريسي، منصبَي الأمين التنفيذي للهيئة الاستشارية.

ويُتمثل اعتماد هذه التقارير تنويهاً لبرنامج عمل الهيئة الاستشارية الذي استمر عامين، ويُخلّف إرثاً من الجهود الدولية المشتركة لتعزيز مرونة الكابلات البحرية، بما في ذلك من خلال قمتين عُقدتا في أبوجا، نيجيريا، عام 2025، وويرو، البرتغال، في وقت سابق من هذا العام.

رئيس مايكروسوفت يحذر من تسريب أسرار الشركات لنماذج الذكاء الاصطناعي

تدريب أنظمتهم، يفرض بعضهم قيوداً صارمة على العمال الرقميين في تعلم كيفية بناء أو تطوير نماذجهم الخاصة من خلال ما يعرف بـ «التقطير»، أي استخدام مخرجات النموذج لتدريب نموذج جديد.

الحل الذي طرحه ناديليا يركز على ضرورة الحفاظ على الشفافية بملكية بياناتها وأوامرها وتصحيحاتها، واقترح أيضاً أن تعتمد المؤسسات على بيانات تعلم خالصة، وأن تبني طبقات تقنية تمكّنها من التحكم الكامل في استخدام الذكاء الاصطناعي، والتقليل بين النماذج من جهات مختلفة حسب الحاجة بدلاً من الاعتماد على جهة واحدة. تتماشى هذه التوصيات مع توجه معظم الشركات الكبرى نحو تشغيل

ANTHROPIC – كلما أطلعت النماذج على تفاصيل أهم أعمالها، من خلال الأوامر (PROMPTS) والتوصيات اليومية وردود الفعل على نتائج الذكاء الاصطناعي.

يري ناديليا أن الشركات – بدون قصد – تقدم أسرار أعمالها على طبق من ذهب، إذ تتحول تلك المعلومات إلى «معرفة مؤسسية» ترسخ في النماذج نفسها وتبني لها قاعدة خيرة قد يصعب تعويضها، وربما تحول مزودي الحلول إلى منافسين مباشرين في مرحلة لاحقة.

امتد تحذير ناديليا إلى التشريعات وأخلاقيات التعامل مع البيانات، فبينما يطلب مطورو النماذج بحق «الاستخدام العادل» لبيانات الإنترنت المفتوحة في

كتب : باكينام خالد

وجهه ساتيا ناديليا، الرئيس التنفيذي لشركة مايكروسوفت، العالمية للتكنولوجيا، تحذيراً صريحاً للشركات من المخاطر الأمنية في التعامل مع نماذج الذكاء الاصطناعي التجارية، مثلما أن المؤسسات تدفع ثمن

الذكاء الاصطناعي مرتين: مرة بالمال، وأخرى بالمعرفة المؤسسية التي تكشفها للنماذج تدريجياً.

أثار ناديليا في تدوينته الأخيرة قضية مشاركة المعلومات الحساسة عند استخدام النماذج التجارية.

فكلما استأنتت الشركات نماذجاً طورتها مختبرات مختلفة – مثل OPENAI أو

قيمة منتقاة ومستدامة لأعمالها؛ إذ لن يكون النجاح من نصيب المؤسسات التي تمتلك أقل عدد من مرزا الذكاء الاصطناعي، بل من نصيب المؤسسات التي تتعامل معه باعتباره جزءاً أساسياً من منظومة التشغيل، وتضعفه للحكومة بمنح مجال لإدارة القوى العاملة، وتعتمد في استخدام على بيانات موثوقة، وتكتفي مع احتياجات الموظفين والعملاء، وتلتزم مع واقع القطاع الذي تعمل فيه».

وتكسب هذه الاعتبارات أهمية متزايدة بالنسبة للمؤسسات في المملكة، في ظل تسارع الاستثمارات المرتبطة برؤية السعودية 2030 في قطاعات مثل التصنيع والخدمات اللوجستية والسياحة والطاقة والحكومة الرقمية. ومع استمرار هذا الزخم الاستثماري، تزد «إس إيه بي» أن المؤسسات ستجذب بصورة متزايدة إلى تبني حلول ذكاء اصطناعي قادرة على العمل ضمن العمليات التشغيلية القائمة، والاستفادة من بيانات موثوقة، وتحقيق نتائج ملموسة، مع الحفاظ على مستويات مناسبة من الرقابة.

1.5 مليار دولار : NOUS RESEARCH

للدكاء الاصطناعي تخطط لجولة تمويل جديدة

كتب : رشا حجاج

دخلت شركة « **NOUS RESEARCH**»، المطورة لوكيل الذكاء الاصطناعي المبتع المصدر HERMES، المرحلة الأولى من جولات تمويل جديدة بقيمة لا تقل عن 75 مليون دولار، بقيادة صندوق ROBOT VENTURES وميسرحة ضخمة من USV ومستثمرين بارزين آخرين، حسب مصادر مطلعة على الصفقة. وتقدر قيمة الشركة في هذه الجولة عند 1.5 مليار دولار.

تأسست NOUS RESEARCH عام 2023، وجمعت سابقاً 70 مليون دولار من مستثمرين مثل PARADIGM، ROBOT VENTURES، NORTH ISLAND، و DISCORD، وتشغليه على الحاسوب الشخصي وأ عبر سيرفر افتراضي خاص.

بمشاركة أكثر من 180 خبيراً عالمياً :

1.8 تريليون دولار حجم اقتصاد الفضاء عام 2035 وتريليون دولار حجم سوق تصنيع أشباه الموصلات

سوق روبوتات الذكاء الاصطناعي سيشهد نمواً بنسبة 280 % بحلول 2030



55 % من إنتاج الكهرباء عالمياً سيُعتمد

على مصادر الطاقة النظيفية بحلول 2035

50 مليار جهاز عدد أجهزة إنترنت الأشياء

(IOT) إلى بحلول عام 2035

مؤسسة دبي للمستقبل تطلق نسختها السنوية الخامسة من

”تقرير الفرص المستقبلية: 50 فرصة عالمية“

الفرقوي: المستقبل تصنعه العقول التي ترى في التحديات

بداية لمسارات جديدة للتقدم والنمو وجودة الحياة

كتب : محمد عصام

أصدرت مؤسسة دبي للمستقبل النسخة الخامسة من «تقرير الفرص المستقبلية: 50 فرصة عالمية» والذي يركز هذا العام على تحليل مستوى التقدم المحرز في 50 فرصة متنوعة وردت في الإصدارات السابقة لهذا التقرير المعرفي السنوي، وذلك بهدف إتاحة الفرصة للمجال أمام الحكومات والمؤسسات والأفراد لاستكشاف أدوارهم وقدراتهم في تحويل هذه الفرص المستقبلية إلى واقع.

وتطرح كل فرصة في هذا التقرير سؤالاً جوهرياً أمام صناع القرار في المؤسسات: “كيف يمكن أن نستفيد مؤسستكم؟ من هذه الفرصة؟ وما الدور الذي يجب أن نؤديته؟”، بالإضافة إلى سؤال عملي للأفراد: “أين نتوجهون جهودكم واستثمارناكم؟ وما هي المهارات التي نحتاجون إليها لمواكبة هذا التغيير؟”.

تطرق هذا التقرير إلى المسارات المحتملة التي يمكن أن تتقودنا نحو المستقبل الحيوي ونطمح إليه المستقبل النمو والإزدهار وجودة الحياة، وركز على أهمية سبل التفكير من الأفكار إلى آليات التنفيذ، وتوضيح سبل توفير المستثمرات والتمويل اللازم لتحقيق الفرص والاستفادة من الابتكارات الواعدة قدر الإمكان.

وأعدت مؤسسة دبي للمستقبل هذا التقرير بمشاركة أكثر من 180 خبيراً ومتخصصاً من دولة الإمارات ومختلف دول العالم ساهموا بخبراتهم ورؤاهم المستقبل في تحليل الفرص الواردة وكيفية تطبيقها وتنفيذها على أرض وجود 5 فرصيات طويلة الأجل تشمل، استمرار التغير المناخي، واتساع الفجوة بين المجتمعات، وتحسن معدلات الصحة وعصر الإنسان، وتزايد الترابط العالمي، وتسارع وتيرة التقدم التكنولوجي.

أكد محمد عبدالله الفرقاوي نائب رئيس مجلس الأمناء عضو المنتدى لمؤسسة دبي للمستقبل ورئيس المجلس التنفيذي للمستقبل تصنعه العقول التي ترى في التحديات بداية لمسارات جديدة للتقدم والنمو، كما فرصة للمستقبل لفتح عتوة التفكير بشكل مختلف، والعمل بشفافية أكبر، والإيمان بأن الغد يمكن أن يكون أفضل مما نتخيل.

وأوضح أكثت تجربة دولة الإمارات أن القرارات الجريئة لا تغتر الحاضر فقط، بل تعيد تشكيل المستقبل بأكمله. وهكذا تصبح التحولات الكبرى: قرارات جريئة، ويعقون ثمن بان المستقبل ليس حدثاً ينتظره، بل مشروعاً نصنعه. وهذه هي العقليّة التي نحتاجها مؤسساتنا ومؤسساتنا اليوم.”

فرص مستقبلية

وتضمن التقرير 50 فرصة في مختلف القطاعات الرئيسية من أبرزها: الجيل القادم من الروبوتات، حيث يمكن للمصانع الروبوتية المنتشرة عالمياً بتكلفة معقولة أن توفر حلولاً قابلة للتوسع، بما يدعم أهداف التنمية المستدامة التي كان يصعب بلوغها سابقاً. كما أن توفير جميع المنشورات الأكاديمية والأكاديمية لجميع عبر منصة مركزية مفتوحة يسرّع

النماذج مفتوحة المصدر داخل مقراتها، وليس فقط عبر السحابة. هذا الخيار، وفقاً لمسؤولين تقنيين، يمنح المؤسسات سيطرة أوسع على المعرفة ويساعدها في تقليل التكلفة، مع الاحتفاظ بدرجة جيدة من الكفاءة.

ويشير مراقبون إلى أن مزودي الخدمات وحلول الذكاء الاصطناعي من خارج الدوائر المغلقة، مثل SOLO.و و VERCEL، مع OPEN.ROUTER، يلاحظون زيادة في الطلب على النماذج المفتوحة وتفضيلها على النماذج المغلقة. حيث تشير التقديرات إلى أن الشركات التي تبني طبقات تقنية تمكّنها من التحكم الكامل في استخدام الذكاء الاصطناعي، والتقليل بين النماذج من جهات مختلفة حسب الحاجة بدلاً من الاعتماد على جهة واحدة. تتماشى هذه التوصيات مع توجه معظم الشركات الكبرى نحو تشغيل

بكفاءة عالية، بما في ذلك الجزئيات متناهية الصغر، بما يُحدث تحولاً نوعياً في جهود إتاحة المياه النظيفة عالمياً، في ظل افتقار 2.1 مليار شخص حول العالم إلى مياه الشرب الآمنة. كما قد تصبح الفيروسات الأكثر للبكتيريا، بما فيها الفيروسات المعدلة وراثياً، بديلاً علاجياً فعالاً للمضادات الحيوية، عبر استهداف البكتيريا المسببة للمرض مباشرة وبشكل دقيق.

انتقال المستقبل وقد نشهد في المستقبل القريب موجة من الابتكارات التقنية الثورية في مجال إنتاج عجلات وإطارات السيارات التي تعيد تشكيل مستقبل صناعة المركبات، بدءاً من تقنيات الرفع المغناطيسي والحلول المستوحاة من الطائرات من دون طيار، وصولاً إلى بدائل متقدمة للإطارات المطاطية تقلل استهلاك الطاقة والانبعاثات. قد تُحدث التطورات المتسارعة فيزياء الكم ثورة في الاتصالات والتشفير والجوسبة، وتحول الواقع الرقمي إلى واقع أكثر حضوراً وتأثيراً.

فرص من تقنيات الفضاء

ويؤكد التقرير أن التطورات في الأمبار الصناعية والذكاء الاصطناعي مستعك جميع الدول من الوصول إلى الإنترنت بكفاءة عالية، مع دعم إنترنت الأشياء وتقليل أبعاد الفضاء عبر الأقمار الصناعية. كما سيكون من الممكن إنشاء منازل متطورة مستوحاة من أبحاث الفضاء بحيث تكون متكيفة ذاتياً وتوفر أساسيات الحياة وتحقق الأمن على كوكب الأرض، وتشير التقديرات إلى أن حجم اقتصاد الفضاء قد يصل إلى 1.8 تريليون دولار بحلول عام 2035. وقد تمكن قريباً من تخزين البيانات ومعالجتها في الأجهزة المحلية القريبة من مصدرها على نطاق واسع بدلاً من نقلها عبر الشبكات إلى مراكز بيانات مركزية، وهذا ما يسهم بتسريع معالجة البيانات، وتحسين الأداء، وتقليل زمن الاستجابة، ويعزز كفاءة تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، وتعلم الآلة، والذكاء المعزز، والأنظمة المتصلة، وتشير التقديرات إلى أن الطلب على أجهزة إنترنت الأشياء (IOT) قد يصل إلى 50 مليار جهاز بحلول عام 2035. كما يُتوقع أن يصل حجم سوق تصنيع أشباه الموصلات عالمياً إلى نحو تريليون دولار بحلول 2030.

وسيكون بإمكان الألات إصلاح الأعطال التي تطرأ عليها ذاتياً من دون تدخل بشري، عبر دمج الصيانة الوقائية، والمواد الذكية، وأجهزة الاستشعار المتقدمة، وينتج عنه تصاميم مبتكرة من دون توقف، ويعزز استدامة المنتجات المعقدة. كما يُتوقع أن تستكشف من ترخر بتنوّع جيوي هائل لم يُستكشف من سوى جزء محدود، ما يفتح آفاقاً واسعة لتطوير التقنيات الحيوية البحرية وعلم الأدوية، ودعم الابتكار في مجالي الصناعات الدوائية والغذائية، بما يعزز جهود الحفاظ على النظام البيئي، مع تقنيات اللمس بلا تلامس التجارب الرقمية التي ظهرت في مناطق شهدت اختلالات حادة في التنوع الحيوي.

وهناك فرصة واعدة بأن يصبح تطوير مواد كربونية ثانوية قادراً على إزالة الملوثات

كتب : ساره نور الدين

صقلت شركة « **MYLERZ**»، المصرية الناشئة، المتخصصة في خدمات النقل الأخير، والتوصيل، على تمويل جديد يتجاوز 100 مليون جنيه (نحو 2 مليون دولار)، عبر مزيج من حقوق الملكية والشهوات

الائتمانية من مساهميهما الحاليين، ويشير مراقبون إلى أن مزودي الخدمات وحلول الذكاء الاصطناعي من خارج الدوائر المغلقة، مثل SOLO.و و VERCEL، مع OPEN.ROUTER، يلاحظون زيادة في الطلب على النماذج المفتوحة وتفضيلها على النماذج المغلقة. حيث تشير التقديرات إلى أن الشركات التي تبني طبقات تقنية تمكّنها من التحكم الكامل في استخدام الذكاء الاصطناعي، والتقليل بين النماذج من جهات مختلفة حسب الحاجة بدلاً من الاعتماد على جهة واحدة. تتماشى هذه التوصيات مع توجه معظم الشركات الكبرى نحو تشغيل

وأضاف استنود MYLERZ على هيكل ملكية يضم سامر غرابية بالإضافة إلى لوراكس كانيبال باتنزر وشركة فوري للمدعوات (الإنترنت)، وكان قد استثمر سابقاً نحو 9.6 مليون دولار في جولة عام 2022.

أوضح أن تعزيز رأس المال العامل أصبح ضرورياً في ظل التوسع



في عقود التجارة الإلكترونية العابرة للحدود، خاصةً أن مشاريع الشركة الجديدة ستعتمد سداد فورية وفجوة زمنية بين المصفوفات المصنوعة مسبقاً وتحويل إيراداتها.

أشار أن MYLERZ ستوجه الحصة الكبرى من التمويل إلى تطوير البنية التحتية محلياً، حيث تحفز افتتاح مركز جديد في شرم

مبادرة «الشراكة من أجل الاتصال» تتجاوز 100 مليار

دولار في التزاماتها لربط العالم بشبكة الإنترنت.

بقلم: كوزماس لاكيسون زافازانا

مدير مكتب تنمية الاتصالات التابع، ITU.

أعلن الاتحاد الدولي للاتصالات، وكالة الأمم المتحدة المعنية بالتقنيات الرقمية، اليوم خلال قمة مجتمع المعلومات 2026، أن تحالفه الرقمي «الشراكة من أجل الاتصال» (P2C) قد تتجاوز 100 مليار دولار أمريكي في التزامها، محققاً بذلك إنجازاً بارزاً في الجهود العالمية الرامية إلى توسيع نطاق الاتصال بالإنترنت عالمياً وسد الفجوة الرقمية.

وبما أن ربع سكان العالم لا يزالون غير متصلين بالإنترنت، فإن الالتزامات المقدمة لمبادرة «الشراكة من أجل الاتصال» تدعم بشكل مباشر هدف تحقيق اتصال شامل وفقاً للإنترنت، بما يضمن حصول الجميع على الإنترنت موثوق وبأسعار معقولة، بالإضافة إلى امتلاكهم المهارات اللازمة لاستخدامها بأمان وكفاءة.

«إن تتجاوز مبادرة «الشراكة من أجل الاتصال» هدفها البالغ 100 مليار دولار أمريكي يُعد إنجازاً تاريخياً في الجهود العالمية الرامية إلى توفير اتصال شامل وفقاً للإنترنت، يُذكّرنا هذا اليوم بقوة بأن كل تعهد يُحدث فرقاً في سبيل إشراك الجميع في مستقبلنا الرقمي المشترك.

منذ إطلاق مبادرة Partner2Connect عام 2026، وُعدت هذه المبادرة والحكومات، والجهات الفاعلة في القطاع، والمنظمات الدولية، وبنوك التنمية، والمجتمع المدني لدعم الشمول الرقمي في جميع أنحاء العالم، وتركز الالتزامات على توسيع البنية التحتية الرقمية، وتعزيز المهارات الرقمية، ودعم الابتكار، وخلق فرص لثلاث ملايين من الناس.

ومن بين التبعات التي أعلن عنها خلال أسبوع جنيف الرقمي: يتعهد بنك التنمية الآسيوي بتنفيذ مشروع الطريق السريع الرقمي آسيا والمحيط الهادئ، بهدف حشد 20 مليار دولار أمريكي من الاستثمارات العامة والخاصة بحلول عام 2035 لتحسين الاتصال الرقمي لـ 650 مليون شخص في جميع أنحاء المنطقة من خلال توسيع البنية التحتية الرقمية العابرة للحدود، وإنشاء مراكز رقمية إقليمية، وتحسين الوصول إلى النطاق العريض.

يتعهد بنك التنمية الآسيوي بتنفيذ مشروع الطريق السريع الرقمي آسيا والمحيط الهادئ، بهدف حشد 20 مليار دولار أمريكي من الاستثمارات العامة والخاصة بحلول عام 2035 لتحسين الاتصال الرقمي لـ 650 مليون شخص في جميع أنحاء المنطقة من خلال توسيع البنية التحتية الرقمية العابرة للحدود، وإنشاء مراكز رقمية إقليمية، وتحسين الوصول إلى النطاق العريض.

تتعهد مايكروسوفت بتعزيز التحول الرقمي الشامل من خلال ربط أكثر من 450 مركزاً مجتمعياً في المناطق الريفية والمهمروية في كينيا عبر بنية تحتية مدعومة بأقمار الصناعية ومكاملة مع Azure، Space، واستثمار ما يقارب 18 مليار دولار أمريكي في آسيا إلى عام 2029 لتوسيع نطاق الذكاء الاصطناعي والبنية التحتية الصحية، وتعزيز الأمن السيبراني، وتزويد أكثر من 3 ملايين إنشراي بمهارات

الذكاء الاصطناعي والمهارات الرقمية.

وتتعهد مجموعة موبيلار للاستشارية (BCG) باستثمار 500 مليون دولار أمريكي لتوظيف الذكاء الاصطناعي لتحقيق أثر اجتماعي، وذلك من خلال الشراكة مع مؤسسات خيرية ومنظمات غير ربحية رائدة لإطلاق وتوسيع نطاق نتائج التنمية في مجالات التعليم، وتنمية القوى العاملة، والرعاية الصحية، والحد من الفقر.

وتتعهد شركة تيلكوم بتقديم 6.1 مليون دولار أمريكي لإنشاء معهد تيلكوم للذكاء الاصطناعي، وهو منصة مصممة لتزويد سكان جنوب إفريقيا بمهارات الذكاء الاصطناعي والمهارات الرقمية، وتعزيز الابتكار، وتسريع المشاركة الشاملة في الاقتصاد الرقمي.

وتتعهد شركة سوفت بنك بتطوير بنية تحتية للاتصالات جاهرة للذكاء الاصطناعي من خلال تقنيات شبكات الوصول الراديوي المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والابتكار الاصطناعي والتعاون مع القطاع، بهدف بناء أساس اتصال أكثر ذكاء وسهولة في الوصول إليه واستدامة، مع دعم تبني الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في الأسواق الناشئة والمناطق النائية.

وتتعهد شركة GSMa بتعزيز الذكاء الاصطناعي الشامل في خلال مشروع نماذج اللغة الأفريقية للذكاء الاصطناعي، الذي يجمع أصحاب المصلحة لتطوير أنظمة ذكاء اصطناعي تعكس اللغات والثقافات والعرف الأفريقية، مع تسريع تبني الذكاء الاصطناعي والشمول الرقمي في المجتمعات المهمروية، وتحسين المسؤولية الوفاء بالتزاماتهم من خلال مشاريع مؤثرة، وتكثيف مع بيروق الاتحاد الدولي للاتصالات منتم لتتبع التقدم المحرز وتبادل أفضل الممارسات.

«إن الوصول إلى 100 مليار دولار من تعهدات برنامج Partner2Connect يمثل علامة فارقة في مسيرتنا نحو التنمية الرقمية الشاملة». جان الوقت لتحويل هذه التعهدات إلى مشاريع مؤثرة، بما يضمن مواءمة أولويات الدول والمناطق مع التزامات الشركاء، وتحقيق النتائج في جميع المناطق.

منذ انطلاقها، تلقت مبادرة الشراكة من أجل الاتصال (Partner2Connect) أكثر من 1000 تعهد 149 دولة، مما أدى إلى أن ملموس.

تُنفذ مشاريع في أكثر من 190 دولة، وتصدر أفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ قائمة المناطق الأكثر تنفيذاً، وتعدد الألف الأكثر استهدافاً ليليين الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة.

وتمثل البنية التحتية الرقمية الحصة الأكبر من الالتزامات، مما يعكس الحاجة إلى شبكات أقوى في المناطق المهمروية.

وبينما تُمثل التعهدات المقدمة لمبادرة الشراكة من أجل الاتصال تقدماً كبيراً، يُقدر الاتحاد الدولي للاتصالات أن تحقيق اتصال شامل وفقاً بحلول عام 2030 قد يتطلب 2.6 تريليون دولار أمريكي.

بقية 100 مليون جنيه : تمويل جديد ل MYLERZ لتعزيز توسعها المحلي

الشيخ لخدمة انتعاش التجارة الإلكترونية والسياحة في المدينة، إلى جانب خطط لإضافة مركز أري في صعيد مصر ومواصلة التوسع في القاهرة، تدبر الشركة حالياً 20 مركز في أنحاء البلاد، وتطمح بلوغ أكثر من 30 مركز قريباً.

وفي ما يتعلق بخطة التوسع الخارجي، أكد غرابية أن MYLERZ أوقفت مؤقتاً برامج النمو في شمال إفريقيا، للتركيز على السوق المصرية التي وصفها بأنها الأكثر استناراً فيها بأنه أسرع وأشط من الأسواق العربية المجاورة، وسيخصص التمويل الحالي بالكامل لمصر.

بيانات الشركة خلال العامين الماضيين تظهر نمواً لقاعدة العملاء بأكثر من 200%. إذ ارتفع عدد العملاء من نحو 700 إلى أكثر من ألفي عميل، وأشار التنفيذي إلى أن الشركة تحقق أرباحاً شورية دون الإصاح عن أرقام مفصلة، مؤكداً أن MYLERZ تواصل تقديم فرص الطرح العام أو التوسع الجديد مستقبلاً تبعاً لنمو الرجعية التشغيلية.

«إس إيه بي» تُحدد أولويات المرحلة المقبلة للذكاء الاصطناعي للمؤسسات بناءً على الحوكمة والبيانات الموثوقة

قيمة ملموسة ومستدامة لأعمالها؛ إذ لن يكون النجاح من نصيب المؤسسات التي تمتلك أقل عدد من مرزا الذكاء الاصطناعي، بل من نصيب المؤسسات التي تتعامل معه باعتباره جزءاً أساسياً من منظومة التشغيل، وتضعفه للحكومة بمنح مجال لإدارة القوى العاملة، وتعتمد في استخدام على بيانات موثوقة، وتكتفي مع احتياجات الموظفين والعملاء، وتلتزم مع واقع القطاع الذي تعمل فيه».

وتكسب هذه الاعتبارات أهمية متزايدة بالنسبة للمؤسسات في المملكة، في ظل تسارع الاستثمارات المرتبطة برؤية السعودية 2030 في قطاعات مثل التصنيع والخدمات اللوجستية والسياحة والطاقة والحكومة الرقمية. ومع استمرار هذا الزخم الاستثماري، تزد «إس إيه بي» أن المؤسسات ستجذب بصورة متزايدة إلى تبني حلول ذكاء اصطناعي قادرة على العمل ضمن العمليات التشغيلية القائمة، والاستفادة من بيانات موثوقة، وتحقيق نتائج ملموسة، مع الحفاظ على مستويات مناسبة من الرقابة.

بقية 8 مليون دولار : THINK

لتطوير الذكاء الاصطناعي

كتب : وائل مجدي

كشفت شركة « **Think**»، الناشئة المتخصصة في تطوير بنية الذكاء الاصطناعي، عن جمع أكثر من 8 ملايين دولار في جولة استثمارية (Pre-Seed) وقادها المولة لـ RAED Ventures و Wa'ed Ventures، بمشاركة وادي الظهران للتقنية وعدد من المستثمرين الاستراتيجيين.

تركز شركت Think على الجمع بين العتاد والبرمجيات بهدف خفض تكلفة تشغيل النماذج الذكية، حيث طورت الشركة وحصدت حصة متعددة تعتمد على التبريد السائل ونظام إدارة خاص باسم ILM، أثبت قدرته في اختبارات الإنتاج على كفاءة استهلاك وحدات المعالجة الرسومية إلى أكثر من 90% مقارنة بمنسوط لا يتجاوز 50% عادةً في السوق.

تتعد هذه التقنية على وحدات متوفرة تجارياً

مقابل 500 مليون دولار : طومسون رويترز تبيع أغلبية أعمالها المطبوعة إلى KKR

يمل التخرج الجزئي من نشاط الطباعة جزءاً من خطة أوسع لدى طومسون رويترز لإعادة توجيه استثماراتها نحو قطاعات النمو الأسرع، وعلى رأسها الخدمات الموجهة للمختصين في القانون والضرائب والمحاسبة والمالية، بالإضافة إلى تطوير حلول الذكاء الاصطناعي التي أصبحت تمثل أحد أهم محركات النمو داخل الشركة.

وأكد الرئيس التنفيذي للشركة ستيف هاسكر أن الصفقة تمنح وحدة الطباعة استقلالية وفرصة للنمو، وفي الوقت نفسه عززت قدرة طومسون رويترز على الاستثمار في تقنيات الذكاء الاصطناعي وتطوير حلول رقمية متقدمة لمعاملها حول العالم.

تتسك الصفقة أيضاً استمرار اهتمام KKR بالاستثمار في أصول الإعلام والنشر التي تتخارج منها الشركات الكبرى ضمن عمليات إعادة هيكلة محافظها الاستثمارية، وخلال السنوات الأخيرة نفذت الشركة عدداً من الاستثمارات المشابهة، مع التركيز على تطوير الأعمال التقليدية وتحسين كفاءتها التشغيلية وتحقيق قيمة مضافة على المدى الطويل.



كتب : اسلام توفيق

كشفت شركة طومسون رويترز توقيع اتفاقية نهائية مع KKR للاستثمار المزمع KKR لبيع حصة تبلغ 51% من وحدة GLOBAL PRINT مقابل نحو 500 مليون دولار، مع تأسيس مشروع مشترك بين الطرفين لإدارة أعمال الوحدة خلال المرحلة المقبلة.

وتحتفظ طومسون رويترز بحصة 49% في المشروع الجديد، إلى جانب احتفاظها بكامل حقوق الملكية الفكرية والتحكم التحريري في المحتوى ذي التتبع.

وتأتي هذه الخطوة ضمن استراتيجية الشركة لإعادة هيكلة أعمالها والتركيز بصورة أكبر على الخدمات الرقمية والحلول المعتمدة على الذكاء الاصطناعي، في وقت يشهد فيه قطاع النشر المطبوع تراجعاً مستمراً نتيجة انتقال العملاء إلى المنصات الرقمية والخدمات السحابية.

وبموجب الاتفاق، سيحصل المشروع المشترك على ترخيص حصري لتوزيع محتوى طومسون رويترز عبر المطبوعات ومنصة PROVIEW الخاصة بالكتب الإلكترونية، بينما تستمر الشركة في الإشراف الكامل على المحتوى والتحرير، بما يضمن الحفاظ على جودة

Minister of Communications Meets with World Bank Officials:

Discussing Strengthening Partnership in Digital Transformation, Artificial Intelligence, Innovation Support, and Investment Attraction

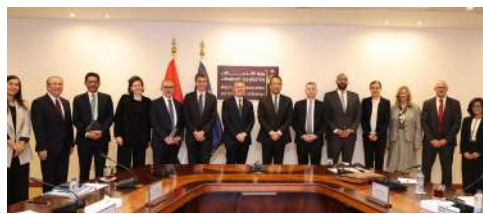
By: Islam Tawfik

Engineer Raafat Hindi, Minister of Communications and Information Technology, met with Pascal Donohoe, Managing Director and Chief Knowledge Officer at the World Bank Group, and his accompanying delegation, to discuss mechanisms for strengthening cooperation between the Ministry of Communications and Information Technology and the World Bank Group in the areas of digital transformation and artificial intelligence. The meeting also reviewed Egypt's progress in digital transformation, artificial intelligence, and digital capacity development, in addition to discussing priorities for joint cooperation in the coming phase to support the implementation of priority projects in the fields of the digital economy and artificial intelligence.

Engineer Raafat Hindi, Minister of Communications

and Information Technology, emphasized the Ministry's commitment to building upon the long-standing partnership with the World Bank Group, noting a clear vision for enhancing cooperation in the coming phase in areas of mutual interest. This aims to support the state's efforts in achieving digital transformation and maximizing the benefits of modern technologies, particularly artificial intelligence.

The Ministry added that it is working on implementing a vision to build an integrated digital economy, based on accelerating digital transformation, developing digital infrastructure, fostering digital capabilities, supporting digital innovation, creating an enabling environment to attract investments in the communications and information technology sector, and expanding the use of modern technologies to serve various sectors of the country. He also referred to the meeting he held with World



Bank Group officials last week on the sidelines of Egypt's presidency of the World Summit on the Information Society Forum in Geneva, during which it was agreed to continue cooperation and coordination in the coming phase.

Pascal Donohoe, Managing Director and Chief Knowledge Officer at the World Bank Group, said: "Egypt has laid strong foundations for digital transformation. As competition intensifies among

countries in the digital economy, knowledge has become just as important as finance." He pointed out that exchanging practical solutions and experiences in the areas of data governance, digital regulation, and strengthening institutional capacities contributes to accelerating the pace of investment and innovation. He added, "Based on the World Bank Group's extensive knowledge base, we are committed to supporting Egypt in adapting global expertise and solutions to align with its national priorities and building a more competitive digital economy that creates jobs and opens broader horizons for growth and prosperity." Strengthening Digital Infrastructure

The meeting also reviewed the Ministry of Communications and Information Technology's key projects to accelerate digital transformation, enhance public digital infrastructure, expand access to high-speed internet services, and improve

telecommunications services in villages covered by the presidential initiative "Decent Life." The meeting also reviewed the Ministry's efforts to promote the use of artificial intelligence, most notably the launch of the second edition of the National Strategy for Artificial Intelligence, expanding its adoption within the state's administrative apparatus, and building the capacity of employees to use it, in addition to the applications developed by the Applied Innovation Center. The meeting also addressed the Ministry's efforts to encourage public-private partnerships, strengthen digital sovereignty, encourage companies to invest in data centers, develop the legislative and regulatory framework for data governance, and enhance online child protection. It is worth noting that the World Bank delegation's program included a visit to Valu's Artificial Intelligence Development Center in Smart Village.

Anas Al-Zoubi, Regional Director of Engineering Consulting at Axis, tells Alam Rakamy :

"Digital eyes never sleep. Smart surveillance is the shield of the future and the first line of defense for individuals and institutions."

Axis is projected to grow by 150% in the Egyptian market by 2025, capturing 40% of the market share.

Interview conducted by:
Khaled Hassan
Prepared for publication
by: Sarah Nour El-Din

Self-managed traffic congestion, buildings that automatically conserve energy, and a technological revolution reshaping the concept of daily life; this is the bright face of smart cities. But behind this digital glitter lurk cyber vulnerabilities that could compromise the data of individuals and nations. From this point, the smart surveillance market is experiencing a massive growth leap, transcending traditional security roles to take center stage in cybersecurity. Integrating artificial intelligence into surveillance cameras and sensor systems is no longer a luxury, but an absolute necessity for protecting organizational infrastructure and individuals' personal data from breaches. This report delves into this rapidly evolving market and examines how modern surveillance systems are blurring the lines between digital security and cyber threats.

In a world where data is the new oil, these systems are no longer limited to detecting physical crime; they have become the first line of defense and the backbone of cybersecurity,

protecting both the digital infrastructure of organizations and the digital privacy of individuals. In this context, "Alam Rakamy" conducted this interview with Anas Al-Zoubi, Director of Engineering Consulting for the Middle East at Axis Communications, a company specializing in smart surveillance systems, to learn more about how the smart surveillance market is keeping pace with the explosion in smart city technology. To what extent have these systems succeeded in creating a digital shield that protects corporate secrets and individual security from evolving cyber threats? Data Analysis Speed □

- The future of smart surveillance depends on advanced analytics and artificial intelligence, not just video recording. He emphasized that integrating AI technologies into surveillance systems represents a qualitative leap that helps organizations raise security levels, improve operational efficiency, and enhance their ability to make data-driven decisions, in light of the rapid digital transformation witnessed in markets, especially the Egyptian market. He affirmed Axis Communications' strategic commitment to supporting digital transformation efforts



in Egypt by expanding its local investments and providing the necessary technical and engineering support for implementing smart infrastructure projects, in line with the objectives of Egypt's Vision 2030.

□ What is the company's role in the Egyptian market?

- The company's role extends beyond providing the latest surveillance and security technologies. It includes building long-term partnerships with consulting firms and engineering companies, positioning itself as a permanent local partner that provides the necessary

technical expertise and specialized support for the design and implementation of major national projects. He added, "We provide integrated services to consulting firms, helping them design surveillance systems based on clear scientific principles. This enables them to accurately determine the expected performance level for each camera, ensuring clients achieve the desired results and minimizing individual interpretations." He pointed out that these services contribute to enhancing design quality, maintaining the reputation of consulting firms, and raising

the level of compliance with international standards in the design and implementation of surveillance and security systems.

He explained that the company's activity is no longer limited to providing surveillance cameras. It now offers a comprehensive suite of security network solutions, including video surveillance systems, access control systems, intercom systems, network audio solutions, radar devices, and AI-powered video analytics.

He noted that the company also provides advanced solutions for protecting facilities, data centers, and critical infrastructure. This helps organizations raise security and safety levels, improve operational efficiency, and respond quickly to risks and incidents. He indicated that the solutions the company relies on transforming cameras and sensors into smart platforms for data collection and analysis, enabling organizations to detect risks and unusual movements, take immediate action, and improve monitoring and operational management.

□

- Based on its belief in the importance of investing in national talent, the company launched a specialized training program targeting young professionals at the beginning

of their careers. The program aims to bridge the gap between academic education and the demands of the job market in the fields of IP-based security systems, the Internet of Things (IoT), and digital transformation technologies. The program will provide practical training on the latest systems design technologies and best cybersecurity practices, along with professional design tools, contributing to the preparation and qualification of young talent to work in fields related to smart surveillance systems and digital security.

The company holds approximately 40% of the total Egyptian smart surveillance market and ranks first globally, excluding the Chinese market, and second globally, including the Chinese smart surveillance market. The company also achieved a growth rate exceeding 150% in the Egyptian market during the year 2025 compared to 2024.

□

- The role of surveillance cameras is no longer limited to enhancing security. Thanks to artificial intelligence technologies, they have become an important tool for data analysis and supporting business activities. Organizations can benefit from smart surveillance cameras in monitoring customer traffic.

With a 2% growth rate: Samsung maintains its lead in the smartphone market

By: Rasha Hagag

Samsung succeeded in maintaining its title as the world's largest smartphone manufacturer during the second quarter of 2026. However, Apple narrowed the gap to its lowest level in years, achieving its highest market share ever during this period, driven by strong demand for the iPhone 17 series. According to the latest data from market research firm Omdia, Samsung's smartphone shipments increased by 2% compared to the second quarter of 2025, benefiting from the high demand for the Galaxy S26 series, despite its later launch compared to the Galaxy S25 last year, which led to some demand shifting from the previous quarter.

In contrast, Apple achieved a stronger performance, with

its phone shipments increasing by 4% year-on-year, thanks to the great success of the iPhone 17 series, which market reports described as One of the strongest upgrade cycles in the company's history.

This has led to Apple's share of the global smartphone market rising from 16% in the second quarter of 2025 to 20% in the same period of 2026, the highest level the company has ever recorded in the second quarter, which is typically its weakest sales season. In contrast, the gap between Samsung and Apple has narrowed to just two percentage points, compared to four points a year ago, increasing the likelihood of fierce competition in the second half of the year. Samsung is also benefiting from the decline of its Chinese competitors, as the next three largest

companies in the rankings have all seen their market shares decrease: Xiaomi fell from 15% to 11%, Oppo dropped to 10%, and Vivo declined to 8%.

This decline is attributed to higher prices for budget and mid-range phones due to increased production costs, which gave Samsung an opportunity to boost sales of its mid-range Galaxy A series, which remained more competitive than some of its rivals. Despite the positive performance of both companies, global smartphone shipments fell by 4% in the second quarter of 2026 compared to the same period last year. Research firms expect this decline to continue in the third and fourth quarters of the year, with phone prices continuing to rise due to increased costs for essential components.

Dubai Future Foundation launches fifth annual edition of "Future Opportunities: The Global 50" report

By : Mohamed Essam

Dubai Future Foundation (DFF) has released the fifth edition of its annual flagship foresight report, "Future Opportunities: The Global 50", analysing progress across 50 future opportunities identified in previous editions and providing governments, organisations, and individuals with a strategic framework to better understand their role in turning future possibilities into reality.

Each opportunity raises fundamental questions for decision-makers: How can your organisation benefit from this opportunity? What role should it play in shaping it? For individuals, the report asks: Where should you direct your efforts and investments, and what skills will you need to navigate the challenges ahead?

The report explores pathways toward a future defined by sustainable growth, prosperity, and well-being. It focuses on the critical shift from ideas to implementation and examines the investment and financing needed to strengthen collaboration, and build the systems required to unlock the full potential of emerging innovations.

Dubai Future Foundation developed the report through research including roundtable engagement with more than 180 experts from the UAE and around the world exploring five long-term assumptions: Climate Change Will Persist, Inequalities Will Continue, Lives Will Be Longer and Healthier, Global Interdependencies Will Remain, and Technology Will Continue to Advance.

His Excellency Mohammad Al Gergawi, Vice Chairman of the Board of Trustees and Managing Director of Dubai Future Foundation and Chairman of the Museum of the Future, said the future is shaped by those who see challenges not as obstacles, but as the starting point for progress.

He said: "Every future opportunity is an invitation to think differently, act with courage, and believe in the possibility of a better tomorrow."

His Excellency added: "Since its founding, the UAE, guided by the vision of its leadership, has built an inspiring global model driven by an ambitious mindset that sees challenges as opportunities for growth and progress. The most impactful decisions about the future are often made during the most challenging circumstances and beyond conventional expectations."

He continued: "The UAE's experience has shown that transformative change begins with bold decisions; decisions that do not simply respond to the present, but redefine what is possible for the future. This is the mindset our institutions, cities, and societies need today." The report covers 50 future opportunities across critical sectors, asking questions that range from how the next generation of robots could transform society to whether energy could one day be generated and stored in space. It examines whether clothing could support human health, safe drinking water could become universally accessible, antibiotics could be replaced by more targeted therapies, and electricity could be transmitted with virtually no loss.

Among the opportunities highlighted is the next generation of robotics. Affordable, globally robotic platforms deployable at scale could provide practical solutions to challenges once considered difficult to address and accelerate progress toward the Sustainable Development Goals.

The AI robotics market is expected to grow by 280% by 2030, underscoring the accelerating convergence of intelligent systems and physical technologies.

The report also examines the potential of making scientific and academic publications accessible through open, centralised platforms. Such systems could accelerate innovation, strengthen interdisciplinary collaboration, expand global knowledge exchange and enable more people to participate in the creation and application of scientific knowledge.

SAP Highlights Priorities for Saudi Organizations Scaling AI

By : Wael Magdy

As organizations across Saudi Arabia move from AI pilots to broader deployment, SAP believes the next phase of adoption will be defined not by access to AI models alone, but by how effectively intelligence is integrated into business processes, supported by trusted data and governed at scale. This shift comes at a time when confidence in AI investments remains high across the Kingdom. According to recent SAP YouGov.com research, 91% of organizations say their AI initiatives are meeting or exceeding expectations, while 59% report that AI investments are prioritized strategically and enterprise-wide. These findings suggest that many organizations are increasingly treating AI as a long-term business capability rather than a standalone technology initiative.

Ahmed Al-Faifi, Managing Director and Senior Vice President of SAP Middle



East & Africa North, said: "Saudi Arabia is moving quickly from AI ambition to enterprise execution, and this creates a clear leadership challenge for organizations across the Kingdom. Agentic AI can deliver significant value, but only when it is grounded in trusted business data, governed processes, and clear accountability. This is the foundation of the Autonomous Enterprise, where people set the direction while AI helps coordinate and execute work with transparency, control, and measurable business impact." According to SAP, organizations that successfully scale AI will increasingly need

to focus on five key factors to move AI from isolated projects into day-to-day operations. Manos Raptopoulos, Global President Europe, APAC, Middle East & Africa, and a member of the Extended Board of SAP SE, explains that organizations scaling AI successfully must focus on more than technology alone. In his view, governance, trusted data, workforce readiness, customer impact, and strategic alignment will be the factors that determine whether AI delivers lasting business value. Raptopoulos said: "AI is no longer evaluated on novelty. It is evaluated on precision, governance, scalability, and business impact. The winners will not be those with the most AI features. They will be those who treat AI as a core operating layer, governed like a workforce, grounded in trusted data, tailored to employees and customers, and calibrated to the realities of their industry."

With the launch of 7 key services under its "TECH CARE" brand:

B.Tech enhances customer experience through an integrated system combining smart solutions and advanced after-sales services

By: Sarah Nour Eldeen

Amir Mounir, Head of Customer Experience at B.Tech, a company specializing in the sale of electronics and electrical appliances and consumer finance services in Egypt, confirmed in response to a question from "Digital World" that they act as an intermediary between the end consumer and the manufacturers and suppliers of electronic and home appliances. Therefore, in the event of a product defect, they contact the manufacturer within hours to obtain a technical report that determines whether the problem stems from a manufacturing defect or misuse. This facilitates making the appropriate decision and resolving the complaint quickly.

Headed that the company continuously works to develop its customer service system and improve response speed. He emphasized that this ongoing development has resulted in increased customer confidence and higher footfall at the company's branches, which are among the most visited in the Egyptian market. He noted that some complaints are normal given the large volume of daily transactions, but the most important thing is to address them quickly, analyze their causes, and take the necessary measures to prevent their recurrence in the future. Enhancing Added Value

As part of its ongoing efforts to develop its services and enhance the value offered to customers after the purchase process, B.TECH has launched its latest service, "TECH CARE." This integrated system comprises

seven solutions and services designed to provide a more convenient customer experience throughout the product lifecycle and to meet their specific needs. These include product protection and maintenance programs, smartphone packaging services, laptop repair, screen and electronic device installation and setup, preventative maintenance services for air conditioners, and a storage service that offers customers greater flexibility by keeping their purchases in the company's warehouses until their preferred pickup date. B.TECH also provides express delivery services through more than 70 branches, ensuring products reach customers quickly and efficiently, thus enhancing a seamless and more convenient post-purchase user experience.

Dr. Mahmoud Khattab, Chairman and Managing Director of B.TECH, stated: "We believe that the customer experience is an ongoing relationship that begins before the purchase and extends throughout the product lifecycle. Therefore, we are committed to understanding our customers' needs, listening to their feedback, and continuously developing our services to ensure we provide practical solutions that meet their aspirations and suit their lifestyles." TECH CARE services represent our vision to expand the services we offer our customers, adding real value after purchase and enhancing the long-term user experience.

We continue to invest in innovation and developing after-sales services, stemming from our commitment to providing solutions that solidify our position as a reliable partner at every stage of the customer journey.

B.Tech's strategy is based on developing the customer experience by understanding their needs and behaviors, offering customized services and solutions tailored to each customer's requirements, and continuously listening to and analyzing their opinions and feedback to improve the services and solutions provided. This approach contributes to enhancing customer satisfaction and loyalty, improving operational efficiency, increasing market share growth opportunities, and bolstering customer trust.

For his part, Mounir explained that the company deals with more than 10,000 customers daily, in addition to hundreds of technicians and workers providing services in various governorates. This makes monitoring the customer experience and measuring their satisfaction levels a key pillar of the company's operations. B.Tech added that it has an integrated system for tracking the customer journey, starting from the service request and continuing until completion, in addition to conducting internal reviews and field visits to ensure adherence to established quality standards.



نبضات



بقلم:

خالد حسن

khaled@alamrakamy.com

تحذيرات من عدم استخدام "AI" بذكاء

نعيش اليوم ثورة رقمية غير مسبوقة، حيث بات الذكاء الاصطناعي شريكاً في كل تفاصيل حياتنا؛ يكتب نيابة عنا، يحل مشكلاتنا، ويتخذ القرارات بدلاً منا. وفي غمرة هذا الانبهار بالسرعة والكفاءة، نغفل عن سؤال جوهري: هل تطور التكنولوجيا على حساب قدراتنا العقلية؟ إن الإفراط في الاعتماد على الذكاء الاصطناعي لا يهدد وظائفنا فحسب، بل يهدد جوهر ما يجعلنا بشراً؛ وهو قدرتنا على التفكير النقدي والابتكار المسقل.

الخطورة الأولى تكمن في كسل العقل البديهي. عندما نلجأ إلى أدوات التوليد الآلي لكتابة مقال، أو صياغة فكرة، أو حتى حل مسألة رياضية بسيطة، فإننا نحرم أدمغتنا من "مرحلة المعالجة الفكرية". هذه المرحلة هي المخاض الحقيقي الذي تتشكل فيه الروابط العصبية وتولد منه الأفكار الإبداعية. إن العسلة التي لا تُستخدم تضر، وكذلك العقل؛ فالاعتماد الكلي على الإجابات الجاهزة يحولنا تدريجياً من "مفكرين" إلى "مستهلكين" للمعلومة.

علو على ذلك، يقع الكثيرون في فخ "الوهم المعرفي". نضغط على زر واحد لنحصل على تحليل مفقد، فنشعر بالذكاء والرضا، لكننا في الحقيقة لم نبذل أي جهد لفهم الأبعاد الإنسانية أو السياقات الثقافية للموضوع. هذا الاعتماد الأعمى يضعف مهارتين من أهم مهارات التفكير: النقد والتشكيك. فإذا كانت الآلة تعطينا دائماً إجابات تبدو كاملة ومقنعة، فمن سيمسك الفضول للبحث وراءها، أو التساؤل عن مدى حيّزها وصحتها؟

ومؤخراً كشف تقرير، صادر عن معهد المستقبل الرقمي في كلية كينغز كوليدج لندن، ومنظمة الذكاء الاصطناعي المسؤول في بريطانيا، أن 42% من الأشخاص في بريطانيا يحذون عمداً عن استخدامهم لأدوات الذكاء الاصطناعي، وسط تزايد المخاوف المتعلقة بالخصوصية وأمن البيانات، رغم انتشار هذه التقنيات في مختلف مجالات الحياة كما أن كثيراً من المستخدمين باتوا أكثر حذراً تجاه الذكاء الاصطناعي، مع ارتفاع نسبة من يرون أن مخاطره تفوق فوائده.

واعتمد التقرير على استطلاع أجراه مركز "دلتابلو" البريطاني في يونيو 2026، شمل 2055 بالغاً، حيث أشار 70% من المشاركين إلى أن تجنب التعرض للذكاء الاصطناعي أصبح أمراً صعباً أو مستحيلًا حتى لمن يرغب في ذلك وبين التقرير أن أبرز أسباب تقليل استخدام الذكاء الاصطناعي تتمثل في القلق بشأن خصوصية البيانات والأمان بنسبة 29%، يليه تفضيل مواصلة إنجاز المهام بالطريقة التقليدية بنسبة 22%.

كما أظهرت النتائج أن النظرة العامة تجاه الذكاء الاصطناعي أصبحت أكثر تحفظاً، إذ ارتفعت نسبة من يعتقدون أن مخاطره تتجاوز فوائده من 48% عام 2023 إلى 52% عام 2026، في حين تراجعت نسبة من يرون فوائده أكثر من مخاطره من 38% إلى 34% وأشار التقرير إلى أن جيل "زد" يستخدم الذكاء الاصطناعي بانتظام أكثر من الأجيال الأقدم سناً، لكنه في الوقت نفسه يدي قلقاً أكبر بشأن مخاطره ويميل إلى تقليل استخدامه.

وأكد الباحثون أن موقف الجمهور من الذكاء الاصطناعي ليس انقساماً بين مؤيد ومعارض، بل يجمع بين الاعتراض بفوائده المحتملة والقلق من تأثيراته في الخصوصية والأمان، داعين الاعتدال في استخدامه. والتفكير النقدي أو توليف خيارات أوضح للمستخدمين بشأن كيفية استخدام هذه التقنيات.

وفي اعتقادي أن الذكاء الاصطناعي بات يصطلع يوماً بعد آخر بدور متزايد في إنجاز مجموعة واسعة من المهام، بدءاً من كتابة الرسائل الإلكترونية والمرجحة وصولاً إلى الترجمة وتنظيم الرحلات، ما يثير تساؤلات بشأن ظهور تراجيح القدرات المعرفية لدى البشر على المدى البعيد كما أحدث تطور الروبوتات المحادثة القائمة على الذكاء الاصطناعي التوليدي، مثل "تشات جي بي تي"، والفرارة على إنشاء شتى أنواع المحتويات

استجابة لطلبات بسيطة بلغة يومية، تحولاً في أنماط الاستخدام داخل المدارس وأماكن العمل وكذلك في الحياة اليومية.

وفي نفس الاطار أظهرت أبحاث علمية حديثة شملت أعداداً محدودة أن الاعتماد على الذكاء الاصطناعي تولي بعض المهام قد تكون له تداعيات سلبية على الذاكرة، والقدرة على اتخاذ قرارات، والتفكير النقدي اى توصلت دراسة أمريكية بريطانية، لا تزال خضعة لمراجعة، إلى أن استخدام هذه الأدوات لحل مسائل حسابية أو إنجاز تمارين مرتبطة بفهم النصوص المقروءة حسن أداء المشاركين على المدى القصير، لكنه أرسأ في أدايمهم على المدى البعيد وقدرتهم على المثابرة عند وقف الاعتماد على الذكاء الاصطناعي.

وأكدت الدراسة، التي أجريت على 1222 شخصاً، "هذه النتائج تثير قلقاً كبيراً، لأن الماثبة عنصر أساسي في اكتساب المهارات وأحد أفضل المؤشرات إلى التعلم على المدى البعيد". كما أن الذكاء الاصطناعي الذي يُشاد به لسرعته في العمليات الحسابية، يُعوّد الناس على توقع إجابة فورية، وهو ما "يسلمهم فرصاً للتعلم". وأضافت: "المقلق هو أن الذكاء الاصطناعي لا يقتصر على أداء مهمة بعينها، بل يمكن توظيفه في مختلف الأنشطة الفكرية التي تعتمد على التحليل والاستنتاج"، على عكس الآلة العاسية التي تُساعد على حل المعادلات الحسابية، لكنها تترك عملية التفكير للمستخدم.

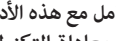
ومن ناحية أخرى أظهرت دراسة أجراها معهد "ماساتشوستس للتكنولوجيا" عام 2025 إلى أن التلاميذ الذين يستخدمون الذكاء الاصطناعي التوليدي لكتابة موضوعات إنشائية هم أقل قدرة على التفكير النقدي وتقدم دراسات أخرى هذه النتيجة، مُسلطة الضوء على ظاهرة تُعرف باسم "التفويض المعرفي"، أو حتى "الانحراط الذهني".

وفي تصويري، وفقاً لعلماء الاجتماع، فإن البشر يميلون بشدة إلى توفير الجهد في حياتنا اليومية، غالباً ما نستخدِم استراتيجيات تُوصلنا إلى الهدف بسرعة أكبر، من خلال الخوض بالضرورة في المعلومات المُراد استخدامها، وهو أمر يتطلب جهداً معرفياً كبيراً، وهذا ما يعززه استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي.

ولتقليل هذا الآثار والحد من الانتقادات، ابتكرت الشركات المتخصصة في نماذج الذكاء الاصطناعي أدوات تعليمية تقوم على النهج السقراطي، وتستهدف خصوصاً التلاميذ. لا تُؤدِّد ورويات المحادثة إجابات تلقائية؛ بل تُقدِّم تلميحات وتطرح أسئلة لتحفيز التفكير، مثل خاصية "دراسة" في "تشات جي بي تي" أو خاصية "التعلم الموجه" في "جيبيبي أي". كما أضافت "مايكروسوفت" تنبيهات بشأن احتمال وقوع أخطاء، وتذكيرات بالتحقق من المعلومات، وتدابير متنوعة لتشجيع المستخدمين على المشاركة الفعالة والنقدية في الإجابات التي تولدها الأداة مؤكدة أن «خطر الاعتماد المفرط على التفويض المعرفي قائم، خصوصاً عندما يُستخدم الذكاء الاصطناعي لأتمتة المهام التي تساعد بدورها على تطوير المهارات»، مشددة على أهمية تدريب المستخدمين على التعامل مع هذه الأدوات.

بالتأكيد، ليس الهدف هو معاداة التكنولوجيا أو العودة إلى الوراء، فالذكاء الحكمة، إلا عظمة لزيادة الإنتاجية. لكن الأداة يجب أن تظل خادمة للعقل، لا بدلية عنه. التحدي الحقيقي الذي يواجه جيلنا هو إيجاد "التوازن الرقمي"؛ أن نستخدم الآلة لتوسيع آفاقنا، لا لتكون بديلاً عن وعينا مع الآخر في الاعتبار أننا سنكتفي مع هذه الثورة التكنولوجية كما نكتفي مع الثورات السابقة ولكن لا تزال ثمة حاجة إلى دراسات واسعة النطاق وطويلة الأمد لمعرفة التأثير الفعلي لهذه التكنولوجيا الجديدة في أدمغة البشر.

في الختام، إن الذكاء الاصطناعي يعكس البيانات التي نغذيها به، لكنه لا يملك الحكمة، ولا العاطفة، ولا الوعي. إذا استمرنا في تفويض مهامنا الفكرية للآلات، سنستيقظ يوماً نرى عالماً ذكياً للغاية، يسكنه بشر توقفت عقولهم عن النمو. الخيار لا يزال بأيدينا؛ إن نستخدم الذكاء الاصطناعي لنرتقي وتفكيرنا، أو ندعه يقودنا نحو استقالة فكرية اختيارية.



وزير الاتصالات مع مسؤولي البنك الدولي :

بحث تعزيز الشراكة في مجالات التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي ودعم الابتكار وجذب الاستثمارات

وزير الاتصالات: حريصون على البناء على الشراكة الممتدة مع البنك الدولي بما يدعم تحقيق التحول الرقمي

البنك الدولي: مصر أرسّت أسساً قوية للتحول الرقمي.. وملتزمون بدعمها لبناء اقتصاد رقمي أكثر تنافسية



والتوسع في توظيف التقنيات الحديثة لخدمة مختلف قطاعات الدولة. كما أشار إلى اللقاء الذي عقده مع مسؤولي مجموعة البنك الدولي الأسبوع الماضي على هامش رئاسة مصر لمندتي القمة العالمية لمجمع المعلومات في جنيف، والذي تم خلاله الاتفاق على مواصلة التعاون

كتب : اسلام توفيق

بحث المهندس رافت هندي ، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، مع باسكال دونوهو المدير المنتدب ورئيس خبراء المعرفة بمجموعة البنك الدولي، والوفد المرافق له، آليات تعزيز التعاون بين وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومجموعة البنك الدولي في مجالات التحول الرقمي، والذكاء الاصطناعي كما شهد الاجتماع استعراض ما حققته مصر من تقدم في مجالات التحول الرقمي، والذكاء الاصطناعي، وتنمية القدرات الرقمية، إلى جانب مناقشة أولويات التعاون المشترك خلال المرحلة المقبلة بما يسهم في دعم تنفيذ التشريعات ذات الأولوية في مجالات الاقتصاد الرقمي، والذكاء الاصطناعي.

تنمية القدرات

وأضاف الوزارة تعمل على تنفيذ رؤية لبناء اقتصاد رقمي متكامل، تركز على تسريع التحول الرقمي، وتطوير البنية التحتية الرقمية، إلى جانب تنمية القدرات الرقمية ودعم الابتكار الرقمي، وتهيئة بيئة ميسرة لجذب الاستثمارات في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات،

لجنة الفتوى بدار الإفتاء المصرية تؤكد عدم جواز تقاسم الإنترنت بين الجيران

كتب : محمد عصام

أوصحت لجنة الفتوى بدار الإفتاء المصرية، أن تقاسم كلمة السر (الباسورد) الخاص بالواي فاي مع الجيران غير جائز شرعا.

وسأل سائل عن حكم تقاسم اشتراك خدمة الإنترنت بين الجيران، بعد أن أدخل الخدمة بمنزله، وطلب منه أحد جيرانه منه سلك إليه أو منحه كلمة السر الخاصة بالواي فاي مقابل مبلغ مالي شهري يتم الاتفاق عليه.

ورد نظير محمد عباد، مفتي الجمهورية، موضحا الرأي الشرعي في تلك المسألة. وقال المفتي، أن إشراك الجيران في خدمة النت أو منحهم كلمة السر الخاصة بالواي فاي لاستخدامها في منزلهم بشكل دائم ومستمر، نظير مبلغ مالي شهري يتم الاتفاق عليه، دون إذن كتابي من الشركة ممنوع شرعاً. وأضاف مفتي الجمهورية، في فتوى منشورة عبر الولاية ادر الرسمية، هذا الأمر يوجب به غش وتدليس، واعتداء على حق مالي للشركة، ونقض لمبدأ حُسن النية في تنفيذ العقود.

وقال عياد إن هذه العلاقة التعاقدية بين «المستخدم» وشركات الاتصالات المتعددة» تندرج تحت باب عقود المعاوضات على المنافع، حيث يطلب العميل من الشركة تقديم خدمة الإنترنت له في منزله، بعد تحديد نطاق في العقد، كما تنص هذه العقود صراحة على أن: «الخدمة المقدمة للعميل شخصية».

وبين أن الإخلال بالعقد بين مقدم الخدمة والمستفيد ومخالفة الشرط التعاقدى: حيث تعطى عقود الاشتراك حق الانتفاع بالخدمة وفق الشروط التي وضعتها الشركة ووافق عليها العميل بمحض إرادته، وقد استقر العمل شرعاً وقانوناً على أن العقد شريعة المتعاقدين، وأن الشروط التي لا تخالف مقتضى العقد هي شروط ملزمة.

وأوضح أنه بمطالبة بنود العقود المنظمة لخدمة الإنترنت في الشركات المصرية، نجدها تنص صراحة على أن: «الخدمة المقدمة للعميل شخصية وهو مسؤول عن كافة الاتصالات التي تتم من خلالها حتى في حالة القيد والسرقة، ما لم يقم بمطالبة الشركة لاتخاذ الإجراء المناسب، ولا يحق له التنازل عنها إلى الغير أو إعادة بيعها بدون موافقة كتابية من الشركة وسداد الرسوم المقررة ولا يعتد بأي تنازل يتم دون ذلك».

ووفق الفتوى يعد استيفاء المنفعة بغير الوصف المتفق عليه بالمشاركة بدلاً من الاستخدام الشخصي، نقضاً لما التزم به المشترك سابقاً، معتبراً أن هذا التصرف يشمل على الغش والتدليس وكلاهما محرم شرعاً.

بقية 36 مليار دولار : مؤسس ديب سيك يصبح أغنى مطور لنماذج ال AI

كتب : رشاد حجاج

باتر من الصفف عبق أحد جولة لجمع التمويل لشركته، مما يجعله رائد الأعمال الصيني أغنى مطور لنماذج الذكاء الاصطناعي في العالم – متفوقا على رئيسي شركتي «أون إيه إي» المطورة لتطبيق «تشات جي بي تي»، وأنتروبيا العمود لتطبيق كودو.

ووفقا لمؤرخ Bloomberg للمليارديرات، تبلغ ثروة لينغ الآن 36 مليار دولار (46.5 مليار دولار سنغافوري)، مقارنة بنحو 16.7 مليار دولار في السابق.

مع اطلاقها 7 خدمات رئيسية عبر

علامتها « TECH CARE » :

كتب : وائل مجدي

أكد أمير منير، رئيس قطاع تجربة العملاء بشركة « بي تك»، المتخصصة في مجال بيع الأجهزة الإلكترونية والكهربائية وتقديم خدمات التمويل الاستهلاكي في مصر، رداً على سؤال « عالم رقمي » أننا وسيت بين المستهلك النهائي وبين المصنعين والموردين لاجهزة الإلكترونية والمنزلية لذلك إنه في حال وجد عيب بالمنتج، يتم التواصل مع الشركة المصنعة خلال ساعات للحصول على تقرير في بيعد ما إذا كانت المشكلة ناتجة عن عيب تصنيع أو سوء استخدام، وما يساعد على اتخاذ القرار المناسب وإيهاه الشاكري بسرعة.

أضاف أنشاكل تعمل باستمرار على تطوير منظومة خدمة العملاء وتحسين سرعة الاستجابة، مؤكداً أن هذا التطوير المستمر انعكس على ارتفاع مؤشرات ثقة العملاء، وزيادة معدلات الإقبال على فروع الشركة، التي تعد من بين أعلى زيارات في السوق المصرية مشيراً ظهور بعض الشكاوى بعد أمر طبيعى في ظل هذا الحجم الكبير من المعاملات اليومية، إلا أن أهمي يتمثل في سرعة التعامل معها، وتحليل أسبابها، واتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع تكرارها مستقبلاً.

وفي إطار مواصلة تطوير خدماتها وتعزيز القيمة المقدمة لعملاء، يهي إتاحة عملية المراه، قدمت بي تك أحدث منتجاتها «TECH CARE»، وهي منظومة متكاملة تضم 7 من الحلول والخدمات المصممة لتوفير تجربة أكثر

9.3 مليار يورو مبيعات «ASML»

الهولندية في الربع الثاني

كتب : رشاد حجاج

كشفت شركة «آيه إس إم إل - ASML» الهولندية المصنعة لمعدات تصنيع أشباه الموصلات ، عن ارتفاع الأرباح والمبيعات في الربع الثاني، مدفوعا بعائدات قوية من تحديث قاعدتها المثبتة لماكينات تصنيع الرقائق.

يذكر أن «آيه إس إم إل» هي المورد الرائد عالميا لأنظمة الطباعة الضوئية التي تستخدم لصناعة أشباه الموصلات المتقدمة التي تشغل تطبيقات الذكاء الاصطناعي والهواتف الذكية والحوسبة عالية الأداء.

وارتفع صافي الدخل في الربع الثاني إلى 2.9 مليار يورو (3.3 مليار دولار) من 2.3 مليار يورو سنويا قبل عام، بينما ارتفعت الأرباح للسهم إلى 7.58 يورو من 5.90 يورو.

وقفز صافي المبيعات في الثلاثة أشهر التي انتهت في 30 يونيو إلى 9.3 مليار يورو من 7.7 مليار يورو قبل عام.

وباعت الشركة 91 نظام طباعة ضوئي خلال الربع المذكور وارتفاع من 76 نظاما في العام السابق.

وأعلنت «آيه إس إم إل» أيضا عن توزيعات أرباح مؤقتة لعام 2026 بقيمة 1.88 يورو للسهم العادي على أن يتم دفعها في الخامس من أغسطس.

كتب : ساره نور الدين

عقد الدكتور محمد فريد، وزير الاستثمار والتجارة الخارجية في مصر، لقاءً مع مسؤولي شركتي أورنج مصر وVALEO، ضمن اجتماع موسع ضم وفداً من 22 شركة فرنسية برئاسة السفير الفرنسي لدى القاهرة إريك شوفالييه، لبحث خطط الشركات

التوسعية في السوق المصرية، وزيادة الاستثمارات والصادرات، إلى جانب مناقشة أبرز التحديات التي تواجه مجتمع الأعمال الفرنسي في مصر.

وأكد الوزير أن الحكومة تنظر إلى الشركات الفرنسية باعتبارها شريكاً استراتيجياً في جهود التنمية الاقتصادية، مشدداً على حرص الوزارة على تذليل العقبات التي تواجه المستثمرين، وتبسيط إجراءات التراخيص والموافقات، بما يسهم في تشجيع الاستثمارات الجديدة، ودعم توسعات الشركات القائمة، وزيادة معدلات التشغيل والصادرات موضحاً الوزارة تنفذ برنامجاً متكاملًا للإصلاح المؤسسي والتشريعي، يشمل تطوير إجراءات تأسيس الشركات، وزيادة رؤوس الأموال، واتفاقيات المساهمين، والسندات القابلة للتحويل، إلى جانب التوسع في التحول الرقمي وربط الإكتروني بين الجهات الحكومية لتقليص زمن الإجراءات وتحسين تجربة المستثمر.

وأضاف الوزارة تعمل أيضًا على تطوير برامج صندوق تنمية الصادرات، وتوسع قاعدة الشركاء المستهدفين، خاصة الصغيرة والمتوسطة، إلى جانب إعداد قاعدة بيانات محدثة للموردين المحليين وربطهم بسلاسل الإمداد العالمية، بما يسهم في زيادة المكون المحلي وتصنيع المصانع.

ومن خلال اللقاء، استعرض مسؤولو فالو وVALEO « مصر توسعات الشركة في أنشطة البحث والتطوير، مؤكداً أن مراكز الشركة في مصر يعمل بها أكثر من 3 آلاف مهندس مصري يقدمون خدمات هندسية وتكنولوجية للأسواق العالمية، بما يعزز مكانة مصر



كمرکز إقليمي لتصدير خدمات التكنولوجيا. وطالبت الشركة بإعادة النظر في آليات دعم صادرات خدمات التكنولوجيا، بحيث تعتمد برنامج المساندة على القيمة المضافة وحجم الصادرات المحققة، وليس فقط على عدد العاملين، بما يتناسب مع طبيعة هذا القطاع. ووجهه الوزير بدراسة المقترح ومراجعة آليات التطبيق بما يحقق مقاصد برنامج دعم الصادرات ويحافظ على تنافسية الشركات.

وشهد الاجتماع استعراض خطط عدد من كبرى الشركات الفرنسية العاملة في السوق المصرية، حيث أكدت شركة أورانج مصر « ORANGE EGYPT » استمرار خططها التوسعية من خلال إنشاء محطات تقوية جديدة لدعم خدماتها الخامس، بعد حصولها على ترندات جديدة خلال العام الجاري.

واستعرض بنك كريدي أجريكول مصر خطته للتوسع في نشاط التمويل الاستهلاكي، فبدأ استحواد على شركة متخصصة في عمل الجيوب، مطالباً بتبسيط إجراءات الاندماج والاستحواذ لتسريع تنفيذ خطط النمو. كما استعرضت SAINT-GOBAIN استثماراتها

في مجال الطاقة المتجددة التي تنفذها الشركة، فيما أكدت شركة RATP DEV سعيها لتحويل مصر إلى مركز إقليمي لتصدير الكفاءات والخبرات المصرية، إلى جانب توطيد تصنيع عدد من مكونات وقطع غيار وسائل النقل.

كما أبدت EDF POWER SOLUTIONS اهتمامها بالمشاركة في مشروعات إنتاج وتخزين الطاقة الجديدة والمتجددة التي تنفذها الشركة، فيما أكدت شركة RATP DEV سعيها لتحويل مصر إلى مركز إقليمي لتصدير الكفاءات والخبرات المصرية، إلى جانب توطيد تصنيع عدد من مكونات وقطع غيار وسائل النقل.

وأكد منير أن الشركة تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل آراء العملاء وتصنيف الشكاوى بصورة أظمة، بما يتيح سرعة الاستجابة واتخاذ القرار، دون الحاجة إلى الانتظار عدة أيام لتسليح النتائج وتحليلها يدوياً. موضحاً تعامل مع كميات ضخمة من البيانات الناتجة من استطلاعات وآراء العملاء، وكان تحليل هذه البيانات في السابق يستغرق وقتاً طويلاً، وهو ما كان قد يؤدي إلى تأخر اكتشاف أي مشكلة أو تغير في سلوك العملاء، إلا أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي غير هذه الآلية بالكامل.

أضاف النظام يستطيع، خلال دقائق معدودة، تحليل ملفات بيانات ضخمة، وتصنيف العملاء إلى فئات مختلفة، من بينها تصنيف الشكاوى وغير الراضين، مع تحديد أسباب الرضا أو عدم الرضا، فضلاً عن تصنيف الشكاوى وفقاً لدرجة أهميتها، سواء كانت عاجلة، أو متوسطة، أو يمكن التعامل معها خلال 24 ساعة. أشار هذه الآلية لتكثُر فرق خدمة العملاء من التواصل الفوري مع العميل، حيث يتم الاتصال به عقب تسجيل الشكاوى أو بعد زيارته للفرع مباشرة، مع توفير تفاصيل الشكاوى ووضع خطة واضحة لمعالجتها في أسرع وقت ممكن.

وأكد أن دور فرق تجربة العملاء لا يقتصر على متابعة عملية البيع فقط، بل يمتد إلى أي متابعة المنتج بعد وصوله إلى العميل، موضحاً أن الفريق يعمل بكفاءة وصل بين العميل والمبيعات، مع يتضمن حل المشكلات بأسرع وقت ممكن.

أوبر تقترب من الاستحواذ على " DELIVERY HERO "

لإعادة هيكلة خريطة التوصيل العالمية

FOODPANDA و GLOVO.

في حال إتمام الاستحواذ، ستصبح UBER واحدة من أكبر شركات توصيل الطعام عالمياً من حيث الانتشار الجغرافي، مع توحيد عملياتها في عشرات الأسواق تحت مظلة واحدة كما قد تحقق الشركة وفورات تشغيلية كبيرة عبر دمج البنية التقنية، وشبكات التوصيل، وإدارة الطباط، وتقليل النفقات التشغيلية، وهو ما يمثل أحد أبرز دوافع الصفقة.

في المقابل، يتوقع أن تواجه العملية مراجعات مستمرة لتحسين الربحية ويرى محللون أن الاستحواذ المحتمل قد يمثل مخرجاً استراتيجياً للشركة، ويوفر قيمة أعلى للمساهمين مقارنة باستمرارها بصورة مستقلة، خاصة مع استمرار التحديات التي تواجه قطاع توصيل الطعام عالمياً بعد انتهاء ظفرة الجائحة.

وتشهد DELIVERY HERO خلال العامين الماضيين ضغوطاً متزايدة من المستثمرين، دفعتها إلى مراجعة استراتيجيتها، والتخارج من بعض الأسواق، وإعادة ترتيب محفظة أعمالها، بالتزامن مع ضغوط مستمرة لتحسين الربحية ويرى محللون أن الاستحواذ المحتمل قد يمثل مخرجاً استراتيجياً للشركة، ويوفر قيمة أعلى للمساهمين مقارنة باستمرارها بصورة مستقلة، خاصة مع استمرار التحديات التي تواجه قطاع توصيل الطعام عالمياً بعد انتهاء ظفرة الجائحة.

وتعكس الصفقة المحتملة اتجاهًا متسارعًا نحو اندماج شركات التوصيل العالمية، بعدما أصبح تحقيق الربحية أكثر أهمية من التوسع الجغرافي الذي ميز قطاع خلال السنوات الماضية.



بصورة متسارعة داخل UBER استحوذت على حصص إضافية من مستثمري كبار، لتصل ملكيتها المباشرة إلى نحو 25%، بينما ترتفع حصتها الاقتصادية إلى ما يقارب 37% عبر أدوات مالية ومشتقات استثمارية.

ويمنح هذا التوسع لـ UBER نفوذاً أكبر داخل السوق، كما يقلل من العقبات المحتملة أمام تنفيذ الاستحواذ الكامل إذا نجحت في الاتفاق مع بقية المساهمين.

لا تفصل الصفقة المحتملة عن المنافسة العالمية المتعاظمة بين UBER وDOORDASH في قيادة سوق توصيل الطعام خارج الولايات المتحدة ففي الوقت الذي وسعت فيه DOORDASH حوزتها الدولي عبر سلسلة من الاستثمارات في UBER إلى بناء منصة عالمية أكبر تمتد عبر أوروبا والشرق الأوسط وآسيا وأمريكا اللاتينية، وهي أسواق تمتلك لها UBER أفضراً حوزاً فوياً من خلال علامتا تجارية متعددة مثل TALABAT وFOODORA

فيزا : 91% من المستهلكين

استخدموا الذكاء الاصطناعي

لاكتشاف المنتجات أثناء التسوق

كتب : باكينام خالد

كشفت دراسة حديثة أجرتها شركة « فيزا » عن تحولات متسارعة في سلوك المستهلكين في مصر مع تنامي استخدام الذكاء الاصطناعي والتجارة الرقمية، حيث أظهرت أن 91% من المستهلكين المصريين استخدموا تقنيات الذكاء الاصطناعي خلال تجربة التسوق. وأوضحت الدراسة أن استخدام الذكاء الاصطناعي أصبح جزءاً من رحلة اكتشاف المنتجات والعلامات التجارية، إذ أكد 71% من المشاركين أن هذه التقنيات ساعدتهم في التعرف على علامات تجارية ومتاجر جديدة، بينما يرى 88% أن الذكاء الاصطناعي سيعبب دوراً رئيسياً في تعزيز حيالية المستهلكين مستقبلاً.

ورغم النتائج الإيجابية لاستخدام الذكاء الاصطناعي، لا تزال الثقة في الاعتماد على إتمام عمليات الشراء والدفع محدودة، حيث أبدى 38% فقط من المستهلكين تقيهم في استخدام الذكاء الاصطناعي لإجراء عمليات الدفع، ما يعكس أهمية تعزيز الأمان والشفافية في الحلول الرقمية.

وأشارت نتائج الدراسة إلى تنامي ووعي المستهلكين بمخاطر الاحتيال الإلكتروني، حيث أكد 63% من المشاركين أن الذكاء الاصطناعي ساعدهم على التعرف بشكل أفضل على محاولات الاحتيال في عمليات الدفع، وشبكات التوصيل، وإدارة الضمان في ظل تعرض 41% لعلميحات احتيالي ما واحدة على الأقل خلال الآتي عشر أشهر الماضية.

وفي المقابل، يرى 45% من المستهلكين أن زيادة الاعتماد على الذكاء الاصطناعي قد تجعل عمليات التسوق أكثر خطورة، وهو ما يبرز الحاجة إلى تطوير أدوات حماية متقدمة تدعم الثقة في المعاملات الرقمية.